



Fémasif

Fédération des Maisons et Pôles de Santé
en Île-De-France

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

www.femasif.fr
femasif.coordination@gmail.com



SOMMAIRE

p. 03

INTRODUCTION : UNE ANNÉE PARTICULIÈRE



p. 04

LA FÉMASIF



p. 08

1. NOTRE ACCOMPAGNEMENT



p. 17

2. NOS PROJETS



p. 31

3. NOS FORMATIONS



p. 38

4. ÉVÈNEMENTS ET COMMUNICATION



p. 53

5. BUDGET DE L'ASSOCIATION



UNE ANNÉE PARTICULIÈRE POUR LA FÉMASIF

Cette année a été marquée par plusieurs périodes de crise sanitaire, engendrant un chamboulement de nos activités habituelles. Ainsi, à partir de début mars, nous avons dédié tout notre temps à répondre aux besoins des structures. Les professionnels étaient tout d'abord en demande d'information rapide et efficace pour décrypter les textes officiels et savoir comment réagir. Nous avons su communiquer très rapidement pour soutenir les équipes dans leurs changements de pratiques.

Dès la première phase de la crise épidémique, nous avons guidé les professionnels dans toutes les étapes : conseils pour la création de centres dédiés COVID, pour l'organisation des espaces de la MSP, pour la mise en place des téléconsultations ou de visio-conférences, pour continuer à suivre les patients qui nécessitaient des soins, pour rechercher du matériel de protection, pour la mise en place de "brigades sanitaires", pour organiser le dépistage mais aussi pour organiser le déconfinement. Nous avons créé des outils : des fiches pratiques, des affiches, des schémas synthétiques ; et organisé une répartition massive de dons de matériels de protection sur l'ensemble du territoire francilien.

Après quelques mois de reprise de nos activités habituelles, nous avons à nouveau mis en place une organisation spécifique afin de répondre aux besoins et demandes des structures (plan d'action, protocole...) et relayer les informations et actualités (flash info, webinar...).

Nous avons le sentiment que nous avons été présents auprès des équipes durant les crises, autant que nous le pouvions, avec nos petits moyens.

Les adhésions spontanées à notre mouvement, sans avoir lancé notre campagne d'adhésion l'ont prouvé, tout comme la centaine de témoignages écrits que nous avons reçu tout au long de la crise (dont quelques extraits ont été rapportés dans la dernière partie de notre rapport « Covid »).

Nous souhaitons adresser nos remerciements à l'ARS Ile-de-France de nous avoir associés à la gestion régionale de la crise, d'avoir entendu nos remarques et de nous avoir partagé des informations essentielles d'actualité tout au long de cette période agitée.

Nous les remercions également d'avoir reconnu l'investissement des professionnels de santé de la ville dans cette crise et de les avoir soutenus financièrement pour cela.

Enfin, nous remercions avec conviction les maisons de santé de notre réseau pour leur investissement remarquable, leur solidarité et la créativité dont les équipes ont pu faire preuve.

Didier Ménard
Président de la FémasisF



LA FÉDÉRATION DES MAISONS DE SANTÉ EN ILE-DE-FRANCE

L'association porteuse

La FémasIF est une association (Loi 1901), elle existe depuis 2011 et regroupe des professionnels de santé (ou des équipes de professionnels de santé) impliqués dans des maisons de santé (ou dans des projets) en Ile-de-France.

En 2018, la FémasIF a modifié ses statuts (article 2) pour y intégrer l'accompagnement des équipes de soins primaires ainsi que des CPTS portées par des MSP : « Dans les territoires, elle apporte un soutien aux équipes de soins primaires qui participent aux organisations territoriales, notamment les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), et pour tout projet qu'elles souhaitent y développer. »

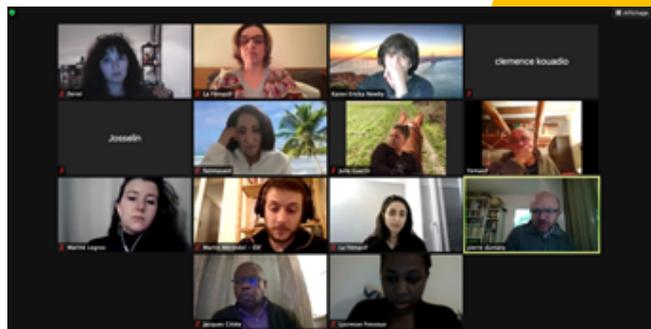
C'est également la branche francilienne de la Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé. En octobre 2019, la FFMPs se transforme dans le mouvement AVEC Santé, pour l'avenir des équipes coordonnées, mais aussi AVEC les acteurs du territoire ! AVEC Santé est un mouvement porté par les professionnels de santé, adhérents via ses fédérations régionales, préoccupés par les modes nouveaux de prise en charge globale et coordonnée de la santé. La FémasIF a nommé Jacques C. Cittée représentant de la FémasIF au Conseil d'Administration d'AVEC Santé.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration a été élu lors de l'assemblée générale du 06 octobre 2020 :

- Didier Ménard – médecin généraliste – PSP Saint Denis (93)
- Jacques Cittée – médecin généraliste – PSP Créteil (94)
- Fatima Saïd Dauvergne - IDEL- la MSP Léonie Chaptal d'Athis Mons (91)
- Sophie Dubois- coordinatrice- Paris 13, Goutte d'Or et Paris 18 (75)
- Josselin le Bel – MG – (75)Pôle Ramey Paris 18
- Karen Newby – MG – Meudon (92)
- Martin Mérindol – coordinateur PSUGVLG (92)
- Pierre Dumasy – MG – (75)
- Julie Guérin - psychologue et coordinatrice, MSP Chênes (92)
- Marine Legros - médiatrice PSP Goutte d'or (75)
- Clémence Kouadio - Orthophoniste MSP la Celle St Cloud (78)
- Lucretse Fossou - en remplacement de Martin Mérindol (92)

Membre sortant : Sophie Dubois.



Le bureau



PRÉSIDENT

Didier Ménard



IDE

Karen NEWBY



SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Jacques-Claude Cittée



TRÉSORIÈRE

Fatima Said Dauvergne

Les référents

Les personnes-ressources sur ces sujets selon les axes de travail de la FémasIF sont les suivants :

SANTÉ PUBLIQUE

Jacques-Claude Cittée, Fatima Said Dauvergne

FORMATION COORDINATEURS PACTE

Martin Mérindol

**ACCOMPAGNEMENT DES
DYNAMIQUES TERRITORIALES (CPTS)**

Jacques-Claude Cittée, Fatima Said Dauvergne

ACCOMPAGNEMENT ET FACILITATIONS

Martin Mérindol, Didier Ménard

LIEN AVECSANTÉ, REPRÉSENTATION (ARS,...)

Didier Ménard

PROJET "DÉMARCHE QUALITÉ"

Didier Ménard

IMPLICATION DES USAGERS

Marine Legros, Karen Newby

**FORMATION, RECHERCHE
ET PÔLE UNIVERSITAIRE**

Josselin Lebel, Jacques-Claude Cittée

VIE ASSOCIATIVE

Jacques-Claude Cittée

L'équipe

La FémasIF s'appuie également sur une équipe de quatre salariées et de deux expertes thématiques



COORDINATRICE RÉGIONALE

Anne Guilberteau



ASSISTANTE DE DIRECTION

Sarah Kéfi



CHARGÉE DE MISSION ACCOMPAGNEMENT DES MSP ET CPTS

Sylvie Vogt jusqu'en octobre
2020 puis Ferial Kramdi depuis
décembre 2020



CHARGÉE DE MISSION SANTÉ PUBLIQUE ET EXPÉRIMENTATIONS

Camille Rodriguez



CHARGÉE DE COMMUNICATION

Apolline Rouzé



PROJET "AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ"

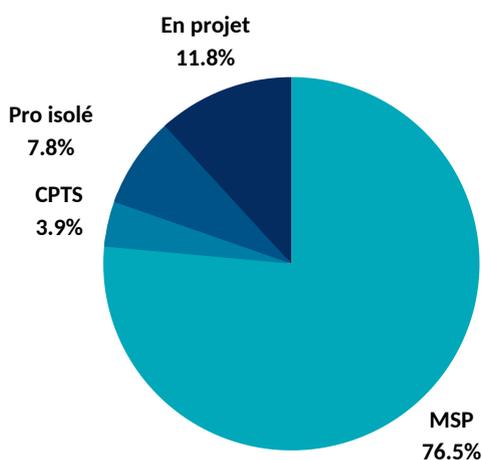
Isabelle Dupie, médecin
généraliste, co-responsable



VIE ASSOCIATIVE : LA FÉMASIF ET SES ADHÉRENTS

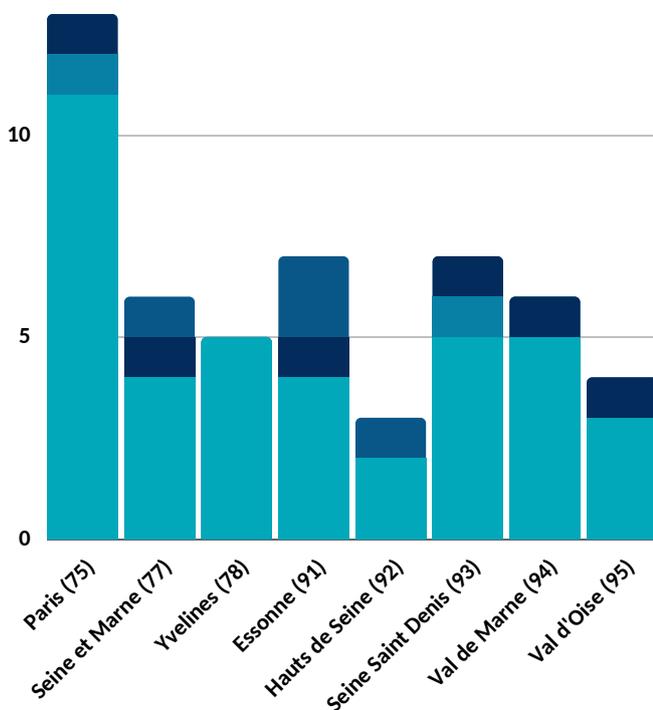
Nous avons pu comptabiliser 45 MSP à ce jour dont 6 en projet, 2 CPTS, 4 professionnels individuels. $\frac{1}{4}$ adhésions spontanées sont probablement lié à nos actions pendant la première vague de l'épidémie. Si le nombre des adhérents à titre individuel a baissé de 11 adhérents par rapport à 2019, le nombre de MSP en projet a augmenté (6 contre 2). Le bureau a décidé en septembre 2020 d'étudier le prélèvement SEPA automatique annuel pour simplifier l'adhésion et gagner du temps en relance pour les prochaines années.

Répartition des types d'adhésion en 2020



| | MSP | CPTS | Isolé | En projet | Total |
|--------|-----|------|-------|-----------|-------|
| Nombre | 39 | 2 | 4 | 6 | 51 |

Adhérents par département en 2020



| | 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| MSP | 11 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 |
| CPTS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Pro isolé | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Projet | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |



PARTIE 1

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

La FémasIF propose un accompagnement sur divers formats. Un premier niveau est réalisé par les deux chargées de missions et un autre à travers la facilitation.

- 09 Des réponses aux sollicitations des équipes de soins primaires franciliennes**
- 12 L'approche territoriale**
- 13 L'accompagnement des CPTS**
- 14 Représentation et présentation de la FémasIF aux instances régionales et départementales**



DES RÉPONSES AUX SOLLICITATIONS DES ÉQUIPES DE SOINS PRIMAIRES FRANCILIENNES

En 2020, la Fémasif a poursuivi son accompagnement des équipes de soins primaires franciliennes, en parallèle de l'accompagnement spécifique mis en place pour répondre aux impératifs ayant émergé au début de la crise sanitaire.

En effet, l'activité dite « classique » de la Fémasif a été fortement impactée par le contexte sanitaire durant les premiers mois de la crise avant de reprendre son rythme d'avant la crise à l'été 2020 et s'intensifier dès la rentrée 2020.

Afin de faciliter le suivi des activités d'accompagnement et le reporting, une base de données « PipeDrive » a été mise en place début 2020 et nous permet de rendre compte de façon plus exhaustive du volume des accompagnements et de leur teneur.

Nous observons ainsi une légère baisse du nombre d'accompagnements en 2020 (168 contre 219 en 2019), à mettre cependant en perspective au nombre d'accompagnements réalisés durant la crise COVID (160 appels durant la période mars-mai 2020).

Ces 168 échanges ont concerné 70 équipes franciliennes, dont 119 interlocuteurs différents.

Activités spécifiques pendant la première vague du COVID-19

Pendant la crise sanitaire, du 9 mars au 9 mai, les deux chargées de missions ont envoyé 1200 mails. C'est une moyenne de 15 mails respectifs par jour. Sur la même période 160 appels environ ont été émis, soit 4 appels émis par jour pour contacter les équipes, prendre de leurs nouvelles et les accompagner.

Lors du second confinement, nous avons également privilégié les activités d'accompagnement des MSP à la gestion de la crise sanitaire, de nombreux échanges ont également eu lieu.

Nous avons aussi créé et transmis des outils comme la check list (Avec Santé), un plan d'action d'urgence etc...

168
échanges

70
équipes
franciliennes

119
interlocuteurs

La FémasIF, par les biais de ses deux chargées de mission, apporte aux équipes et professionnels de santé des réponses ponctuelles à leurs sollicitations. Cet accompagnement se réalise le plus souvent par un premier échange téléphonique, parfois par courriel, leur permettant d'avoir une présentation préliminaire de l'équipe, une compréhension de leur projet et de leurs motivations. Cette première rencontre nourrissant toujours des réflexions et interrogations, la discussion se poursuit généralement par plusieurs échanges (par mail et par téléphone) afin d'apporter davantage de précisions et approfondir le projet de l'équipe.

La FémasIF propose son accompagnement sur plusieurs champs d'expertise dont, entre autres :

- les éléments de définition : MSP, PSP, centre de santé, cabinet de groupe, coordination des soins, permanence des soins, etc.
- la méthodologie de projet : éléments juridiques, demandes de financement, formalisation du projet de santé, etc.
- le contexte francilien : diagnostic territorial, possibilités de financements complémentaires, acteurs du territoire, etc.
- la facilitation par un tiers extérieur si nécessaire.

| Thèmes abordés | Nb. |
|--|------------|
| Montage MSP | 49 |
| Projet de santé | 25 |
| CPTS | 12 |
| Formation PACTE | 8 |
| Aspects juridiques et comptables | 23 |
| Travail en équipe pluriprofessionnelle | 11 |
| Autres | 14 |
| Total général | 142 |

| | 75 | 77 | 78 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Accompagnements par département | 41 | 25 | 10 | 30 | 21 | 30 | 40 | 9 |

La FémasIF reste un interlocuteur privilégié et particulièrement bien identifié par les ESP dans les phases de démarrage et de constitution de leur projet de MSP, parfois bien en amont avant de se manifester auprès des acteurs institutionnels. En effet, le premier échange avec la FémasIF est une porte d'entrée pour les ESP ou professionnels isolés souhaitant se constituer en MSP, qui permet de préciser les modalités de création de MSP/CPTS, de les rassurer sur les attendus et les contreparties mais également de les aider au recrutement de professionnels de leur territoire potentiellement intéressés par l'exercice coordonné.

En 2020, bien que les projets en cours aient connu un coup d'arrêt pendant plusieurs mois, nous constatons à partir de l'été un rebond de l'intérêt pour la création de MSP. En effet, nous avons été contactés par un nombre conséquent de professionnels souhaitant capitaliser sur leur expérience d'exercice coordonné ou souhaitant rejoindre une équipe déjà constituée pour mener à bien un projet de MSP. Cela manifeste clairement que la dynamique des MSP, loin de s'essouffler en 2020, va se renforcer en 2021.

Les problématiques juridiques et comptables émergent fréquemment dans le cycle de vie d'une MSP. La FémasIF, forte de son expérience d'accompagnement, a développé des outils pour répondre à leurs principales interrogations sur les statuts des associations et diverses sociétés. La poursuite du partenariat avec Maître Pontonnier engagée en 2019 a permis de faire bénéficier les équipes accompagnées et nos adhérents d'une expertise juridique plus approfondie et complète en matière de droit des sociétés, de droit social et de droit fiscal. Le volume des demandes relatives aux aspects juridiques a été analogue à celui de 2019 : les échanges avec Maître Pontonnier se sont poursuivis par l'écrit, par téléphone et aussi en visio, à une fréquence moyenne de 8 sollicitations par mois. Cependant, la nature de ces demandes a été plus diverse, en particulier celles émanant d'équipes impliquées dans les CPTS et relatives la prise en charge des activités spécifiques COVID.

La gestion de nos activités entre ces différentes périodes de crise ne nous a pas permis de développer les facilitations ainsi que nous le souhaitions, cet axe sera une de nos priorités en 2021.



L'APPROCHE TERRITORIALE

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire sans précédent ayant mobilisé l'ensemble des acteurs de la santé et leurs partenaires. Les organisations coordonnées se sont fortement mobilisées et continuent d'être à pied d'œuvre pour apporter une réponse collective aux besoins de santé de la population, notamment en matière d'accès aux soins, aux dépistages et à la vaccination. A l'échelle du territoire, la crise sanitaire a permis aux communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) de se positionner comme un interlocuteur clé pour coordonner les réponses à apporter au bassin populationnel d'un territoire donné. C'est ainsi que l'on recensait, en octobre 2020, 84 CPTS en projet, 12 CPTS validées hors ACI et 4 CPTS signataires de l'ACI.

L'essor des CPTS est un des leviers pour répondre aux enjeux d'accès aux soins en valorisant la coopération et la coordination des professionnels de santé. A ce titre, la FémasIF informe, outille mais aussi accompagne les équipes des MSP s'engageant dans la dynamique des CPTS, notamment dans les aspects pratiques tels que la coordination, les étapes de constitution et le financement des CPTS. Une commission « Dynamiques territoriales » a été créée pour répondre aux enjeux de l'implication des MSP dans les CPTS et s'est réunie à deux reprises (juin et septembre 2020). Ces réunions ont permis de réaliser un état des lieux de l'existant, de faire un point d'étape sur les projets en cours mais également de faire émerger les inquiétudes et problématiques auxquelles sont confrontées les équipes. Les échanges se sont particulièrement concentrés sur :

- Le développement territorial des actions de santé
- Le rôle des MSP dans la construction des CPTS
- La gouvernance des CPTS
- Les financements



Objectif : Développer les projets territoriaux de santé tout en accompagnant et en promouvant les équipes de MSP dans la mise en œuvre des CPTS.



L'ACCOMPAGNEMENT DES CPTS

En 2020, dans le cadre de nos activités d'accompagnement, nous avons été contactés par 8 CPTS en projet pour des informations et avons eu des échanges réguliers avec les CPTS suivantes :

- CPTS Versailles Grand Parc
- CPTS Fontenay aux Roses
- CPTS Paris 10
- CPTS Paris 11
- CPTS Paris 13
- CPTS Paris 15
- CPTS Gondoire
- CPTS Ermont
- CPTS Gennevilliers/Villeneuve la Garenne
- CPTS Sucy-Noiseau
- CPTS Savigny le Temple
- CPTS de Pantin
- CPTS de la Bièvre
- CPTS OCTAV
- CPTS Goussainville-Gonesse
- CPTS Achères – Chambourcy
- CPTS AmSavi
- CPTS Torcy

Les équipes nous ont interrogé sur les sujets suivants :

- Définitions et présentation des CPTS
- Inventaire des ressources
- Aide au montage juridique
- Rédaction des statuts
- Communication vers les autres professionnels du territoire
- Aide à l'élaboration d'un diagnostic partagé et d'un projet de santé
- Coordination et partage des données

Nous souhaitons en 2021 renforcer l'accompagnement des MSP dans les CPTS, en s'appuyant sur les constats et propositions de la Commission « **Dynamiques territoriales** » et promouvoir le développement territorial des actions de santé par le biais d'instances de rencontre et d'échange comme le « **Temps des coordos** ».

Le 17 novembre 2020 a eu une réunion dédiée aux coordinateurs des MSP, mais aussi des CLS, CLSM et Ateliers santé ville. Ce « temps des coordos », intitulé « à force de stopper le COVID, avez-vous tout stoppé ? », avait pour ambition d'engager une réflexion sur la continuité des actions de prévention en temps de confinement. Vingt personnes ont répondu présentes à cette rencontre qui a eu lieu par zoom.



REPRÉSENTATION ET PRÉSENTATION DE LA FÉMASIF AUX INSTANCES RÉGIONALES ET DÉPARTEMENTALES

Des représentants de la FémasIF (la plupart du temps des membres du CA, accompagnés ou non des membres de l'équipe salariée) ont participé à ces rencontres auprès des partenaires et/ou à l'occasion de groupes de travail. Il s'agit de présenter l'association, de se positionner dans des groupes de travail pour améliorer l'information autour des maisons de santé pluriprofessionnelles, les valoriser ou assurer le suivi de projets. Cette année 2020 ne nous pas permis de participer à ces instances. En effet, les partenaires, institutionnels ou associatifs ont mis en place un fonctionnement spécifique pour la gestion de la crise sanitaire et ont mis en suspens toutes leurs activités habituelles.

Nous vous présentons ci-dessous les dispositifs et instances auxquelles nous avons pu participer :

Cellule de crise de l'Agence Régionale de Santé Ile de France

Les acteurs de soins de ville se sont réunis tous les jours lors de la cellule d'urgence qui discutait des modalités d'intervention pour la COVID-19. Lors du premier confinement, la FémasIF, à travers son président Didier Ménard puis la coordinatrice, ont participé à cette cellule quotidiennement. Les informations étaient ensuite relayées dans les Flashs infos.

A l'automne et en 2021, ces réunions ont repris de façon bi-hebdomadaire : la FémasIF y est toujours présente et relaie les informations aux MSP de la région chaque semaine.

Cellule départementale sur l'organisation du déconfinement

Lors du 1er confinement, la FémasIF a nommé huit référents (un par département) pour assister à ces réunions. Lorsqu'elles se sont effectivement tenues, ces temps ont permis de mieux comprendre les réalités vécues dans le déconfinement par département. Les thématiques récurrentes qui étaient abordées étaient celles de l'organisation du dépistage, de l'utilisation du logiciel Ameli pro pour signaler les personnes testées positives et la mise en place des "brigades sanitaires".

référente 75 : Sophie Dubois
référente 77 : Célia Bonin
référente 78 : Clémence Kouadio
référente 91 : Fatima Saïd

référente 92 : Karen Newby
référent 93 : Didier Ménard
référent 94 : Jacques Cittée
référente 95: Hagira Benbraham

Points réguliers avec la direction offre de soins de premier recours de l'ARS

Des échanges réguliers ont été entretenus avec nos interlocuteurs de la direction offre de soins de premier recours de l'Agence Régionale de Santé. La FémasIF a ainsi transmis des informations sur les difficultés rencontrées par les équipes. En collaboration avec l'ARS, la FémasIF a créé un bordereau pratique pour aider les équipes à demander des financements pour la mise en place d'une organisation spécifique COVID. Ces échanges se poursuivront à l'automne 2020 et même en 2021.

Réunions d'échanges avec le dispositif COVISAN

Plusieurs réunions se sont tenues entre COVISAN et la FémasIF lors du 1er confinement afin de se présenter mutuellement et de faire des points sur les enjeux du déconfinement, l'organisation territoriale et le déploiement des "brigades".

Groupe de travail de l'ARS Ile-de-France « Groupe d'appui à la réduction des inégalités de santé dans la stratégie de dé-confinement (les 11, 18 mai et 17 juin)

Les acteurs représentés: ARS IDF, AORIF, Pôle Ressource 95 , CRPVE 91, Profession Banlieue - 93 , CAF 91, CAF 94, MSA IDF, CRPV 95, centre de ressources de la Politique de la Ville 93, Ville Clichy-sous-Bois, Ville Asnières, PCH (plaine commune habitat), Fabriques territoires santé, La Fédé (médiation), SCHS Saint Ouen, SCHS Montreuil, Secours Populaire, ATD Quart Monde, Fondation Abbé Pierre, ATD Quart Monde, ESPT / Ville de Nanterre, Promosanté, PRIF

- Un constat : des habitants souvent en moins bonne santé, avec une offre de soins inférieure à la moyenne voire même des déserts médicaux avec un accès aux soins insuffisant.
- Une proposition : des réunions partenariales proposées par la Direction de la Santé Publique de l'ARS IdF afin de prendre en compte les difficultés de ces territoires et proposer une stratégie de gestion de la situation actuelle et future adaptée.
- Une analyse : La crise du Covid-19 a mis en visibilité et exacerbé les inégalités sociales, économiques et territoriales, l'objectif est de participer activement à leur réduction.

La FémasIF a souhaité pousser sa réflexion et amélioré les échanges sur ces sujets et a proposé une réunion zoom sur ce sujet aux MSP le 28 mai.

Echanges avec la Fédération nationale AVEC Santé

Plusieurs échanges (téléconférences) ont été l'occasion de remonter les informations des fédérations, positives comme négatives : relations institutionnelles, questions économiques et juridiques, stratégie de communication pendant la crise, communication à plus long terme, anticipation des problématiques à venir et un plan d'action des fédérations et le mouvement AVEC Santé.

Les échanges inter-fédérations ont porté sur plusieurs sujets : échanges sur outils numériques (FORMS), projet d'appels aux dons de matériel de protection (ESSORT), projet trouble de sommeil, enquête que nous avons diffusé (FEMAS Hauts de France).

Organisation de l'accompagnement en ville des patients Covid positifs sortant de l'hôpital dans le 93 et autres départements.

Dès mi-avril deux services de maladies infectieuses du 93 s'enquèrent des conditions de suivi des patients Covid+ quittant l'hôpital. L'enjeu était d'organiser les soins spécifiques, le suivi des co-morbidités, de la respiration, de la mobilité et de la saturation en O₂.

Pour les hôpitaux, la tentation d'organiser ce suivi en ville en « oubliant » les soignants de ville est grande.

Cependant certains chefs de services ont établi des partenariats avec les structures d'exercices collectifs. Un groupe de travail s'est mis en place avec ces structures et la CPAM 93 et la DD ARS pour élaborer rapidement une procédure de sortie de l'hôpital et d'organisation du suivi à domicile. Plusieurs réunions ont eu lieu pour aboutir à un arbre décisionnel que décrit un protocole.



PARTIE 2

NOS PROJETS

18 **La démarche qualité**

27 **La santé publique**

29 **L'implication des usagers**



LA DÉMARCHE QUALITÉ (FICHE PROJET N°2)

En 2020, sur l'axe démarche qualité, nous avons concentré nos efforts autour du déploiement du projet d'amélioration de la qualité (PAQ), financé par l'ARS Ile-de-France. Cette année a aussi été l'occasion de revoir la page du site internet à ce sujet, afin d'améliorer la communication autour des démarches qualités : <https://www.femasif.fr/la-demarche-qualite/>

En parallèle, nos divers accompagnements ont été l'occasion d'évoquer la matrice de maturité, outil incontournable dans l'accompagnement qualité en soins primaires. Cette matrice a également été présentée au cours de la formation PACTE.

Ainsi, nous nous attarderons principalement sur le projet PAQ au cours du présent rapport.

Présentation globale du projet PAQ

La crise du COVID ayant décalé la mise en route de ce projet, nous prévoyons de le clôturer en juin 2021. La première réunion collective s'est déroulée par zoom le 8 Juillet 2020.

L'objectif général du projet est d'accompagner les équipes, dans le cadre de la démarche d'amélioration de la qualité, à produire des données structurées de santé relatives au projet de santé.

Le projet vise principalement à :

- ➔ **Produire des indicateurs et des données de santé en relation avec le projet de santé** permettant de valoriser le travail en MSP
- ➔ **Outiller techniquement et méthodologiquement les équipes dans la mise en œuvre de la démarche, grâce à l'intervention d'experts (techniques et méthodologiques)**
- ➔ **Définir en équipe et tester une intervention** ou une pratique nouvelle pluri-professionnelle en réponse à une problématique ou un besoin de la patientèle identifié
- ➔ **Mesurer et comprendre** non seulement ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, mais aussi comment et pourquoi le processus de soins se passe bien ou se passe mal, et trouver les moyens de l'améliorer.

Les personnes impliquées dans la mise en œuvre de cette expérimentation :

Au sein de la FémasIF :

- La coordinatrice régionale : suit le bon déroulé du projet, organise le comité de pilotage en lien avec l'ARS, intervient ponctuellement pour partager son expertise, informe le bureau de l'association de l'avancée du projet, mobilise les ressources internes nécessaires
- La chargée de mission « santé publique et expérimentations » : dédie un jour par semaine au projet, aide l'experte dans la création de supports ou d'outils, organise et planifie les rencontres avec les équipes, organise des rencontres régulières avec l'experte méthodologique, veille à la capitalisation des résultats de la démarche : communique sur la plateforme collaborative et sur le site les résultats, développe le réseau des partenaires du projet, suit le budget du projet, en lien avec la coordinatrice régionale.
- Membres du bureau / CA : Didier Ménard est le référent sur cet axe de travail.

Ayant des missions pour la FémasIF :

- Experte méthodologique qualité : Dr Isabelle Dupie. Prépare le contenu des interventions, suit l'évolution des équipes, intervient auprès des équipes ou en séminaire méthodologique, fournit aux équipes les supports nécessaires à la réalisation de la démarche, intervient à hauteur de 30 jours sur l'ensemble de l'année.
- Experts techniques système d'information : Apportent une expertise directement à une maison de santé dans l'utilisation de son logiciel ; aident la chargée de mission ou l'experte méthodologique dans la création d'un outil technique (tel qu'un tuto par exemple) ; conseillent la chargée de mission ou l'experte méthodologique sur une question technique concernant le logiciel

Un expert EO : Jean Marie Nougairède

Un expert Weda : Dr Olivier Benainous

Au sein du COPIL

ARS IdF département qualité et pertinence

Assurance maladie, service gestion des risques

Notre réseau de partenaires

Staraq, FNCS

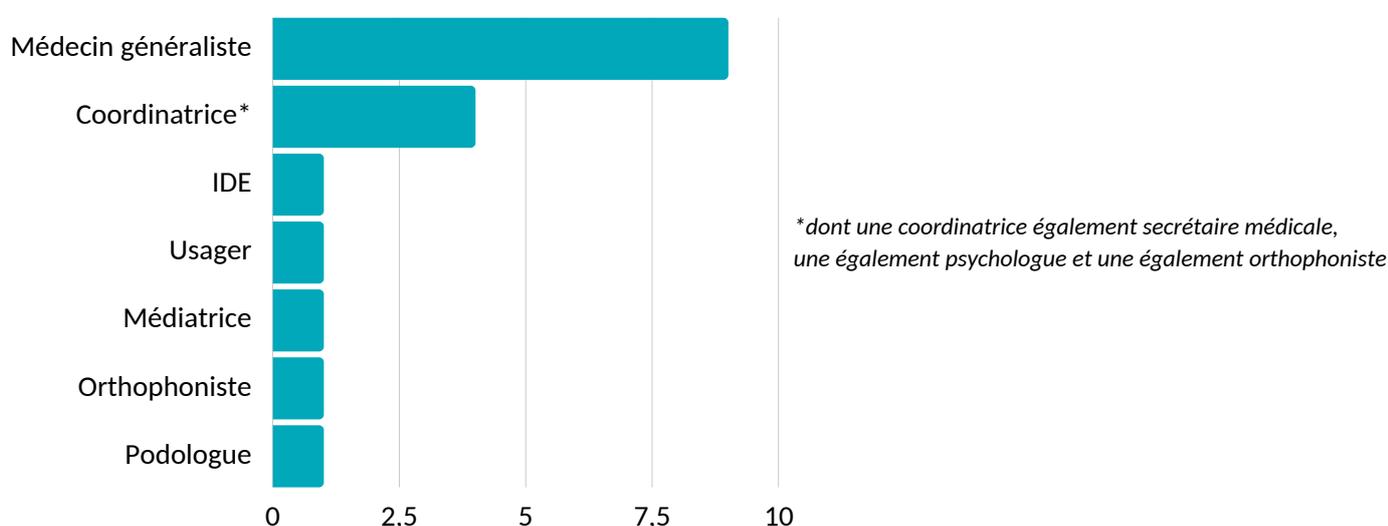
L'implication des équipes dans le projet PAQ

Quatre équipes sont engagées dans la démarche qui a démarré début juillet 2020, au sortir de la « première vague » du COVID 19 : MSP Pyrénées Belleville (75020), MSP La Celle Saint Cloud (78), MSP Suresnes (92), et MSP Torcy (77).

Une équipe a rejoint le projet en novembre 2020 : il s'agit de l'équipe « Pôle de santé Goutte d'Or », du 18ème arrondissement de Paris.

Chaque maison de santé a désigné deux référents pour suivre le projet.

Au total ce sont vingt-trois personnes qui sont impliquées dans ce projet. Les profils sont les suivants :



Selon les réponses obtenues au questionnaire d'évaluation trimestriel (octobre 2020), les équipes ont déclaré avoir passé entre 6 et 32 heures de travail sur le projet qualité durant les quatre premiers mois du projet (comprenant l'été).

Les principales activités décrites par les équipes ont été : répondre au questionnaire, participation aux réunions, réalisation de compte-rendus des échanges, recherches d'information, communication à l'ensemble de l'équipe, adaptation des outils existants pour intégrer les données nécessaires à l'évaluation de la démarche qualité.

Les modes d'accompagnement

L'accompagnement dans le projet PAQ suit une méthode spécifique développée par l'Institut for Health Improvement (IHI) « le modèle d'amélioration » qui intègre l'utilisation du cycle PDSA (ou roue de Deming). Le cycle « PDSA », est bien connu dans la sphère des « démarches qualités » et se décline en quatre phases : P pour « Plan », c'est la partie planification ; D pour « Do », c'est la partie « faire » de mise en œuvre ; S pour « Study » qui désigne la phase d'analyse des résultats, et enfin A pour « Act », la phase qui vise à décider pour ou contre le maintien d'une pratique.

| Etape | Objectifs stratégiques | Objectifs opérationnels | Séance de travail binôme Isabelle-Camille |
|--|--|--|--|
| 15 février - 15 mars | PLAN Structuration de la démarche et communication auprès des équipes - Mobiliser les équipes - Connaître le logiciel des équipes et leurs caractéristiques, - Désigner le référent au sein de l'équipe. | <ul style="list-style-type: none"> • Ecriture de la démarche et du programme de l'expérimentation (calendrier, répartition du travail) • Choix des 5 équipes • Détermination de dates de rendez-vous avec les équipes | 13 février, 20 février, 28 février |
| COVID 15 mars - 15 juin INTERRUPTION PROJET | | | |
| 15 Juin - 15 septembre | PLAN Remobilisation des équipes Choix du thème abordé par équipe Présentation de la démarche et engagement | <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'un questionnaire pour aider à trouver un thème par équipe. • Réalisation d'une réunion de présentation de la démarche (2 juillet) • Définition collective du nom du projet. Projet PAQ (projet amélioration de la qualité) • Envoi les des résultats des questionnaires à chaque équipe • Préparation du prochain séminaire | 12 juin, 18 juin, 2 juillet, 7 juillet, 16 juillet, 2 septembre |
| 15 septembre - 30 novembre | PLAN Mise en œuvre de la méthodologie pour l'accompagnement de la qualité Organiser un séminaire Planifier un temps de rencontres par équipe Outiller les équipes pour la planification de leur démarche Suite structuration de la démarche Préparer des documents de suivi et d'évaluation du projet, Préparer des outils pour les équipes Faire premiers versements aux équipes | <ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'un séminaire de travail : formation sur la méthode/ présentation du modèle d'amélioration et du cycle PDSA et définition du projet/ définition d'un objectif / définition d'indicateurs / réflexion sur « comment atteindre cet objectif ?, comment faire ? » • Elaboration du document type de planification de la démarche, transmis à chaque équipe • Ecriture de la « planification » de la démarche qualité équipe par équipe comprenant l'organisation du recueil des données, l'échantillonnage, la définition du protocole pluriprofessionnel. • Organisation d'ateliers équipe par équipe pour avancer dans la planification de leur démarche | 23 septembre, 28 septembre, 21 octobre, 28 octobre, 4 novembre, 10 novembre, 18 novembre, 20 novembre, 25 novembre |
| 30 novembre - 1 janvier | DO Organisation de la première mesure Mesurer l'indicateur au temps 0 pour équipe les plus avancées Finaliser la planification pour d'autres Mise en route dans le projet pour nouvelle équipe Entamer le travail sur le rapport final | <ul style="list-style-type: none"> • Soutien informatique • Rencontres régulières des équipes • Réalisations de fiches équipes | 2 décembre, 9 novembre, 16 décembre, 29 décembre |

Nombre de séances de travail et échanges avec les experts techniques : 1 intervention de l'expert technique EO lors du séminaire du 2 octobre.

Nombre de séminaires collectifs réalisés : 1 visio conférence le 8 juillet 2020 de présentation de la démarche (1h30) et 1 séminaire d'une journée le vendredi 2 octobre 2020

Nombre d'échanges téléphoniques et d'ateliers zoom avec les équipes :

| équipe | Nombre entretiens téléphoniques pour lancement de la démarche | dates | Nombre ateliers en visio-conférences | dates |
|----------------------|---|---------------------------------|--------------------------------------|---|
| Torcy | 1 | juin | 2 | 10 novembre 25 novembre |
| Pyrénées Belleville | 3 | 8 juin, 12 juin, 8 septembre | 2 | 20 novembre 16 décembre |
| La Celle Saint Cloud | 1 | 19 juin | 4 | 4 novembre, 18 novembre, 2 décembre, 16 décembre |
| Goutte d'Or | 1 | 3 novembre | 1 | 16 décembre |
| Suresnes | 1 | 18 juin | 0 | - |

Nombre d'outils créés :

- Création d'un questionnaire, rempli par les équipes pendant l'été 2020.
- Création d'une fiche de planification à remplir par les équipes avec une fiche protocole
- Création de différents outils de suivi de l'avancée des projets par équipe

Les retours qualitatifs

Résultats du questionnaire d'évaluation du premier séminaire :

• LE FORMAT DU SÉMINAIRE

Qu'avez vous pensé du format
de cette journée ? (zoom)

très satisfait 
satisfait 
moyennement satisfait
peu satisfait
insatisfait

Qu'avez vous pensé de la gestion du temps ?

très satisfait 
satisfait 
moyennement satisfait
peu satisfait
insatisfait

Qu'avez vous pensé de
l'animation ?

très satisfait 
satisfait 
moyennement satisfait
peu satisfait
insatisfait

Qu'avez vous pensé des modalités
d'échanges et de prise de parole ?

très satisfait 
satisfait 
moyennement satisfait
peu satisfait
insatisfait

Qu'avez vous pensé du format
en "petits groupes" ?

très satisfait 
satisfait
moyennement satisfait
peu satisfait
insatisfait

• LE CONTENU DU SÉMINAIRE

Qu'avez-vous pensé des
présentations ?

très satisfait 
satisfait 
moyennement satisfait
peu satisfait
insatisfait

Qu'avez-vous pensé des
thèmes abordés ?

très satisfait 
satisfait 
moyennement satisfait
peu satisfait
insatisfait

Qu'avez-vous pensé du
contenu des échanges ?

très satisfait 
satisfait 
moyennement satisfait
peu satisfait
insatisfait

• A LA FIN DU SÉMINAIRE, VOUS DIRIEZ :

Que vous avez avancé dans vos réflexions sur le projet 

Que vous partez avec l'envie de poursuivre, en équipe ! 

Que vous vous sentez rassurés sur la mise en œuvre du projet 

Que vous avez du mal à voir comment vous allez mettre en place le projet avec votre équipe

Que vous vous sentez perdu dans le projet

Que vous avez l'impression d'avoir perdu votre temps

 = 1 vote

Les productions et réalisations

A l'issue de l'année 2020, les équipes ont avancé sur la partie planification de la démarche. Les résultats issus des mesures ne pourront être présentés qu'en fin d'expérimentation, compte tenu de l'étalement du projet dont la finalisation est prévue pour juillet 2021.

MSP Pyrénées Belleville

Les professionnels de la maison de santé Pyrénées Belleville est impliquée dans une permanence accueil jeunes pour mineurs à la rue. Les professionnels ont donc voulu axer leur démarche d'amélioration de la qualité autour de cette action.

| | |
|--|--|
| Choix du thème | Prise en charge dermatologique des jeunes lors de leur passage au point accueil jeune |
| Choix de l'objectif | <ul style="list-style-type: none"> Améliorer les soins dermatologiques au niveau de la permanence Accueil jeunes Amélioration/ guérison pour 50 jeunes point d'étape à J7 (objectif de moyens) Nombre de consultations réalisées par la podologue, et réalisées par un médecin, en rapport avec le problème dermatologique Mise en œuvre des protocoles de soins infirmiers pertinents et définis en équipe |
| Lister les obstacles ou freins identifiés (littérature, brainstorming) | <ul style="list-style-type: none"> Difficulté à orienter vers d'autres professionnels (parcours des soins) et à avoir une consultation médicale Difficulté à faire revenir les patients à un prochain rdv (observance) Difficulté pour les jeunes à se projeter au-delà du moment présent Difficulté d'adhésion du patient aux soins Problème de la langue Difficulté de disposer d'un dossier médical partagé entre la PAJ, la MSP et la consultation précarité (EO à distance) |
| Choix des indicateurs (critères) et des standards (littérature, experts) | <ul style="list-style-type: none"> Jeunes passant à la PAJ, joignable par téléphone et avec qui il est possible de communiquer par téléphone, consultant pour un pbm ayant un rapport avec la dermato (P1)/ jeunes passant à la PAJ ayant un problème avec la dermato. P2= P1 ayant bénéficié des soins selon le protocole défini / P1 P 3 = P2 à j7 / P2 |
| Echantillonnage, taille de l'échantillon | <ul style="list-style-type: none"> Echantillonnage 1 (T0 : entre 1er sept et 31 décembre) : A partir du tableau récapitulatif le passage des jeunes, réalisation d'un échantillon de « 50 » jeunes qui passent à la permanence d'accès jeunes entre le 1er septembre et le 31 décembre 2020 et qui ont un problème qui a un rapport à la dermato (problème de pansement, problème de pied, problème de parasitose, problème de bouton...). Exclure ceux qui n'ont pas de portable ceux avec qui il est difficile de communiquer par téléphone. Echantillonnage 2 (T1 : 1er janvier- 30 avril) = idem |
| Données à recueillir | <p>(cf tableau d'activité à la PAJ)</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre de jeunes consultant pour un problème dermatologique Nombre de jeunes consultant pour un problème dermatologique et ayant un moyen de communication par téléphone guéris à J7 Nombre de jeunes consultant pour un problème dermatologique ayant nécessité un recours médical Nombre de jeunes consultant pour un problème dermatologique ayant nécessité un recours podologue Nombre de consultations podologue à la PAJ Nombre de consultations médicales à la PAJ Nombre de jeunes P1 rappelés à J7 Nombre de jeunes P1 rappelés à J7 guéris du problème dermatologique Nombre de jeunes rappelés à J7 à revoir Recueil expérience patient à J7 : une question ouverte en fin de rappel téléphonique Motif d'échec du protocole |
| Qui recueille les données et sur quel support ? | <ul style="list-style-type: none"> IDE sur le tableau d'activité IDE pour appel à J7 |
| Qui extrait les données ? | IDE + Coordinatrice |
| Sur quel support ? | Tableau Excel |
| Date de la mesure T0 | 31 décembre |
| Date de la mesure T1 | Avant le 9 avril |

MSP Torcy

| | |
|---|--|
| Choix du thème | Le travail en équipe pluri-professionnelle pendant l'épidémie COVID19 dans la MSP Torcy |
| Choix de l'objectif | 1/ Evaluer la qualité du travail en équipe pluri-professionnelle pendant la pandémie COVID 19 concernant notamment les nouvelles tâches et prises de décisions que la pandémie a entraîné dans une structure de soins primaires. 2/ Recueillir le ressenti, l'expérience des membres de l'équipe dans la pratique de ces nouvelles tâches ou prises de décision |
| Lister les obstacles ou freins identifiés (littérature, brainstorming) | <ul style="list-style-type: none"> • Manque de temps et d'expérience pour préparer et animer les réunions d'équipe • Manque de temps et d'expérience pour dédier du temps aux tâches nouvelles et analyser les prises de décision • Difficultés à coordonner les soins et communiquer au sein de l'équipe |
| Choix des méthodes | <ul style="list-style-type: none"> • Expérimentation de la méthode danoise du Reportage photo • Questionnaire d'évaluation de la qualité de vie au travail |
| Choix des indicateurs (critères) et des standards (littérature, experts) | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de membres de l'équipe participant à la méthode du « reportage photos » • Nombre de membres de l'équipe ayant répondu au questionnaire • Analyse des réponses au questionnaire • Changements mis en œuvre au sein de l'équipe suite à la démarche |

MSP Goutte d'Or

La MSP Goutte d'Or est entrée dans la démarche plus tardivement, l'étape de planification était encore en cours en décembre 2020.

| | |
|---------------------|---|
| Objectif | Prévenir ou réparer les ruptures de parcours de soins de personnes à risque de précarité qui ont leur MT dans la MSP de la Goutte d'or qui basculent dans la précarité |
| Population | Patients dont les MT de la MSP de la Goutte d'or repèrent un risque de bascule dans la précarité |
| Intervention | Mise en œuvre d'une consultation « précarité » pluri-professionnelle menée par une équipe associant infirmière Asalée, psychologue, médiatrice en santé et Assistante sociale |

MSP Suresnes

La MSP de Suresnes a décidé de faire une pause dans le projet à la suite du séminaire du 2 octobre.


MSP La Celle Saint Cloud

| | |
|---|--|
| Choix du thème | Mesure du taux de vaccination contre la grippe saisonnière |
| Choix de l'objectif | <ul style="list-style-type: none"> • Evaluer l'impact des actions de la MSP pour atteindre un taux de vaccination de la population à risque (65 ans et +, ALD et femmes enceintes) de 75% • Observer la couverture vaccinale de la patientèle générale de la MSP pendant l'hiver 2020-2021 • Recueillir les événements de non disponibilité du vaccin pour la patientèle en général |
| Lister les obstacles ou freins identifiés (littérature, brainstorming) | <ul style="list-style-type: none"> • Taux exact de patientèle MT à risque • Pertinence des moyens de communication • Patients réfractaires à la vaccination • Difficultés d'approvisionnement |
| Choix des indicateurs (critères) et des standards (littérature, experts) | <ul style="list-style-type: none"> • Couverture vaccinale en pourcentage anti-grippale des 65 ans et + • Couverture vaccinale en pourcentage anti-grippale des sujets ALD (cardiopathie, valvulopathie, pathologie respiratoire chronique, néphropathie chronique, atcd d'AVC, affections neurologiques et musculaires graves, diabète, drépanocytose, hépatopathie chronique, déficits immunitaires ...) • Couverture vaccinale en pourcentage anti-grippale des femmes enceintes • Nombre de vaccins anti-grippaux achetés à partir d'octobre 2020 en pharmacie à la Celle-Saint-Cloud rapportés : <ul style="list-style-type: none"> - à la population à risque de la Celle-Saint-Cloud au 1er janvier 2020 - à la population générale de la Celle-Saint-Cloud au 1er janvier 2020 • Nombre de vaccins en stock dans les pharmacies de la Celle-Saint-Cloud rapporté à la population générale |
| Echantillonnage, taille de l'échantillon | <ul style="list-style-type: none"> • Patients ALD déclarés médecin traitant de la MSP vaccinés/ Patients ALD déclarés médecin traitant de la MSP • Patients de +65 ans déclarés médecin traitant vaccinés/ Patients de +65 ans déclarés médecin traitant de la MSP • Patientes enceintes vaccinées entre le 1er octobre 2019 et 31 janvier 2020/ Patientes enceintes au 1er octobre 2019 |
| Données à recueillir | Patients vaccinés durant l'hiver 2019-2020 et dont la vaccination a été notée sur WEDA |
| Qui recueille les données et sur quel support ? | Médecins utilisateurs de WEDA depuis octobre 2019 |
| Qui extrait les données ? | Coordnatrice avec relecture des MT |
| Sur quel support ? | Fichier word/Excel |
| Date de la mesure T0 | Novembre 2020 |
| Date de la mesure T1 | 15 décembre 2020 |



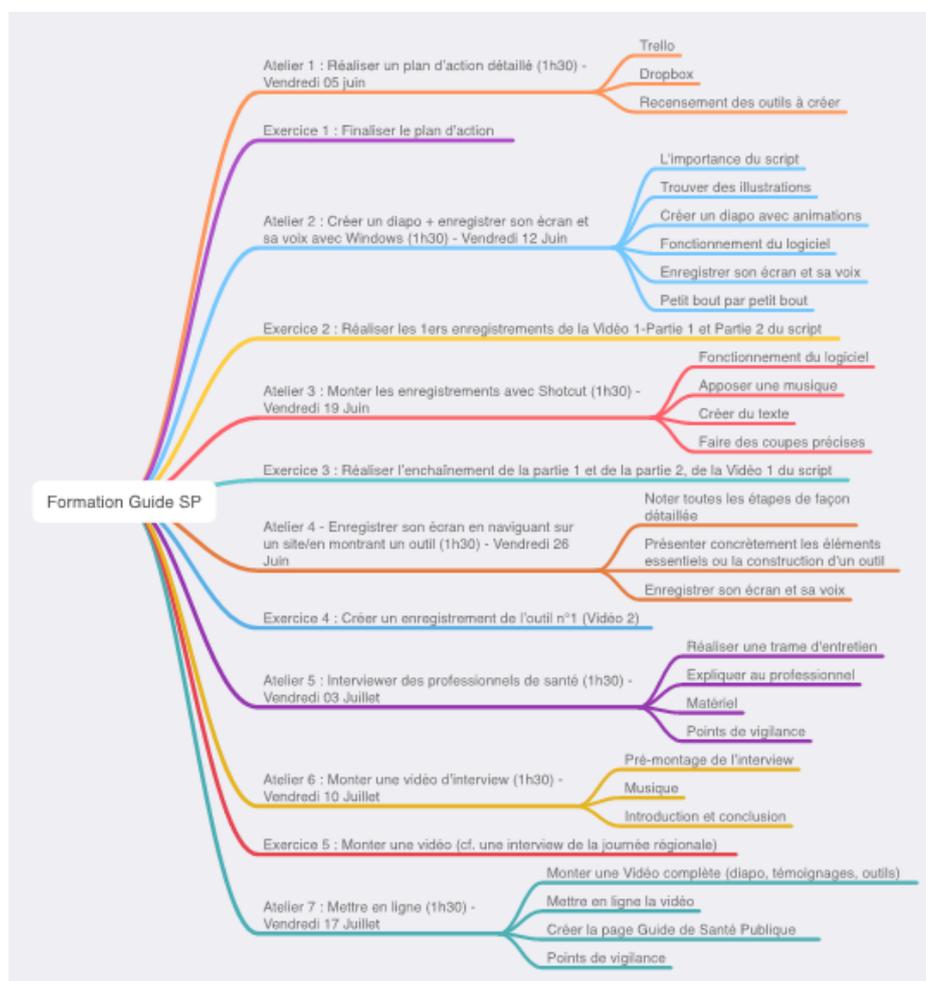
LA SANTÉ PUBLIQUE

(FICHE PROJET N°3)

1-Projet guide numérique santé publique

Ce projet fait suite à la création d'un guide en version papier pour les maisons de santé, déjà diffusé à au début de l'année 2020. Dans cette continuité, le groupe de travail composé de partenaires associatifs et institutionnels (Association Promosanté, Pôle de ressources en Education Thérapeutique du Patient, délégation départementale du 94 de l'ARS Ile-de-France, Assurance Maladie Ile-de-France) a souhaité aller plus loin et proposer une forme plus dynamique et interactive que la version « papier ». Le contenu du guide a donc été travaillé au sein du groupe de travail, par les différents partenaires. Il a été illustré par des extraits d'interview de coordinateurs en exercice, qui ont partagé leur expérience.

Durant l'année 2020, la chargée de mission santé publique a pu être formée afin de créer des montages vidéos du guide numérique. Cette formation a également été suivie par la coordinatrice de l'association. Le programme de formation, dispensé par Apolline Rouze, Conceptrice et rédactrice Web, est récapitulé ci-dessous :



Ainsi, les ateliers, d'une durée d'une heure trente, ont été complétés de mises en application avec des exercices pratiques.

Au total, ce le projet de guide numérique rassemble huit capsules vidéos, dont l'objectif sera de les diffuser sur le site internet de l'association.

Deux capsules vidéos ont été réalisées au cours de l'année 2020. Le projet a fortement été ralenti par différents aléas, dont la gestion du COVID, qui a nécessité une réorganisation et une nouvelle priorisation.

➔ Capsule vidéo 1- Introduction.

Cette vidéo vise à présenter l'intégralité du guide numérique, les apports qui y seront proposés et les enjeux que cela soulève.

➔ Capsule vidéo 2 - L'équipe projet

Cette vidéo a pour objectif de définir ce qu'est une équipe projet, de donner des pistes pour la constituer mais aussi pour répartir les rôles.

2-Accompagnement à la création de protocoles

Les accompagnements à la création de protocoles pluriprofessionnels sont opérés sur demande des équipes. La chargée de mission santé publique peut leur transmettre des outils d'aide méthodologique (une grille d'élaboration d'un protocole, le guide réalisé par la FémasIF avec l'ARS et la CPAM), apporter un regard extérieur sur le protocole qui est proposé, donner des contacts ressources. Un groupe spécifique est prévu également sur la plateforme collaborative de la FémasIF. Les équipes peuvent ainsi partager leurs expériences respectives et échanger lorsqu'ils se heurtent à des difficultés de mise en œuvre.

Sept accompagnements autour de protocoles ont été réalisés en 2020 auprès de cinq équipes différentes : Trappes, MSPU Saint Maur, Claye Souilly, MSP Saint Exupéry, MSP Convention Lecourbe.

Les thématiques des protocoles portaient sur les sujets suivants : protocole vaccination de la grippe, protocole AVC, protocole diabète.

Dans le 93, une collaboration entre la FémasIF, le service médical de l'assurance maladie et la CPAM a permis d'aboutir à la proposition d'une réunion sur les protocoles pluriprofessionnels en janvier 2021, à destination des équipes de ce département.

3-Accompagnement autour de la création de missions ou d'actions de santé publique

De la même façon que pour les protocoles pluriprofessionnels, la FémasIF propose des accompagnements autour de la création d'actions de santé publique. En 2020, les sollicitations portaient sur des questions spécifiques : notamment autour de la mise en œuvre de programmes d'éducation thérapeutiques du patient ou autour de la méthode et des ressources à disposition.



L'IMPLICATION DES USAGERS (FICHE PROJET N°7)

Formation-action « embarquez-vous avec les usagers »

La FémasilF a créé en 2019 un cycle de formation- action pour sept équipes différentes. Le but était d'accompagner les équipes dans la création de projets impliquant les usagers, avec des webinars thématiques et des séminaires présentiels. En 2020, l'actualité liée au COVID a contraint la FémasilF à ne pas reproposer cette formation-action. L'équipe a été mobilisée sur d'autres sujets prioritaires.

Valorisation du métier de médiateur en santé

- **14 janvier 2020** : Réalisation d'un apéro- débat sur la médiation en santé le Présence d'une représentante de la fédération de la médiation sociale et Culturelle d'Ile de France et d'une médiatrice en santé effectuant des permanences à la MSP Michelet.
- **25 janvier** : présentation de la médiation sociale lors de la journée régionale d'échanges de la FémasilF
- **Février 2020** :Réalisation d'une interview MSP Michelet avec une médiatrice en santé, pour les journées nationales de la fédération AVEC Santé, reportées à juin 2021.
- Création d'une page internet de présentation du métier de médiateur
- **Juin 2020** : Réalisation d'une interview autour d'une consultation précarité :  <https://www.youtube.com/watch?v=G91Cw5bm0Gw> avec une médiatrice en santé Asalée.
- **Juillet 2020** : valorisation du métier de médiateur dans les quartiers populaire. Relais d'informations et d'une enquête pour alimenter un groupe de travail interministériel (Santé/ Ville/ Lutte contre la pauvreté) piloté par la DGOS. L'objectif de cette enquête était de mesurer combien de MSP sont concernées par l'action sociale en quartier populaire (et notamment en quartiers politique de la ville), avec quels objectifs et quelles ressources (humaines et/ou financières). Les conclusions portées par la fédération dans ce groupe ont visé, entre autres, à montrer l'intérêt de la présence des médiatrices en santé dans nos structures de santé et la nécessité d'obtenir un financement pour rendre ces postes plus pérennes. Cette réflexion a été portée par Didier Ménard.

Promotion de l'implication des usagers dans les structures

La plénière à la journée régionale 2020 le 25 janvier

Lors de la journée régionale 2020, quatre équipes ont pris la parole pour raconter leur expérience suite à la formation-action de la fémasIF sur l'implication des usagers : la MSP de Pyrénées Belleville, la MSP de Balint au Mée sur Seine et enfin la MSP de Torcy.

Réalisation d'une vidéo de présentation d'une enquête de l'IRDES

Noémie Morize a réalisé un travail de recherches au sein de l'IRDES « La participation, c'est le graal ! – Une participation mise au travail : le cas des maisons de santé pluriprofessionnelles ».

Dans ce cadre, elle s'est intéressée notamment à la situation de quelques MSP Franciliennes. La FémasIF a permis une diffusion de son travail lors d'une intervention à la plénière de la journée régionale et en collaborant à la création d'une vidéo sur son sujet d'étude.



PARTIE 3

NOS FORMATIONS

- 32** La formation des coordinateurs

- 37** L'(in)formation des étudiants à l'exercice pluri-professionnel



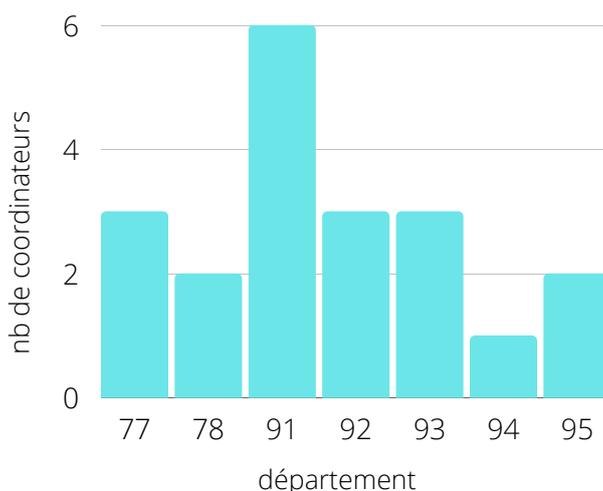
LA FORMATION DES COORDINATEURS (FICHE PROJET N°4)

Financée par l'ARS IdF, en partenariat avec l'EHESP et la FNCS, la FémasIF organise la formation « diplôme d'établissement animateur de regroupements pluri- professionnels de soins primaires » (PACTE). La FémasIF s'est mobilisée pour le recrutement, le suivi et, la logistique et l'animation des séminaires de formation.

La formation s'étend sur deux ans, en présentiel et en e-learning, et regroupe 22 coordinateurs en exercice :

| | Prénom | Nom | Poste actuel | Département |
|----|-------------|-------------------|-------------------------------|-------------|
| 1 | Clémence | Kouadio | MSP La-Celle-Saint-Cloud | 78 |
| 2 | Célia | Bibollet-Bonin | MSPU Fontainebleau | 77 |
| 3 | Aurélié | Miath | MSP de Morangis | 91 |
| 4 | Aurore | Clabaut | MSP Athis-Mons Léonie Chaptal | 91 |
| 5 | France | Hault | MSP Meudon | 92 |
| 6 | Anne-Sophie | Furet-Pignon | MSP Nozay | 91 |
| 7 | Paula | Duarte | MSP Claye-Souilly | 77 |
| 8 | Élisabeth | Lafontaine | MSP Villemomble | 93 |
| 9 | Nawel | Tiberguent | MSP Torcy | 77 |
| 10 | Christophe | Jolivet | MSP/CPTS Paris 20 | 75 |
| 11 | Illé | Bonin | MSP Faidherbe | 75 |
| 12 | Julie | Guérin | MSP Suresnes | 92 |
| 13 | Claire | Morin | MSP du Théâtre | 78 |
| 14 | Ivanne | Desagnat | IPSO 10ème | 75 |
| 15 | Amina | Fouzai | MSP Uni'Med | 93 |
| 16 | Lorène | Bach | MSP Ermont | 95 |
| 17 | Valérie | Marianne | MSP Verrière-le-Buisson | 91 |
| 18 | Caroline | Nipoti | MSP du Parc | 91 |
| 19 | Sonia | Festhauer | Maison médicale du Haut-Pays | 94 |
| 20 | Gwenola | Sevellec-Desassis | Pôle Gennevilliers | 92 |
| 21 | Biljana | Tricot | MSP Milly-la-Forêt | 91 |
| 22 | Dijlé | Acar | MSP Makeba Bobigny | 93 |
| 23 | Hagira | Benbraham | MSP Goussainville | 95 |

Répartition des coordinateurs inscrits par département :



Formation des formatrices relais à travers les séminaires nationaux

Les formatrices relais, au nombre de deux, sont formées par l'EHESP. En 2020, les séminaires de formation ont concerné cinq jours (29-30-31/01/20, 26/06/20 et 09/09/20).

Les formatrices relais se sont également engagées dans la formation d'un module complémentaire sur la télémédecine. Celui-ci a eu lieu le 10 septembre. Des temps intermédiaires au module télémédecine ont aussi eu lieu en fin de journée, en visio- conférence. Quelques visio-conférences supplémentaires ont aussi été proposés par l'EHESP afin d'apporter de nouveaux outils aux formatrices relais. Elles ont ainsi assisté à une conférence sur « animer une formation à distance » présentant les différents outils numériques permettant de mener des visio-conférences de manière interactive (zoom, wooclap, ...).

Le travail préparatoire réalisé par les Formatrices Relais

Les formatrices relais réalisent un travail préparatoire à chaque séminaire correspondant aux missions suivantes :

- Réalisation des modules sur la plateforme,
- Sélection des ressources pédagogiques les plus pertinentes,
- Envoi d'une fiche « to do » aux apprenants récapitulant des conseils de ressources à regarder plus attentivement et des travaux à rendre
- Préparation du séminaire,
- Mobilisation d'experts sur de thèmes spécifiques.

La particularité de l'année 2020 a été que tous les séminaires ont eu lieu en visio-conférence.

Suivi des apprenants par les formatrices relais

Le suivi s'est voulu au maximum personnalisé. En cas d'absence justifié d'un apprenant à une session de séminaire, les FR ont systématiquement proposé un temps d'échanges de rattrapage. Les FR ont également mis en place un système de parrainage au cours de l'année, ce qui permet aussi d'établir un lien entre coordinateurs de la première session de formation et ceux de la deuxième et de favoriser l'entraide et le partage des compétences. Au mois de juin 2020, et sur proposition d'un apprenant, les FR ont réalisé avec les coordinateurs un « entretien à mi-parcours ». Celui-ci a permis de faire un point d'étape sur la formation PACTE, les outils mis en œuvre, les difficultés éventuelles rencontrées.

Les séminaires de l'année 2020

Au cours de l'année 2020, trois séminaires ont été réalisés. Les modules abordés ont été les suivants :

- ➔ **La thématique « projet de santé »** : Ce module est bâti autour d'un élément essentiel des MSP, le projet de santé. Pourquoi l'élaborer ? Comment le construire et le faire vivre ? Le module accompagne les coordinateurs pour répondre à ces questions et consolider le lien entre les différents membres des équipes. Un des objectifs de la formation est d'apporter différents savoirs faire pour réaliser un plan d'action ou un diagnostic territorial, gérer un portefeuille d'actions et s'assurer de la mobilisation des professionnels de santé. Il débouche sur l'utilisation d'une des dimensions de la Matrice de Maturité consacrée au projet de santé.
- ➔ **La thématique « comprendre le système de santé »** : les coordinateurs évoluent dans un système complexe en perpétuelle mutation. Ce module a pour ambition de leur donner quelques clés de compréhension de la politique nationale et régionale en matière de santé et des différentes dynamiques et enjeux en santé publique.
- ➔ **La thématique dynamique d'équipe** : L'équipe est au centre de la formation, il s'agit du cadre de travail du coordinateur. Ce module s'applique à donner des outils pour que les membres des équipes travaillent mieux ensemble. Il propose des repères pour animer une réunion, entretenir la dynamique collective ; repères auxquels les coordonnateurs peuvent se référer tout au long du programme. Il débouche sur la rédaction de la charte de l'équipe et l'utilisation d'une nouvelle dimension de la Matrice de Maturité consacré à la dynamique d'équipe. De plus, il repose sur une auto-évaluation, par chaque coordonnateur, du fonctionnement de leur équipe.
- ➔ De manière transversale, les séminaires auront aussi abordé **la thématique « démarche qualité »**.

Séminaire du 27 février 2020

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Pourquoi et comment construire une vision partagée ?
- Organiser des objectifs
- Cohérence entre la vision, le diagnostic et un plan d'actions
- Consolider un projet de santé

TECHNIQUES D'ANIMATION :

- Le pictionary du projet de santé
- Les chapeaux de Bono

MÉTHODES EXPLORÉES :

- L'atelier de co-développement
- La matrice de maturité

Séminaire du 17 septembre 2020

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Citer les enjeux de la transformation des soins primaires
- Citer les principales transformations des soins primaires visées
- Déterminer le lien entre le projet de santé du territoire et le Projet Régional de Santé
- Déterminer les modalités de collaboration avec l'ARS
- Déterminer les modalités de mise en œuvre du projet de santé
- Citer les principes pour organiser les responsabilités au sein d'un collectif
- Consolider le projet de santé de votre collectif

TECHNIQUES D'ANIMATION :

- Trois minutes pour convaincre : jeu en trinôme
- « La star du protocole » : jeu de rôle avec une « star du protocole » et « un journaliste ». Le journaliste pose des questions à la star selon sa grille et restitue par la suite son analyse

MÉTHODES EXPLORÉES :

La méthode RACI qui permet de répartir les rôles

EXPERTS EXTERIEURS :

- Didier Ménard
- Référent service médical CPAM Paris, en charge de la validation des protocoles pluriprofessionnels

Séminaire du 3 décembre 2020

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Constitution et développement d'un collectif
- Adopter une position facilitatrice
- Analyser une relation peu productive (méthode ORID)
- Définir l'autonomie d'une personne, expliciter la posture à adopter en fonction du niveau d'autonomie de la personne (une délégation efficace)
- Déterminer des modalités pour entretenir le fonctionnement du collectif (intégration d'une personne dans un collectif)

TECHNIQUES D'ANIMATION :

- Arbre d'Ostende,
- Brainstorming des besoins et des attentes

EXPERTS / INTERVENANTS EXTERIEURS :

- François-Xavier Schweyer « les identités professionnelles »
- Karim Jaaouani et Anne-Laure Gasse (coordinateurs de la première promotion) pour témoignage sur les mémoires
- Guillaume Cario et Claire Puntelli pour présentation de la nouvelle plateforme
- Béatrice Allard-Coulland, Formatrice Nationale pour réponse sur les mémoires



L'(IN)FORMATION DES ÉTUDIANTS (FICHE PROJET N°8)

à l'exercice pluri-professionnel coordonné

Cette action vise à :

- développer des partenariats avec les structures de formation,
- informer/former les étudiants à l'exercice pluri-professionnel coordonné,

Afin de promouvoir et améliorer l'accueil de stagiaires (incluant les IPA) et les formations d'internes et externes à l'exercice coordonné en MSP, en partenariat avec les MSPU ou futures MSPU.

La FémasIF souhaite, avec cet axe de travail, permettre les échanges entre les équipes en activité, les équipes en montage, plus récentes, des professionnels intéressés par l'exercice pluri-professionnel en soins primaires. Et proposer également des ateliers plus spécifiques pour des structures déjà en fonctionnement depuis plusieurs années.

L'enjeu pour la FémasIF est donc de poursuivre ces actions d'information/formation (initiale et continue) en direction des étudiants de médecine générale et de les étendre à d'autres enseignements supérieurs des secteurs sanitaire, social et médico-social.

Depuis 2013, la FémasIF anime tous les ans des ateliers d'information sur l'exercice pluriprofessionnel dans le cadre des séminaires organisés par des établissements d'enseignement supérieur de médecine générale (« Entrée dans la vie professionnelle » à Bichat, Journée de la MG à Créteil). Jusqu'à présent, cela a été réalisé au sein des départements de médecine générale des facultés de Bichat (2 fois par an) et de l'UPEC Créteil (1 à 2 fois par an). L'équipe salariée, facilitateurs et professionnels en exercice sont mobilisés pour participer aux séminaires.

À la faculté de Bichat, l'atelier a été annulé par la crise sanitaire.

À la faculté de Créteil, l'atelier a été co-animé avec un facilitateur de la FémasIF et la chargée de mission le 24 septembre.

De plus, la FémasIF a travaillé avec l'ordre des médecins du Conseil Départemental du 94 pour la réalisation d'un groupe d'échanges. L'objectif de ce projet est de proposer aux internes un accompagnement professionnel sous une approche collective afin de leur offrir une vision collaborative de leurs possibilités d'exercice, et de favoriser l'émergence de projets de groupes. Ce projet illustre les attentes actuelles en termes de modes d'exercice, qui sont très fortement axées autour de la pratique coordonnée.

Ces groupes d'échange se veulent faire office de réseau (77, 91 et 94) vers la concrétisation des ambitions professionnelles des futurs praticiens, en leur permettant d'être orientés au mieux, de rencontrer les bons acteurs et interlocuteurs, et d'optimiser ainsi le maillage professionnel et territorial.

En début de l'année, en collaboration avec la chargée de mission de « Initiative territoire » nous avons fixé 4 ateliers annuels mais en 2020 seulement 1 atelier a été réalisé le 19 septembre.



PARTIE 4

NOS ÉVÈNEMENTS ET COMMUNICATION

- 39** **La stratégie de communication**
 (finatisation de sa mise en place)

- 41** **La journée régionale 2020**

- 46** **Soirées thématiques**

- 48** **Communication**



LA STRATÉGIE DE COMMUNICATION

Nous avons poursuivi notre collaboration avec Apolline Rouze à hauteur d'un quart temps afin de finaliser, en étroite collaboration avec les 2 chargées de mission, certains éléments de notre stratégie de communication, que nous vous présentons ci-dessous.

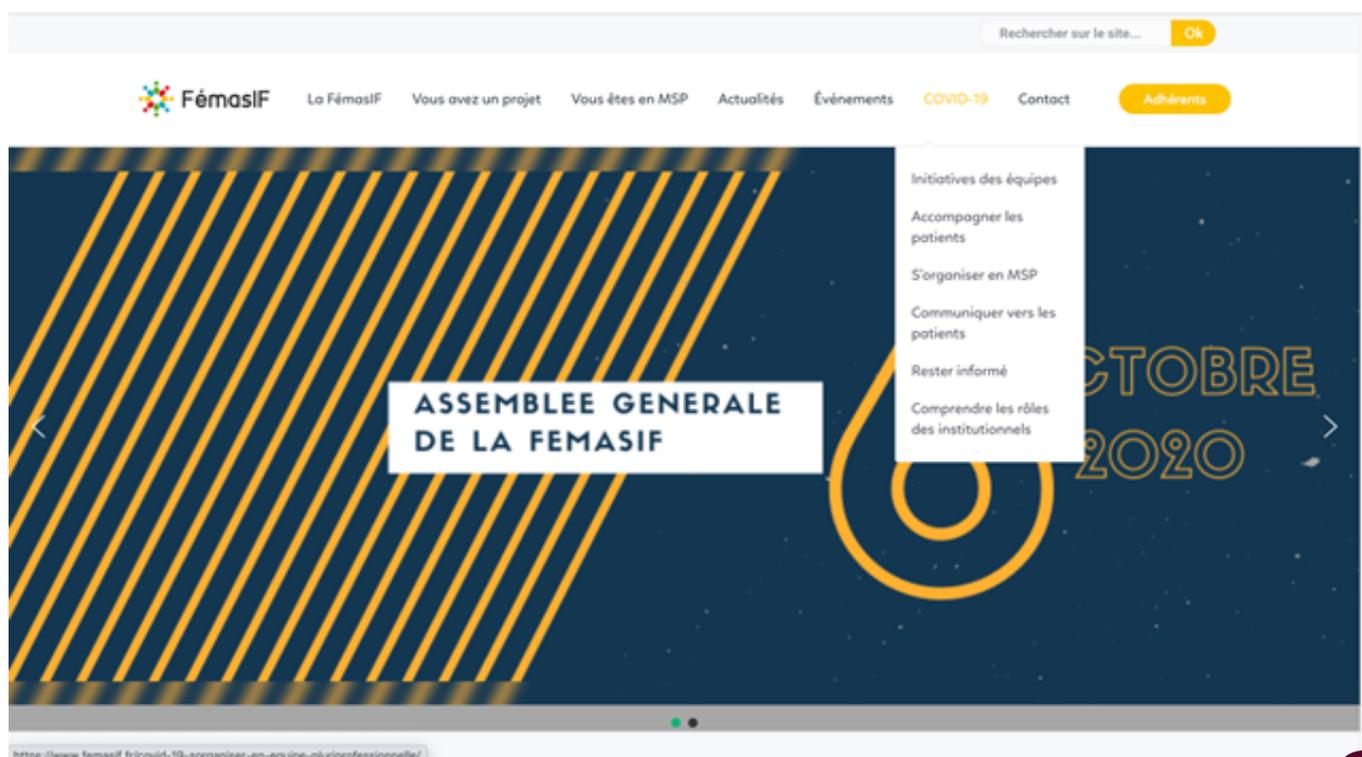
Mise en forme de documents

- Mise en forme du Rapport d'Activité 2019
- Mise en forme de la Feuille de Route 2020 et des fiches projet
- Mise en forme du Rapport d'Activité COVID-19

Le site internet

Création des pages « COVID-19 »

- Initiatives des équipes
- Accompagner les patients
- S'organiser en MSP
- Communiquer vers les patients
- Rester informé
- Comprendre les rôles des institutionnels



Optimisation des articles existants pour le référencement naturel

(liens, réécriture, images...)

Actualisation et mise en forme des pages du site internet :

Notre mission

Qui sommes-nous ?

Adhérer à la FémasIF

Définitions

Diagnostic territorial

SISA

ACI

Aides et financements

SI

Protocoles

Projet de CPTS

Postes à pourvoir

Démarche qualité

Réunions thématiques

Journée régionale des MSP

Contact

Mentions légales

Politique de confidentialité

Création de pages :

Projet de MSP

Constituer une équipe pluriprofessionnelle

Nouveaux métiers

Coordinateur

Implication des usagers

Assistant médical

IPA

Médiateur

Vidéos

- Réalisation de la vidéo d'ouverture de la Journée Régionale 2020
- Réalisation d'un tutoriel pour la réalisation d'interviews
- Réalisation d'une interview du Pôle Gennevillier Villeneuve la Garenne sur leur partenariat avec les EHPAD du département
- Réalisation d'une vidéo de la MSP de la Goutte d'Or qui a présenté sa consultation précarité
- Réalisation d'une vidéo de Karen Newby sur la mise en place d'une équipe IDE dédiée pour le dépistage COVID
- Réalisation d'une vidéo de l'équipe Michelet autour de la mise en place d'une permanence d'une médiatrice au sein de la structure

Guide de santé publique

Formation de la chargée de mission à l'adaptation du guide de santé publique en format numérique :
6 ateliers d'1h30

Groupe Facebook

- Formation à la création d'un groupe Facebook
- Définition de la stratégie



LA JOURNÉE RÉGIONALE 2020

«LA FABULEUSE HISTOIRE DES MSP»

Cette année, 100 participants, ce qui est notre jauge habituelle avec de nouvelles personnes. Nous avons voulu innover en laissant plus de place dans notre espace d'accueil afin que les professionnels puissent s'exprimer sur notre mur d'expression mais aussi communiquer directement leurs offres qui furent retranscrites par la suite sur notre site dans la rubrique postes à pourvoir. L'équipe de la FémasiF a recueilli des témoignages de coordinateurs et de professionnels pluripro sur leur pratique et nous avons diffusé la vidéo à la plénière d'inauguration.

femasi@gmail.com

 FémasiF

7ÈME JOURNÉE RÉGIONALE

25 JANVIER 2020

La Halle Pajol - Esplanade Nathalie Sarraute - 75019 Paris

Les équipes de soins coordonnées, une
fabuleuse histoire du temps

*Rien ne sert de courir, il faut partir à point
Les maisons de santé, en sont un témoignage*

PROGRAMME DE LA 7^{EME} JOURNEE REGIONALE

9H00 Accueil café des participants

9H30 - PLENIERE D'OUVERTURE

10H30 Donnons nous du temps : 10 de MSP, regards croisés

FémasIF, ARS Ile-de-France, Assurance Maladie, AVECSANTE

La **FémasIF** - Didier Ménard, Président



L'**Agence régionale de santé d'Ile-de-France** – Pierre Ouanhnon,
Directeur adjoint – Direction de l'offre de soins, ARS Ile de France



L'**Assurance Maladie**, Benjamin Servant, Sous-Directeur, Mission
DCGDR Ile-de-France



AVEC Santé, Hugo Tiffou, Délégué national et Didier Ménard,
secrétaire général de AVEC SANTE



La précipitation dessert l'organisation de l'offre de santé sur le territoire. Cependant les délais d'exécution des décisions et de la mise en place des projets de territoire ont des exigences de mise en œuvre de plus en plus courts. Comment composer avec ces facteurs ?

Nous vous proposerons :

- Un stand d'information sur notre plateforme collaborative
- Un mur d'expression libre disponible toute la journée - suggestions sur le panneau, dessinez votre journée, donnez votre avis. Les participants pourront ainsi écrire ou illustrer leurs idées et leur ressenti sur la journée
- Un espace dédié à vos offres pour recruter professionnels de santé et coordinateurs



ATELIERS DU MATIN 10H30 - 12H30 (1 ATELIER AU CHOIX)

ATELIER 1 : LE TEMPS DES UNS ET DES AUTRES 🎵

Le temps du coordinateur et le temps des équipes

Intervenante : *Sonia Chouaieb, coordinatrice PSU G-VLG*
Animation : *Martin Mérindo, membre du CA de la FémasiF*



Comme l'évoque Charles Aznavour "Le temps et rien d'autre, le tien, le mien, celui qu'on veut nôtre" n'est pas le même pour tous les membres d'une équipe : plusieurs éléments peuvent être pris en compte : le temps de travail, de réunions, d'un diagnostic, de la mise en œuvre d'un projet, de la réponse pour un financement, de travaux à faire, d'une dynamique d'équipe à accompagner etc... L'idée est d'identifier les différentes temporalités, la cause de ces différences et comment faisons nous pour faire avec... d'une part, et d'autre part, Charles nous dit "Le temps d'une jour, temps d'une seconde, le temps qui court" quel serait le temps idéal, quels besoins avez-vous identifiés sur ce sujet et comment faire évoluer les pratiques pour mieux travailler ensemble?

ATELIER 2 : TEMPS A NOUVEAU 🎵

Quelles fonctions et place pour les nouveaux métiers (IPA, médiateur) au sein de l'équipe ?

Intervenants : *Un/une médiatrice de MSP Michelet*
*Un IPA : Rafael Precioso, Infirmier de Pratique Avancée à la MSP Porte de Vanves, Paris 14ème **
Animation : *Karen Newby, membre du CA de la FémasiF*



«Oh temps à nouveau, de nous jeter à l'eau (...) de monde meilleur on ne parle plus, tout juste sauver celui-là, celui-là (...) Beau temps pour se jeter à l'eau ! » Jean-Louis Aubert l'avait bien pensé dans les années 1990. Et si nous nous jetions à l'eau en 2020 pour faire une place aux nouveaux métiers dans une MSP ? Comment ? Venez échanger avec des professionnels en exercice et connaître les grands mystères de ces professions !

ATELIER 3 : TIME AFTER TIME 🎵

Inscrire ses actions en équipe sur un territoire : les partenariats

Intervenants : *Camille Charpentier, MG à la MSP des Chênes, Suresnes et Maria TORRES Chargée de mission Coopération Direction des Affaires Médicales et des Coopération, Hôpital Foch, Corine Louet (infirmière), Armelle Alm Eusèbe (médecin généraliste), Mme Léa Dayan (médecin généraliste) MSP les carrières, Corine Louet (infirmière)*
Animation : *Sophie Dubois, vice présidente FémasiF*



Comme le dit la chanson "Time after time", chacun a son rythme, sa temporalité, il faut s'attendre, se rattraper et notre journée régionale est organisée autour de cette thématique. Il s'agit de présenter des projets de MSP qui ont développé des coopérations, partenariats avec certains acteurs du territoire, et cette année, nous souhaitons proposer un focus sur les liens MSP/hôpital. Qu'il s'agisse d'un projet embryonnaire, en cours ou déjà avancé, il nous semble intéressant de le présenter dans le cadre du projet de santé de la MSP et également vers le développement d'une dynamique territoriale avec, si possible, une présentation à plusieurs voix.

ATELIER 4 : ROCK AROUND THE CLOCK 🎵

MSP et soins non programmés : articulations et perspectives

Intervenant : *Josselin Lebel, MG, MSP Paris Nord,*
Animation : *Jacques-Claude Cittié, secrétaire général de la FémasiF*

Les soins non programmés, c'est rock and roll ! Il faut s'adapter, être réactif, rapide, efficace dans une contrainte temporelle certaine. Comment faire, sur cet air de Bill Haley « rock around the clock », pour choisir les bons pas de danse et le rythme qui vous convient ? Cet atelier vous aidera à bien comprendre les enjeux des soins non programmés, mais surtout à identifier les leviers qui vous permettront d'entrer dans la danse sans vous essouffler.

PAUSE-DEJEUNER SUR PLACE

*OFFERT SUR INSCRIPTION AVANT LE 6 JANVIER
12H30 - 13H30

13H45 - SEANCE PLENIERE

14H30 L'implication des usagers : illustrations (Noémie Morize, IRDES) et expériences (cycle de la FémasiF)
FémasiF, IRDES

ATELIERS DE L'APRES-MIDI 14H30 - 16H30 (1 ATELIER AU CHOIX)

ATELIER 5 : LE TEMPS DES CATHEDRALES 🎵

Comment expérimenter une équipe de soins primaires ? (PEPS, IPEPS, Art. 51)

Intervenants : *Hector Falcoff, MG, CPTS Paris 13, M. Yannick Le Guen, Directeur de l'innovation, de la recherche et de la transformation numérique, ARS IdF*
Animation : *Fatima Saïd d'Auvergne, trésorière de la FémasiF*



L'Article 51, projet PEPS et IPEP, si ces mots vous parlent, vous vous dites certainement qu'« Il est venu le temps des cathédrales », car cela vous paraît être une montagne. Nous prévoyons donc un temps d'échange avec des professionnels qui se sont bel et bien lancés dans ces expérimentations. Un expert de l'ARS sera également présent pour vous éclairer sur ces dispositifs et vous apporter des pistes pour vous jeter à l'eau en toute sérénité.

ATELIER 6 : LE TEMPS DES CERISES 🎵

Construire une démarche d'amélioration de la qualité : quels outils ?

Intervenants : *Ugo Bergamini, Responsable Pôle Accompagnement PS - Innovation de l'Assurance Maladie et Karine Royer un(e) participant(e) au projet expérimental démarche qualité et auto-évaluation*
Animation : *Camille Rodriguez, chargée de mission santé publique de la FémasiF*



La démarche qualité, est-ce vraiment « le temps des cerises » sur le gâteau ? A quel moment se lancer dans cette démarche ? Avec quels outils ? Si ces questions sont les vôtres, cet atelier est pour vous. Patients traceurs, système d'information, matrice de maturité sont les différents leviers et méthodes qui vous seront présentés.

ATELIER 7 : JE N'AURAI PAS LE TEMPS 🎵

Montage de projet MSP : méthodologie, outils, ressources

Intervenants : *Michèle Ooms, référent à l'ARS DD75 et Perrine Pallares, référent exercice coordonné à l'Assurance Maladie de Paris*
Animation : *Pierre Dumasy, MG, membre du CA de la FémasiF*



« Je n'ai pas le temps, même, en courant, plus vite que le vent, plus vite que le temps ». Vous êtes-vous déjà senti comme Michel Fugain ? Cet atelier est pour vous ! Afin d'optimiser votre temps pour donner toutes les chances de réussite à votre projet, nous aborderons la méthodologie, les outils, les ressources et d'autres conseils pour le montage de votre Maison de Santé Pluriprofessionnelle. Vous serez ainsi outillés pour réaliser vos projets à votre retour dans votre équipe !

ATELIER 8 : AVEC LE TEMPS 🎵

Une MSP dans 10 ans : ateliers de l'avenir

Intervenant : *Didier Ménard, Président de la FémasiF*
Animation : *Sylvie Vogt, chargée de mission accompagnement des MSP, CPTS de la FémasiF*



Une MSP dans 10 ans : quel avenir ? Selon Léo Ferré, "Avec le temps va tout s'en va, c'est pas la peine d'aller chercher plus loin, faut laisser faire et c'est très bien" mais avec Didier Ménard et Sylvie Vogt, vous découvrirez les idées et potentialités que l'avenir nous réserve. Des difficultés ? Des idées atopiques ? Transformons-les ensemble en projets concrets, des solutions pour l'avenir. Ne vous laissez pas faire et prenons l'avenir en main !

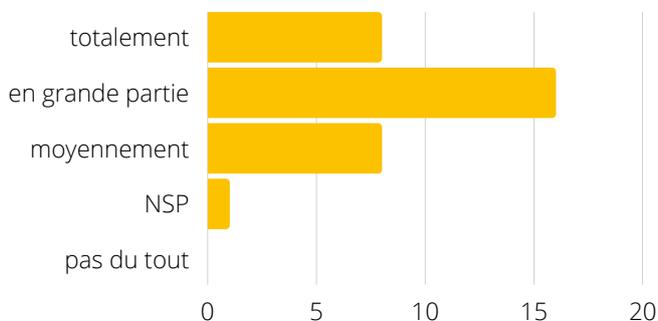
Les inscriptions sont ouvertes, merci de confirmer votre présence au déjeuner d'ici le 6 janvier au plus tard. Nous vous attendons nombreux, au plaisir de vous retrouver à cette journée.

INSCRIPTION EN LIGNE SUR NOTRE SITE
www.femasif.fr

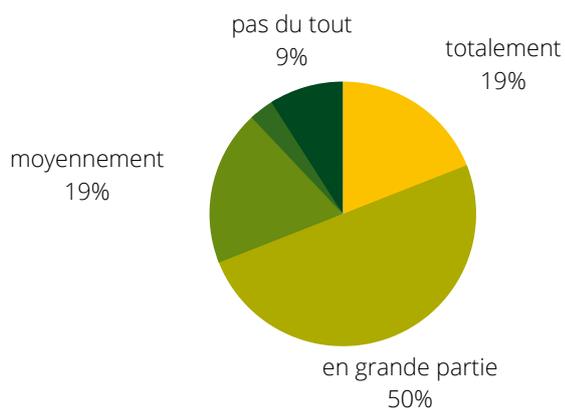


L'évaluation : 35 réponses

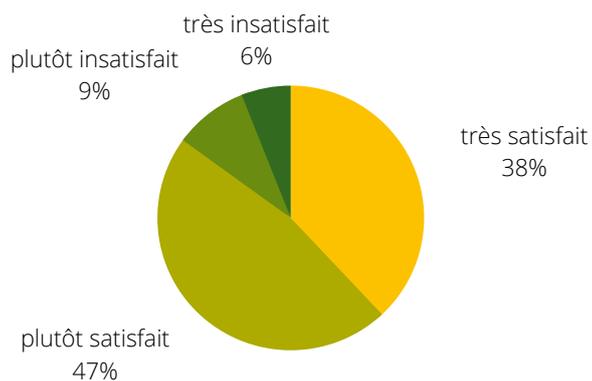
Cette journée m'a apporté des connaissances nouvelles et utiles pour mon projet professionnel :



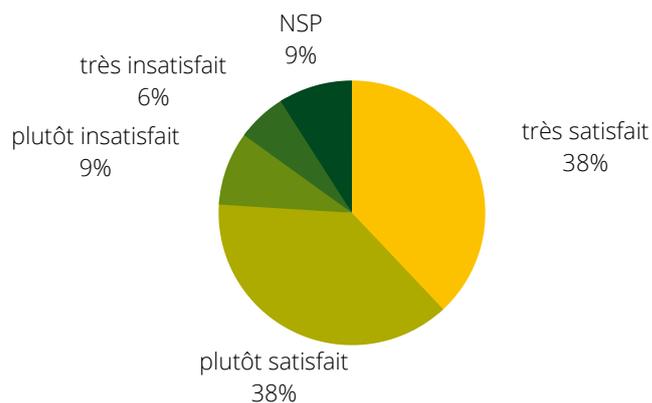
Cette journée m'a permis d'identifier des partenaires, structures et personnes ressources pour m'accompagner:



Quelle est votre appréciation des thèmes proposés sur les ateliers? Vous êtes:



Quelle est votre appréciation sur l'organisation de la rencontre (aspects logistiques, repas, salles..) Vous êtes:

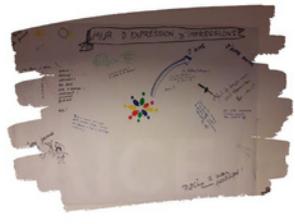




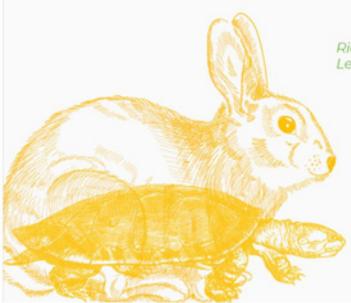
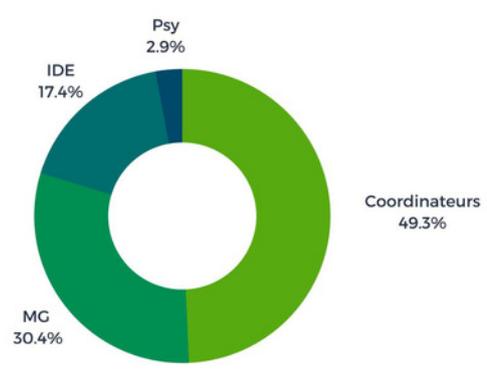
POINTS CLE DE LA JOURNÉE



UN MUR D'ANNONCES



UN MUR D'EXPRESSION



Rien ne sert de courir, il faut partir à point
Les maisons de santé, en sont un témoignage

MERCI !



SOIRÉES THÉMATIQUES 2020

Soirée thématique sur Terre E-santé

Nous avons organisé 1 soirée thématique sur Terre E-santé, puis la crise ne nous a pas permis de nous retrouver ainsi.

Cette soirée a eu lieu le 25 février 2020 et a rassemblé une vingtaine de participants. La plateforme terre e-santé a été présentée par M.Eric Lepage aux différentes structures présentes, qui ont pu témoigner, réagir ou poser des questions.

Cependant, nous avons pu organiser des temps d'échanges de pratiques et de réflexions collectives autour de sujets en lien avec la crise sanitaire.

Formation " COVID et financements "

Les MSP ayant organisé et mobilisé des moyens pour répondre à l'épidémie se sont trouvées en difficultés économiques. Cette crise a provoqué une réorganisation des structures et des équipes et a engendré des dépenses hors budget (ménage, matériel, suivi téléphonique...). La réorganisation des soins a pénalisé des professionnels paramédicaux qui ont dû cesser leur activité et ont eu une perte de recette importante. Nous avons été largement sollicités sur les moyens pour équilibrer ces frais supplémentaires : ACI ? trésorerie ? comment aider les paramédicaux ? rémunérer les volontaires ? Quelles clés de répartition ?

Nous avons organisé un zoom le 12 avril sur "Modalités de financement de l'activité COVID 19 des MSP en Ile-de-France", avec la participation de Sophie FILIPPI - VERHAEGHE, expert-Comptable.

Il y a eu 45 participants (représentant une quarantaine de structures différentes).

Echange de pratique - CPTS

FAIRE ÉQUIPES EN CONTEXTE EPIDEMIQUE :

L'IMPERATIF D'UNE APPROCHE TERRITORIALE ET POPULATIONNELLE

La crise sanitaire, loin de laisser les équipes pluri-professionnelles dans la sidération, a été pour elles l'occasion de repenser en urgence l'organisation collective locale des soins de première ligne, en s'appuyant sur l'expérience et les initiatives des acteurs œuvrant déjà sur le terrain. Cela nous a confirmé plus que jamais que l'approche territoriale coordonnée est un impératif à l'efficacité des actions globales en santé auprès des populations, au-delà de leurs propres patientèles.

Nous avons échangé le 7 mai avec les équipes des MSP sur leur vécu de la crise sanitaire, les difficultés, les besoins et les pistes de solution pour les semaines et mois à venir, dans la perspective du "déconfinement" et selon une approche territoriale et populationnelle.

18 équipes ont participé à ce zoom.

Les principaux thèmes abordés ont permis de réfléchir autour de ce qui « fait communauté », des différentes temporalités et sur de l'impact positif de cette situation sur les dynamiques d'équipe, sur les réorganisations dans les MSP et plus largement les territoires des CPTS, du développement des partenariats, etc. Un groupe de travail sur « les dynamiques territoriales » a donc été proposé pour poursuivre les échanges.

Les MSP dans les quartiers prioritaires

LA LUTTE CONTRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET TERRITORIALES DE SANTÉ DANS LE CONTEXTE ACTUEL

17 personnes étaient rassemblées par zoom le 28 mai afin de parler des conséquences sociales de la crise COVID. Plusieurs difficultés ont été ressenties et évoquées par les MSP:

- difficultés d'accès aux soins dans les foyers d'hébergement,
- comment rester en contact avec les patients les plus éloignés du soin ?
- comment trouver des supports de prévention COVID en langue étrangère ?

Les structures ont partagé leurs expériences et de belles initiatives ont vu le jour :

- une MSP a mis en place une consultation citoyenne, à la demande des patients eux-mêmes, pour savoir ce qu'ils pensaient de l'application "stop covid",
- une psychologue de l'association Microstructures 93 a travaillé avec les patients COVID par le biais du centre de santé des Franc-Moisins,
- une autre maison de santé a mis en place un "forum des enfants" pour écouter les craintes des enfants et répondre à leurs questions



COMMUNICATION

Site internet

15 000
visiteurs à ce jour

Les 3 pages les plus consultées sont :
l'accompagnement des MSP, les postes à pourvoir, la page IPA



48
offres d'emploi
publiées en ligne

La newsletter mensuelle renvoie elle
aussi les postes à pourvoir chaque mois



153
articles publiés

Nos pages COVID comptent pléthore d'informations en
direction des équipes : les informations et recommandations
officielles, les données précises sur l'évolution de l'épidémie
en temps réel, les initiatives des équipes, les documents à
établir ou à communiquer aux patients, des fiches de réponses
pour trouver directement les données qui leur sont
nécessaires dans la pratique de leur exercice.



Rechercher sur le site... CA

FémasiF La FémasiF Vous avez un projet Vous êtes en MSP Actualités Événements COVID-19 Contact Adhérents

NOTRE PAGE COVID

LES ACTUALITES SUR LA VACCINATION

LE ROLE DES INSTITUTIONNELS

RESTER INFORME

DECouvrez LES INITIATIVES DES EQUIPES

DES RESSOURCES POUR LES EQUIPES PLURI-PROS PAR THEMES

DES SUPPORTS DE COMMUNICATION POUR LES PATIENTS

Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé en Île-de-France

Newsletters

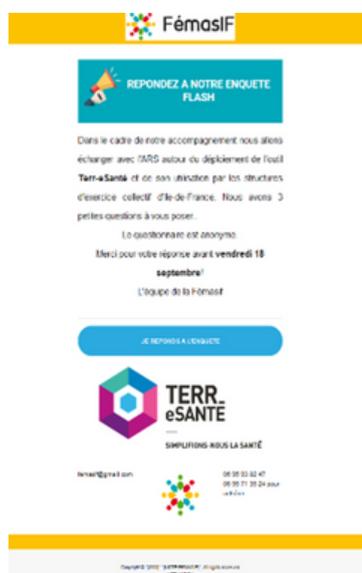
10
newsletters
envoyées

Avec un édito du président chaque mois, des offres d'emploi, l'actualité de la FémasilF, les actualités régionales et nationales, les événements de nos partenaires (Pôle ETP, AVEC Santé entre autres), des offres de formation

25%
d'ouverture
en moyenne

soit environ 400 fidèles lecteurs

Les informations ciblées sont lues de 40% à 60%
(enquête Terr-e-sante 63%),
soirées thématiques 55%



Nous sommes de plus en plus sollicités sur la publication d'enquêtes de questionnaires à des fins d'amélioration de la qualité des soins et de la prise en charge des patients

Nous maintenons notre lien avec les professionnels de santé en leur présentant un flash infos hebdomadaire pour leur donner les informations sur les actualités les concernant directement (SISA, documents administratifs à connaître, recommandations des autorités) ainsi que les données chiffrées de l'ARS.

Plateforme

La plateforme inaugurée en 2019 avec le site Internet permet à nos membres de discuter entre eux, recevoir des informations, échanger leurs pratiques, leurs protocoles et être eux-mêmes ressources pour les autres équipes. Elle compte 246 membres, tous adhérents de la FémasIF 2019-2020. **14 groupes** ont été créés pour discuter entre pairs d'une thématique commune :

1. Coordination
2. Aspects juridiques et administratifs
3. Projet de santé
4. Dynamique d'équipe
5. Démarche qualité
6. Protocoles
7. CPTS
8. Système d'information
9. Prévention, promotion de la santé
10. Implication des usagers
11. Recherche et formations
12. Soirées thématiques
13. Facilitation (groupe privé pour nos facilitateurs formés)

Un groupe « Covid » a été créé cette année.

Une communication spécifique pour un accompagnement des professionnels dans la gestion de la crise sanitaire

Qui dit crise dit "communication de crise". La FémasIF a modifié ses pratiques pour communiquer plus vite, à l'heure où la situation évoluait très rapidement. La communication a pris trois formes différentes :

- Un relais d'informations "institutionnelles" en direction des MSP, mais aussi de réflexions propres à la FémasIF, à travers les webinars (1)
- Une collecte d'informations permanentes pour mieux comprendre les besoins des équipes : appels hebdomadaires des salariées vers les coordinateurs des MSP, enquêtes régulières, échanges sous toutes leurs formes (2). Ces échanges ont été essentiels et ont permis de nourrir les réflexions et remarques que la FémasIF transmettait lors des cellules de crise quotidiennes.
- Un relai d'information opérationnel via le flash infos COVID (3) avec la transmission de documents pratiques et d'informations échangées dans les réunions quotidiennes.

Les webinars

Il s'agissait d'échanges entre des intervenants de la FémasIF (équipe, CA ou professionnels) vers des participants autour de sujets précis. Les participants pouvaient interagir avec les intervenants et entre eux par des commentaires et questions écrites.



WEBINAR 1 : "LE WEBINAR POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS" (18 MARS)

Ce webinar a été l'occasion de partager des informations sur le dépistage et l'organisation territoriale (lien avec les laboratoires et avec l'hôpital) ainsi que sur les moyens de protection

101 participants

70 participants

WEBINAR 2 : "FLASH NEWS COVID - LA FÉMASIF VOUS INFORME" (26 MARS)

Suite informations sur le dépistage, les centres dédiés COVID et les moyens de protection

WEBINAR 3 : "FLASH NEWS COVID 3 - LA FÉMASIF VOUS INFORME" (8 AVRIL)

Informations sur les sorties d'hospitalisation et témoignage d'une organisation territoriale : la CPTS Paris 13

55 participants

127 participants

WEBINAR 4 : "DÉCONFINONS ENSEMBLE!" (30 AVRIL)

Informations sur les enjeux du déconfinement, la mise en place du contact tracing par l'assurance maladie et l'organisation territoriale



Relais d'enquête et échanges divers

Nous avons mis en place divers consultations des professionnels de santé durant la crise COVID à propos de sujets spécifiques et pour prendre quelques nouvelles. Ces consultations ont pris la forme d'entretiens téléphoniques individuels à notre initiative ou de relais de questionnaires.

Nos échanges ont porté sur :

- L'organisation de l'espace
- Deux enquêtes nationales d'AVEC Santé sur les organisations mises en place par les structures en période de crise.
- Une enquête de l'ARS à destination des équipes de soins ambulatoires (dont les MSP)
- L'utilisation de l'espace "Contact COVID" du logiciel Amélie Pro : nous avons interrogé les professionnels de chaque département pour savoir s'ils rencontraient des difficultés dans le remplissage des rubriques, des cas contacts, s'ils avaient des questions sur la procédure à suivre
- Une enquête sur les demandes de financement de la part des structures franciliennes (voir réponses dans la partie "formation - financements")
- Le rôle et le retour à l'activité des paramédicaux
- L'utilisation de la téléconsultation

Le flash info spécial COVID

Le flash infos a été envoyé à 350 destinataires ciblés (nos interlocuteurs dans les MSP d'Ile de France). Il contient des conseils pratiques, les chiffres transmis par l'ARS IdF (point de situation) mais aussi de la documentation transmise par la cellule de crise de l'ARS Ile-de-France, par la fédération nationale AVEC SANTE et par d'autres partenaires de la FémasIF.

L'objectif était de relayer une information dense et actualisée de façon adaptée et pertinente.

11 flashes ont été envoyés lors du 1er confinement. Depuis octobre 2020 jusqu'à ce jour, un flash est envoyé chaque semaine.



COVID FLASH INFOS DU 20 OCTOBRE

(Re)construisons un lien Ville-Hôpital !

Comme vous le savez et vous l'avez constaté la deuxième vague de l'épidémie est là.

Nous sommes en capacité de nous servir de l'expérience acquise pour adopter des nouvelles stratégies d'accompagnement de nos patients Covid -. L'hôpital craint à juste titre d'être débordé par le flux de malades en réanimation mais aussi en hospitalisation conventionnelle et nos confrères hospitaliers n'ont pas toujours des modalités de collaboration avec la médecine de ville.

Notre responsabilité est engagée dans l'intérêt des patients de leurs permettre d'être soignés à domicile et donc de soulager l'hôpital, c'est là notre participation à l'effort collectif. **Soigner à domicile voulant dire aujourd'hui initier des traitements validés comme ceux utilisés en hospitalisation.** Pour réaliser ce suivi à domicile il faut pouvoir satisfaire plusieurs conditions.

Avec l'accord de l'équipe de la MSP :

1. Être en capacité d'organiser un suivi pluri-pro à domicile
2. Connaître et travailler étroitement avec une « équipe hospitalière » c'est-à-dire d'avoir un référent hospitalier identifié et joignable
3. Initier dans le cadre d'un protocole validé un traitement par corticoïdes et anticoagulant si dans la phase transitionnelle la situation du malade se dégrade
4. Avoir l'accord pour hospitaliser directement dans le service ad-hoc le patient si nécessaire.

Si ces conditions sont réunies, c'est-à-dire si avec votre équipe et éventuellement avec la CPTS, réunissez ces conditions et mettez en oeuvre ces prises en charge, êtes vous prêt à faire ce suivi à domicile ?

Nous sommes tout à fait conscients à la FémasIF que cet engagement des MSP dans la lutte contre l'épidémie demande un effort important mais les objectifs et missions de base de nos structures sont bien :

- Proposer des réponses coordonnées et de qualité aux besoins des personnes malades
- Participer aux missions de santé publique, aider à l'effort collectif et soulager l'hôpital dans la situation actuelle
- Savoir et pouvoir innover surtout en situation de crise dans une dynamique pluri-professionnelle

Notre rôle aujourd'hui est de négocier et convaincre les autorités de santé (ARS/AM/ Hôpital) de soutenir les MSP qui organisent ou organiseront ce suivi à domicile avec les moyens et ressources nécessaires.

Bien évidemment cet engagement est de la responsabilité de chaque MSP, nous soutiendrons toutes les équipes qui s'engagent.



PARTIE 5

BUDGET DE L'ASSOCIATION

54 **Éléments financiers**



LES ÉLÉMENTS FINANCIERS

Sur les subventions

L'ARS reste notre financeur principal, un CPOM a été accordé pour 2018-2020, au vu des difficultés humaines et financières à planifier un nouveau CPOM de 3 ans, l'ARS IdF nous a proposé un avenant d'un an du même montant afin d'avoir les moyens humains et financiers de discuter avec la FémasIF d'un CPOM à l'automne 2021 pour la période 2022-2024.

La FEMASIF a renouvelé sa demande de financement de 15K€ à la Ville de Paris, qui lui a accordé la totalité cette année.

Deux nouveaux projets ont été financés en 2019 pour deux ans : PACTE, la formation des coordinateurs (30k€) et le projet « Amélioration de la qualité (PAQ) » (35k€). Ils se terminent tous les deux en juin 2021.

| Subventions 2020 | Montant | Période de versement |
|---|----------------|----------------------|
| ARS - CPOM 2018/2020 | 288 975 | 2020 |
| DASES - Subvention de mise en œuvre des projets territoriaux dans les MSP à Paris | 15 000 | 2020 |
| Montant total (€) | 303 975 | |

Détails

| Descriptif et comptes 2020 | Charges |
|--|----------------|
| 60 - Location de salles, frais de réceptions, indemnités de représentation de la FémasIF et de formation, fournitures du bureau et matériel informatique | 32 911 |
| 61 - Loyer bureaux, charges et assurance | 43 869 |
| 62 - Honoraires comptable, CAC, communication, conseil juridique, frais de télécom, colloque, voyages et déplacements | 27 837 |
| 63 - Impôts et taxes (formation prof continue) | 1 078 |
| 64 - Salaires et traitements | 153 508 |
| 64 - Charges sociales | 61 137 |
| 65 - Adhésion AVEC Santé | 15 756 |
| 68 - Dotation aux amortissements | 3 145 |
| Montant total | 339 240 |

Nous observons une légère baisse du budget due à différents facteurs :

- Une réduction de certaines activités (soirées thématiques, repas, facilitations, transports etc...) ré organisées suite à la crise sanitaire et ses conséquences
- Une baisse du montant RH, il y a eu 2 mois de vacation sur un poste de la chargée de mission « accompagnement » entre le 15 octobre et le 15 décembre.
- Une augmentation due à des achats pour l'organisation du télétravail : un ordinateur portable pour l'assistante et un nouvel ordinateur pour la coordinatrice.
- La chargée de communication nous a accompagné pendant 6 mois afin de finaliser ses missions

Concernant nos 2 projets (inclus dans le bilan ci-dessus), nous vous proposons les bilans spécifiques ci-dessous.

Projet PAQ :

| Intitulé | Total 2020 |
|--|------------------|
| 60 - Fournitures, indemnisations, honoraires intervenants externes | 4 177,50 |
| 61 - Loyer | 1 950,00 |
| 62 - Ressources humaines, repas, transport | 6 201,38 |
| Montant total | 12 328,88 |

Bilan Projet PACTE (formation EHESP) :

| Intitulé | Total 2019 - 2020 |
|------------------------------|-------------------|
| 60 - Indemnités, fournitures | 3 560,34 |
| 61 - Frais annexes | 400 |
| 62 - Réception, transport | 1 759,68 |
| 42 - RH formatrices | 13 516,07 |
| Montant total | 19 236,09 |



FémasIF

Fédération des Maisons et Pôles de Santé
en Île-De-France

Rédaction :

L'équipe de la FémasIF

Création graphique et réalisation :

Apolline Rouzé et Clara Lemarchand

Nos partenaires financiers :



DÉPARTEMENT DE PARIS



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020