FémasIF

Fédération des Maisons et Pôles de Santé en Île-De-France

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

www.femasif.fr
femasif.coordination@gmail.com

SOMMAIRE

p. 5
1. LA FÉMASIF, PRÊTE À RELEVER DE NOUVEAUX DÉFIS

p. 15
2. NOTRE ACCOMPAGNEMENT

p. 27
3. NOS PROJETS

p. 35
4. NOS FORMATIONS

p. 45
5. NOS ÉVÈNEMENTS ET COMMUNICATION

p. 58
6. BUDGET DE L'ASSOCIATION

LE MOT DU PRÉSIDENT

A quoi sert un rapport d'activité ?

Cette question peut sembler iconoclaste, tant le rapport d'activité fait partie de la relation contractuelle entre une association et ses financeurs. Comme le doute est constant de savoir s'il est lu par les membres de l'association et par les institutions, on oriente le rapport différement. Du catalogue des actions réalisées au plaidoyer *pro domo*, en passant par le récit romancé, il faut choisir en fonction de son lectorat. À la FémasIF, nous pensons que ce rapport d'activité doit rassurer nos partenaires financiers sur l'utilisation adéquate des subventions, conforter nos adhérents du bienfondé de leur adhésion et convaincre les MSP qui ne l'ont pas encore fait d'adhérer, donner aux chercheurs de la matière enracinée dans la réalité, et rendre plus visible le travail des salariées et du Conseil d'Administration. La description des réalisations décrites dans notre feuille de route doit, espérons-le, atteindre ces objectifs.

Toutefois, la lecture de ce rapport, par la description factuelle des actions menées, peut diluer quelques éléments fondamentaux. Il me semble nécessaire de préciser quels sont les enjeux à l'œuvre dans cette période.

Le premier enjeu est la tentative de maîtriser la nouvelle relation entre les institutions et les MSP, dans la stratégie de l'accompagnement des équipes coordonnées pluri-professionnelles. Pour l'ARS et les CPAM, ajouter à leurs missions historiques celle de l'accompagnement est en soi quasi révolutionnaire. Mais on ne passe pas du rôle de régulateur et de contrôleur à celui d'accompagnateur du jour au lendemain.

Ce n'est pas tant l'appropriation partagée des nouveaux dispositifs qui pose problème, mais bien le changement culturel que cela impose de part et d'autre. Dommage que nous ne mesurions pas le temps et l'énergie mobilisés pour construire ce changement culturel, car cela pourrait facilement démontrer que le travail sur les représentations constitue une véritable innovation.

Le deuxième enjeu est celui du rythme. La pression politique impose un tempo qui n'est pas vraiment en phase avec le temps nécessaire à une construction solide. Il faut sans cesse avoir à l'esprit que la construction de chaque MSP, de chaque CPTS, est en réalité un défi et un pari audacieux sur l'avenir. Toutes les observations et les études démontrent que le temps passé à élaborer le projet de santé est un temps long et incontournable. La co-construction de valeurs communes et la mise en oeuvre de pratiques partagées entre des professionnels de santé, « formatés » depuis des dizaines d'années par la valorisation de l'individualisme, réclament du temps et de l'accompagnement.

Faire comprendre aujourd'hui que ce n'est plus le parcours de la prescription du médecin à l'auxiliaire médical qui valorise l'acte de soigner, mais le partage de la responsabilité de l'action de soin en équipe soignante, est en soi un passage difficile. Toutes ces transformations prennent du temps. C'est pour cela qu'à la FémasIF, nous sommes farouchement contre toutes ces modalités d'accompagnement qui consistent à « vendre » une MSP clé en main avec un même projet de santé pour tous.

Le troisième enjeu interroge la place que devront occuper les nouveaux métiers. Il est logique que le développement de l'offre de santé en structure d'exercice collectif fasse apparaître des missions, des fonctions qui n'existaient pas jusqu'à maintenant.
Si les « pionniers » des MSP se sont essayés aux métiers de la coordination, de la médiation, de la gestion, l'histoire nous a vite rattrapés pour nous dire « à chacun son métier ».
La reconnaissance du besoin de professionnaliser ces fonctions et missions conduit donc à des formations, des diplômes. Encore faut-il que les formations soient adaptées à ces missions. Nous avons des doutes à l'heure actuelle sur les capacités de l'université à assumer cette fonction.
Nous faisons aussi le constat que les MSP sont peu préparées à l'accueil des infirmiers(ères) de pratique avancée, des médiateurs(trices) en santé, des coordinateurs(trices), des assistant(e)s médicaux. Il faut intégrer ces missions dans le cadre du projet de santé et surtout intégrer ces nouveaux métiers au sein de l'équipe soignante, c'est-à-dire offrir une place à égalité de reconnaissance pour celle et celui qui apportent un nouveau savoir-faire à l'équipe et cela sans hiérarchie de valeur.

Quatrième enjeu : la qualité. C'est toujours irritant d'entendre formuler ici et là des remarques suspicieuses sur l'apport de l'exercice collectif au système de soins.
Surtout quand ces remarques désobligeantes viennent de professionnels qui, depuis des dizaines d'années, s'opposent à toutes adaptation aux besoins de santé de la population. Il y a toujours un conflit entres les adeptes de l'immobilisme et les adeptes de la transformation.
Nous ne demandons pas aux institutions de dire où est la raison mais nous demandons à la politique publique de santé de faire clairement ses choix. Pour l'y aider, nous voulons bien prendre une partie du fardeau et montrer de façon scientifique que ce que nous réalisons au sein des équipes coordonnées relève de la démarche qualité par l'auto-évaluation.
Nous travaillons à une expérimentation qui consiste, via nos systèmes d'informations, à produire nos propres indicateurs, pour mieux comprendre ce que nous réalisons, repérer là où ça ne fonctionne pas, là où il faut changer nos pratiques.
L'enjeu de la qualité c'est avant tout de montrer que l'évaluation nous appartient et qu'à partir de cette démarche nous sommes en capacité de dialoguer avec qui voudra bien partager avec les MSP la mission d'évaluation.

D'autres enjeux apparaîtront à la lecture de ce rapport d'activité, nous vous laissons les découvrir et nous sommes à l'écoute de vos remarques, critiques et propositions. Nous sommes des « fans » du débat sur la santé.
L'équipe salariée, le CA de la FémasIF sont vos interlocuteurs(trices) et je profite de ces quelques lignes pour les remercier vivement de leur travail, de leur engagement, de leur convivialité, dans le respect de toutes et tous. Je suis heureux de présider la FémasIF.

Merci et bonne lecture.

Didier Ménard

PARTIE 1
LA FÉMASIF, PRÊTE À RELEVER DE NOUVEAUX DÉFIS

6 Les MSP : bilan et perspectives

9 La FémasIF : qui sommes-nous ?
9 L'association
9 Le Conseil d'Administration
10 Le Bureau
10 Les référents
11 L'équipe

12 Vie associative :
La FémasIF et ses adhérents

14 Les axes de travail

LES MSP : BILAN ET PERSPECTIVES

Un contexte de développement de l'exercice coordonné

En Île-de-France comme à l'échelle nationale, le modèle des maisons de santé séduit et se développe rapidement. Ainsi, la France compte 155 nouvelles maisons de santé ayant signé l'ACI en 2019, portant à 891 le nombre de MSP signataires – selon les chiffres de l'Assurance Maladie.

Au niveau régional, le nombre de professionnels exerçant en maison de santé a évolué de 62,9% de juin 2018 à novembre 2019, passant de 725 à 1181. Cette dynamique semble s'accélérer puisqu'en Île-de-France, le nombre de MSP en projet (80), dépasse celui des MSP dans l'ACI (78) au 14 novembre 2019. Ce mouvement est par ailleurs soutenu par les institutions et les politiques publiques, qui souhaitent que les professionnels de santé sortent de l'exercice isolé.

Maisons de santé pluri-professionnelles, au 14 novembre 2019 :
Selon la Commission Paritaire Régionale des Structures Pluri-professionnelles d'Île-de-France.

	75	77	78	91	92	93	94	95
MSP en projet	17	9	5	10	11	8	11	9
MSP ACI	16	9	7	18	5	8	7	8
MSP hors ACI	10	3	3	2	5	1	0	3

Type de MSP ouvertes :

	75	77	78	91	92	93	94	95
MSP monosite	33	21	13	28	16	15	16	16
MSP multisites	10	0	2	2	5	2	2	4

Effectif des professionnels de santé dans les 78 MSP ayant l'ACI :

Cartographie des MSP en Île-de-France, au 14 novembre 2019 :

- MSP ouvertes ACI
- MSP ouvertes hors ACI
- MSP en projet
- Île-de-France

L'année 2019 est ainsi marquée par une accélération de la dynamique de création des « Communautés Professionnelles Territoriales de Santé ». L'accord conventionnel interprofessionnel des CPTS, signé le 20 juin 2019, se construit autour de trois missions socles :

- améliorer l'accès aux soins,
- organiser le parcours professionnel autour du patient,
- développer des actions territoriales de prévention.

En septembre 2019, la DGOS recensait déjà 400 projets de CPTS.

La fédération nationale des maisons de santé AVECsanté fait le constat que 9 CPTS sur 10 déjà actives sont issues d'une dynamique de maisons de santé.

Les CPTS en Île-de-France, au 14 octobre 2019 :

Source : PAPS ARS Ile-de-France

- Phase 2 : CPTS en fonctionnement
- Phase 1 : Projet en constitution, accompagné par l'ARS
- Initiative connue de l'ARS : en début de formalisation
- Initiative connue de l'ARS : déclaration d'intérêt, pas de projet formalisé
- Territoire en cours de conciliation (2 projets sur le même territoire)

	75	77	78	91	92	93	94	95
CPTS validées	3	0	0	0	0	0	0	0
Projets de CPTS	13	7	9	17	12	6	11	5
Total	16	7	9	17	12	6	11	5

- Projet validé ARS
- Lettre d'intention
- Projet formalisé
- Intention
- Phase 1

Loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé : 3 axes prioritaires

La loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé, publiée au JO du 26 juillet 2019, renforce encore l'organisation territoriale de la santé, notamment avec le développement d'une offre hospitalière de proximité et le renforcement de la « gradation des soins ».
Une autre des caractéristiques principales de cette loi concerne le développement de l'espace numérique en santé, le développement de la télémédecine et des télésoins.

Décloisonner les parcours de formation et les carrières des professionnels de santé

Créer un collectif de soins au service des patients et mieux structurer l'offre de soins dans les territoires
-
Développer une offre hospitalière de proximité, ouverte sur la ville et le secteur médico-social, et renforcer la gradation des soins

Développer l'ambition numérique en santé
-
Doter chaque usager d'un espace numérique de santé et déployer pleinement la télémédecine et les télésoins

Enfin, la troisième dimension majeure porte sur les parcours de formation et les carrières des professionnels de santé.
En outre, les évolutions relatives aux métiers d'infirmier de pratique avancée et d'assistant médical constituent des changements majeurs de l'année 2019. Ils aboutissent à la publication de l'avenant 7 de la convention médicale et à la signature de l'avenant 7 de la convention des infirmiers.
Ces évolutions professionnelles ne sont pas sans conséquences sur les MSP, dont la pluri-professionnalité et la délégation de tâches constituent les fondements du modèle.

L'année 2019 a été une année de transformations et de défis, auxquels la FémasIF a su s'adapter, comme le montre le présent rapport.

LA FÉMASIF : QUI SOMMES-NOUS ?

L'association porteuse

La FémasIF est une association de loi 1901 créée en 2011. Elle regroupe et accompagne des professionnels de santé impliqués dans des maisons de santé (ou en projets) en Île-de-France. La FémasIF accompagne également les projets de CPTS portés par des maisons de santé.
La FémasIF est la branche francilienne d'AVECsanté (Avenir des Équipes Coordonnées), anciennement FFMPS. Jacques-Claude Cittée et Sophie Dubois (suppléante) sont les représentants de la FémasIF au conseil d'administration d'AVECsanté.

Le conseil d'administration

Ont été élus, lors de l'Assemblée Générale du 21 mai 2019 :

- Didier Ménard, MG,
  PSP Saint Denis (93)
- Jacques-Claude Cittée, MG,
  PSP Créteil (94)
- Fatima Said Dauvergne, IDEL,
  MSP Léonie Chaptal d'Athis Mons (91)
- Sophie Dubois, coordinatrice,
  Paris 13, Goutte d'Or et Paris 18 (75)
- Josselin Le Bel, MG,
  Pôle de Santé Ramey Paris 18 (75)
- Karen Newby, IDEL,
  Meudon (92)
- Martin Mérindol, coordinateur,
  PSUGVLG (92)
- Pierre Dumasy, MG,
  MSP 2 portes (75)

Chantal Gimard et Jérôme Bittan n'ont pas souhaité poursuivre leur mandat.

Le bureau

PRÉSIDENT
Didier Ménard

VICE-PRÉSIDENTE
Sophie Dubois

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
Jacques-Claude Cittée

TRÉSORIÈRE
Fatima Said Dauvergne

Les référents

Les référents sont en charge du portage politique d'une ou plusieurs thématiques. Ils représentent la FémasIF lorsque ces sujets sont abordés dans des comités de pilotage ou dans tout autre instance décisionnelle. Ils font des points trimestriels avec l'équipe salariée pour partager les informations stratégiques et proposer des axes d'évolution sur les sujets qui les concerne.

NOUVELLES PRATIQUES ÉDUCATIVES
Jacques-Claude Cittée, Fatima Said Dauvergne

FORMATION COORDINATEURS
Sophie Dubois

DYNAMIQUES TERRITORIALES
Sophie Dubois, Fatima Said Dauvergne

FORMATION ET RECHERCHE
Josselin Lebel, Jacques-Claude Cittée

FACILITATIONS
Martin Mérindol, Didier Ménard

VIE ASSOCIATIVE
Jacques-Claude Cittée

DÉMARCHE QUALITÉ
Didier Ménard

IMPLICATION DES USAGERS
Karen Newby

MISE EN OEUVRE DE L'ACI
Didier Ménard

SYSTÈMES D'INFORMATIONS
Jacques-Claude Cittée

REPRÉSENTATION (AVECSANTÉ, ARS)
Didier Ménard

L'équipe

COORDINATRICE RÉGIONALE

Anne Guilberteau

ASSISTANTE DE COORDINATION

Sarah Kéfi

CHARGÉE DE MISSION ACCOMPAGNEMENT DES MSP ET CPTS

Sylvie Vogt

CHARGÉE DE MISSION SANTÉ PUBLIQUE ET EXPÉRIMENTATIONS

Camille Rodriguez

CHARGÉE DE COMMUNICATION

Apolline Rouzé

VIE ASSOCIATIVE : LA FÉMASIF ET SES ADHÉRENTS

2 bonnes nouvelles

- Le nombre de MSP a augmenté par rapport au nombre de professionnels isolés.
- 67% des adhésions sont des nouvelles MSP, et le nombre de MSP a augmenté de 70% par rapport au nombre de MSP adhérentes en 2018.

Répartition des types d'adhérents en 2019

	MSP	Isolé	En projet	Total
Nombre	40	17	1	58

Adhérents par département en 2019

	75	77	78	91	92	93	94	95
PS isolés	5	1	2	3	0	1	4	1
MSP	10	10	1	7	5	2	5	0

Parmi eux, 45 professionnels participent aux échanges de la plateforme collaborative, qui comporte 13 groupes de travail.

LES AXES DE TRAVAIL

AXE 1

Promouvoir l'exercice coordonné et regroupé de soins primaires

- Sensibiliser les élus, instances et acteurs de santé
- In(former) les étudiants sur l'exercice coordonné et les nouveaux métiers
- Valoriser l'implication des équipes
- Organiser une journée régionale annuelle

AXE 2

Soutenir les équipes de soins primaires

- Accompagner les projets de MSP au coeur des territoires
- Former des professionnels de santé facilitateurs
- Favoriser la démarche qualité en MSP
- Encourager les actions de santé publique
- Former les coordinateurs de MSP
- Développer l'implication des usagers
- Favoriser le partage d'expériences lors de rencontres et via la plateforme collaborative

PARTIE 2
NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Objectifs

- **Favoriser l'installation de libéraux en maison de santé.**
- **Aider au fonctionnement et au développement des maisons de santé.**

La FémasIF propose un accompagnement sur divers formats. Un premier niveau est réalisé par les deux chargées de missions et un autre à travers la facilitation.

16 Les facilitateurs

18 Des réponses aux demandes par mail ou téléphone

20 La représentation et présentation de la FémasIF

25 L'approche territoriale

26 L'accompagnement des CPTS

LES FACILITATEURS

Depuis 2012, la FémasIF forme des facilitateurs en Île-de-France. En 2016, la FémasIF a souhaité développer cette équipe dans chaque département.

Une nouvelle session de formation a donc été organisée le 20 juin 2019 avec 5 nouveaux professionnels de santé.

Les objectifs de cette formation étaient de :

- Présenter la facilitation, le rôle et les missions du facilitateur ;
- Répertorier les éléments du montage d'un projet de regroupement professionnel ;
- Définir les étapes nécessaires dans un accompagnement type « facilitation » ;
- Analyser les points forts et les points faibles d'un projet de regroupement professionnel ;
- Développer une posture d'accompagnateur / facilitateur en fonction des différentes formes de facilitation (débat, équipes en projet ou en activité…) et réfléchir aux limites de la démarche ;
- Développer des suggestions stratégiques et tactiques face à un projet (identifier les besoins, savoir où sont les ressources, rappeler les procédures).

Plusieurs documents ont été fournis le jour même pour accompagner les futures facilitations. Ces documents sont également disponibles sur notre plateforme collaborative.

LA FACILITATION

La facilitation permet de faire bénéficier les équipes en projet ou en exercice de l'aide d'un tiers extérieur, afin de trouver des solutions aux problématiques qu'elles rencontrent. Ce tiers extérieur est appelé « *facilitateur* ».

Les facilitateurs sont des professionnels de santé (médecins, infirmiers, pharmaciens, masseurs-kinésithérapeutes, etc.) en exercice dans une maison ou un pôle de santé. Ils ont une très bonne connaissance du terrain des maisons de santé. Ils ont été formés à la démarche de facilitation.

	Nom	Fonction	Structure
75	Josselin Le Bel Sophie Dubois Robert Sourzac	Médecin généraliste Pharmacienne et coordinatrice Médecin généraliste	PSP de Ramey - Paris 18 Pôles Goutte d'Or, Ramey et Lahire MSP Porte de Vanves - Paris 14
77	Inès Le Maître Célia Bonin	Psychologue IDE Asalée et coordinatrice	MSP de Torcy MSPU de Fontainebleau
78	Virginie Halimi	Coordinatrice	MSP de Chambourcy
91	Dominique Richard Fatima Said Dauvergne Anne-Lise Hanot Max Billaud	Médecin généraliste Infirmière Sage-femme Médecin généraliste	MSP de Morangis MSP Léonie Chaptal - Athis Mons MSP Léonie Chaptal - Athis Mons Les Tarterêts - Corbeil-Essonnes
92	Michel Nougairède Martin Mérindol Julie Guérin	Médecin généraliste Coordinateur Psychologue et coordinatrice	PSU-GVLG - Gennevilliers PSU-GVLG - Gennevilliers MSP de Suresnes
93	Didier Ménard Amina Fouzai	Médecin généraliste Médecin généraliste	PSP Franc Moisin - St Denis MSP de Neuilly-Plaisance
94	Jacques-Claude Cittée Anas Taha Corinne Girard	Médecin généraliste Médecin généraliste Infirmière	PSP de Créteil et de l'Est du Val-de-Marne MSPU de Sucy-en-Brie MSP de Sucy-en-Brie
95	Philippe Boisnault	Médecin généraliste	Les Cordeliers - Magny-en-Vexin

DES RÉPONSES AUX DEMANDES PAR MAIL OU TÉLÉPHONE

Nous apportons aux équipes et professionnels de santé des réponses ponctuelles dans le cadre notamment d'entretiens téléphoniques ou de premières rencontres.

	75	77	78	91	92	93	94	95	Autres
Facilitations réalisées en 2019	41	25	10	30	21	30	40	9	13
Échanges par mail	22	18	8	20	16	22	28	9	10
Échanges tél.	25	14	4	15	11	16	29	2	10
RDV sur site	3	1	0	0	1	1	2	0	0
Intervention expert	3	2	0	1	1	3	4	1	1

Plus de 200 échanges en 2019, dont :

- 82 équipes différentes
- 152 personnes différentes

Thèmes abordés	Nb.
Montage Projet	58
Projet de santé	40
Juridique	37
Travail en équipe pluriprofessionnelle	36
CPTS	24
Financements	9
Autres	7
Formation PACTE	6
Systèmes d'informations	2
Total général	**219**

Nos réponses portent sur :

- les éléments de définition : MSP, PSP, centre de santé, cabinet de groupe, coordination des soins, permanence des soins… ;
- la méthodologie de projet : constitution en association, rédaction du projet de santé/projet professionnel, éléments juridiques… ;
- le contexte francilien : possibilités de financements (ARS, Conseil Régional), acteurs sur le territoire ;
- les éléments concernant le dossier de demande de financement, le cahier des charges de l'étude de faisabilité ;
- l'aide à la compréhension du dossier ARS et CR IdF, la réflexion sur les besoins en matière d'intervention d'un cabinet d'études, la relecture de documents, l'aide à la rédaction ;
- des échanges sur le projet, le contexte local, les stratégies à adopter, les calendriers…

La FémasIF a signé une convention avec Maître Pontonnier pour une mission d'assistance et de conseil juridique, dans le cadre du développement de ses activités tant à l'égard des tiers, que de ses propres adhérents. Cette mission comprend la veille légale et réglementaire, le conseil en matière de droit des associations, de santé publique et de droit social. Elle comprend également toute activité d'assistance en matière de conseil s'y rapportant, notamment la correction des documents statutaires soumis par la FémasIF, l'aide à la rédaction de documents contractuels, le suivi des évolutions légales et réglementaires des activités de la fédération.

Institutionnels

- Réunions une fois par an et par département avec les DD ARS et CPAM
- Échanges trimestriels
- Échanges sur des cas particuliers
- Participation aux CSOS

MSP en projets

- Aide au montage de projet
- Aide à la création d'une association loi 1901
- Aide pour le diagnostic de territoire et le projet de santé
- Mise en relation avec d'autres professionnels
- Diffusion d'annonces
- Financements et aspects juridiques
- Présentation ACI

MSP signataires de l'ACI

- Accompagnement juridique et comptable avec des experts
- Faire vivre le projet de santé
- Protocoles
- Démarche qualité
- Implication des usagers
- ETP, article 51
- Annonces
- Coordination

CPTS

- Liaison avec d'autres dispositifs territoriaux
- Participation aux réunions d'organisation
- Rédaction d'une lettre d'intention
- Rédaction des statuts
- Aide au montage juridique
- Communication avec les professionnels du territoire
- Échanges d'expérience

LA REPRÉSENTATION ET PRÉSENTATION DE LA FÉMASIF

Des représentants de la FémasIF ont participé à des rencontres auprès de partenaires et/ou à l'occasion de groupes de travail. Il s'agit de présenter l'association, améliorer l'information autour des maisons de santé pluri-professionnelles, les valoriser, et assurer le suivi de projets.

Réunions de projets FémasIF, réunions internes, formations, facilitations

Pour la FémasIF	Date	Nom
Sylvie, Camille, Anne, Didier	17/01/2019	Journée FFMPS : labellisation des structures engagées dans la démarche qualité
Sophie	24/01/2019	Facilitation CPTS 18
Didier	11/02/2019	Formation - intervention lors du séminaire PACTE
Camille	13/03/2019	Réunion à Gennevilliers : « nouvelles pratiques éducatives »
Camille	19/03/2019	Réunion aux Tarterêts : « nouvelles pratiques éducatives »
Camille	25/03/2019	Groupe précarité et structures d'exercice collectives
Toute l'équipe	28, 29 et 30/03/2019	Journées FFMPS Dijon
Sophie	07/05/2019	Facilitation MSP Ivry
Camille, Sylvie	13/05/2019	Groupe IPA
Didier	23/05/2019	Séminaire de travail du CA de la FFMPS (AVECsanté)
Didier, Sophie, Camille, Anne	27/05/2019	Réunion démarche qualité à l'ARS
Sophie	28/05/2019	Facilitation CPTS 89 Avallon
Sophie	28/05/2019	Facilitation CPTS 89 Migennes
Camille	03/06/2019	Rencontre équipe Pyrénées-Belleville pour démarche qualité
Camille, Anne	12/06/2019	Guide de santé publique
Camille, Sylvie, Anne	17/06/2019	Réunion IPA
Sylvie, Didier, Anne	20/06/2019	Formation des facilitateurs

Réunions de projets FémasIF, réunions internes, formations, facilitations

Pour la FémasIF	Date	Nom
Didier	20/06/2019	Présentation du projet CPTS 18
Sophie, Anne, Sylvie	24/06/2019	Partenariat SFTG et FémasIF - proposition questionnaire MSP
Sophie	27/06/2019	Carrefour de l'observance - Les CPTS ou l'émergence d'un nouveau monde ?
Sophie	19/07/2019	Facilitation L. Rodet, coordinatrice MSP Envierges, Jean-Jaurès, Michelet
Célia	14/08/2019	Facilitation MSP Samoins
Fatima	02/09/2019	COPIL ACESO
Sylvie, Anne	09/09/2019	CPTS Villeneuve-le-Roi
Didier	16/09/2019	Facilitation MSP Grande Carrière (18e)
Anne	24/09/2019	Réunion CPTS Paris 10
Anne, Camille	16/10/2019	Réunion Guide Santé Publique
Anne, Camille	31/10/2019	Rencontre équipe Pyrénées-Belleville pour projet patients traceurs
Didier	05/11/2019	Facilitation MSP Meudon
Didier	25/11/2019	Rencontre MSP Bobigny
Didier, Sylvie, Camille, Anne	03/12/2019	Réunion des fédérations AVECsanté

Attention, ne figurent pas dans ce tableau : les soirées thématiques, les réunions de Bureau, de Conseil d'Administration ou d'Assemblée Générale de l'association.

Ne figurent pas non plus les ateliers réalisés dans le cadre de la formation-action « Embarquez-vous avec les usagers », ni les séminaires de formation PACTE soins primaires.

Réunions institutionnelles

Pour la FémasIF	Date	Nom
Sylvie, Camille, Anne, Fatima	07/01/2019	Rencontre triptyque ARS, CPAM, FémasIF - 91
Sylvie, Camille, Anne, A. Mercier, D. Boisnault	10/01/2019	Rencontre triptyque ARS, CPAM, FémasIF - 95
Fatima	10/01/2019	CTS de l'Essonne
Sylvie, Camille, Anne	15/01/2019	Rencontre triptyque ARS, CPAM, FémasIF - 75
Didier	15/01/2019	Réunion IPEP, à l'hôpital Jean Verdier, Bondy
Anne	24/01/2019	Voeux de l'ARS
Sylvie, Camille, Anne	05/02/2019	Rencontre triptyque ARS, CPAM, FémasIF - 78
Didier	07/02/2019	PNAS ARS Île-de-France
Didier	18/03/2019	Bilan de l'action à mi-mandat Paris 20
Sylvie, Camille, Anne, Didier	18/03/2019	Rencontre ARS : feuille de route, bilan et perspectives
Didier, Camille	02/04/2019	Comité interfédérations
Sylvie	09/04/2019	Présentation du rapport Aubert
Didier, Camille, Anne	10/04/2019	Rencontre ARS pour promotion d'actions de santé publique dans les MSP
Anne	11/04/2019	Jury AUMG
Camille	12/04/2019	Portes ouvertes CPAM 92, présentation de l'exercice coordonné
Sophie	19/04/2019	Sénat audition CPTS
Camille	24/05/2019	Comité régional de l'innovation en santé
Anne	20/06/2019	Commission paritaire régionale des structures d'exercice coordonné
Sylvie, Camille, Anne, Jacques, Corinne	04/07/2019	Rencontre triptyque ARS, CPAM, FémasIF - 94
Anne	11/07/2019	Soins non programmés, réunion ARS
Sylvie, Anne	02/10/2019	Comité territorial CPAM - 78
Karen	09/10/2019	Comité de sélection AAP ARS : Promouvoir le pouvoir d'agir des usagers
Sylvie	10/10/2019	Comité territorial CPAM - 94
Sylvie, Anne	04/11/2019	Comité opérationnel de l'installation Paris med
Didier	05/11/2019	Rencontre ARS - Bilan Ma Santé 2022
Anne	07/11/2019	CNFPT
Sylvie	13/11/2019	Groupe de travail ARS IPA
Didier	19/11/2019	Rencontre ARS et CPAM - 93
Sylvie	28/11/2019	Hackathon de la ville de Paris

Réunions partenariales

Pour la FémasIF	Date	Nom
Sylvie, Camille, Anne	09/01/2019	Réunion avec PromoSanté IdF : bilan et perspectives du projet expérimental
Sylvie, Camille	19/01/2019	Séminaire pluri-professionnel UPEC
Sophie, Jacques	19/01/2019	DMG CPTS
Sylvie, Anne	28/01/2019	Réunion SFTG
Anne, Sylvie, Jacques, Josselin	05/02/2019	Réunion DMG - formation des internes à l'inter-professionnalité
Sylvie, Anne	18/02/2019	Réunion CPTS Livry Gargan
Anne, Camille	07/03/2019	Rencontre IRDES
Didier, Camille, Sophie	12/03/2019	Inauguration de la MSP Uni'Med, Neuilly-Plaisance
Didier	21/03/2019	AG de l'association Espace Vie, en Essonne
Didier, Sylvie, Camille	26/03/2019	Inauguration de la CPTS Paris 13
Sylvie, Camille, Anne	04/04/2019	Réunion partenariale PromoSanté IdF
Sophie	14/05/2019	Inauguration MSP Maryse Bastié
Didier, Anne	16/05/2019	Comité scientifique du projet PUPS
Camille	23/05/2019	Projet Dites non au diabète
Camille, Anne	25/05/2019	Journée de la médecine générale, Bichat
Camille	07/06/2019	Réunion cartographie Pôle ETP
Camille, Didier, Sophie	13/06 et 14/06/2019	Rencontres de l'Institut Renaudot
Camille	18/06/2019	Journées de l'APMSL sur l'implication des usagers
Anne, Sylvie	18/06/2019	Réunion CPTS Paris 18
Sylvie	01/07/2019	Groupe précarité structures d'exercice collectif
Sophie	18/07/2019	Présentation des besoins en outils de pilotage des CPTS
Camille	25/07/2019	Patients traceurs
Sylvie, Camille	30/07/2019	Réunion CPAM 95

Réunions partenariales

Pour la FémasIF	Date	Nom
Camille	10/09/2019	ACESO : groupe outils
Sylvie	19/09/2019	Journées de la médecine générale - UPEC
Anne, Sylvie, Didier	20/09/2019	Journée régionale de la FEMAS Hauts-de-France
Anne, Camille, Didier	26/09/2019	Colloque ACESO - Accompagnement à l'autonomie en santé
Camille	05/10/2019	Colloque URPS Kinés
Sylvie	10/10/2019	Réunion CPTS 94
Camille	11/10/2019	Groupe « Bourse de situations » projet ACESO
Camille, Anne	05/11/2019	Rencontre de la fédération de la médiation sociale et culturelle IdF
Camille, Sylvie	07/11/2019	CLS Paris 19ème
Camille, Jacques	02/12/2019	Réunion Siel Bleu
Anne	16/12/2019	Réunion de travail avec l'URPS Kinés
Camille	16/12/2019	Rencontres projet « micro-structures addictions »

L'APPROCHE TERRITORIALE

En 2019, la FémasIF avait pour objectif de développer les projets territoriaux de santé tout en accompagnant et en promouvant les équipes de MSP dans la mise en œuvre des CPTS. Cet axe se décline en plusieurs actions :

- Une rencontre régionale intitulée « La MSP à l'épreuve du territoire »
- Le « temps des coordos »
- L'accompagnement des équipes dans les dynamiques territoriales et dans la création des CPTS
- Le développement de l'information sur notre site internet et la plateforme collaborative

Le **« temps des coordos »** vise à poursuivre l'accompagnement (dans une optique de formation continue) des coordinateurs MSP de la formation PACTE, et des autres coordinateurs de MSP intéressés (fiche projet n°4).

Lors d'une première séance de travail, nous avons pu échanger autour des projets de santé des MSP, des projets locaux et territoriaux de santé, avec des acteurs particulièrement concernés par ce sujet : les coordinateurs d'Ateliers Santé Ville (ASV) et de Contrats Locaux de Santé (CLS).
Les objectifs de ces échanges étaient de développer l'inter-connaissance, l'approche pluri-professionnelle et inter-sectorielle afin de faciliter l'acculturation réciproque et l'envie de travailler ensemble.

Cette première rencontre a été organisée le jeudi 28 novembre. 20 personnes y ont participé, dont 12 coordinateurs de MSP.
Les échanges interactifs sur les plans locaux de santé (PLS) et les projets de santé des MSP, ainsi que sur la place et le rôle de chacun, ont été beaucoup appréciés par les participants.
Au-delà de l'inter-connaissance des postes de coordinateurs, une réflexion a été menée autour des enjeux, des contextes de travail de chacun mais aussi du travail ensemble.

Il s'agit d'une démarche évolutive. D'autres rencontres seront donc organisées en 2020.
Comment améliorer la collaboration ? Y a-t-il d'autres acteurs à mobiliser ? Quelles perspectives, quels sujets d'intérêts ? Quelle articulation des démarches sur les territoires ? Comment développer l'échange d'expériences et comment capitaliser sur celles-ci ?

L'accompagnement des CPTS

Qu'elle s'engage dans une CPTS ou qu'elle porte des actions de santé publique sur son territoire, la MSP se préoccupe de la santé de la population. L'accompagnement est spécifique, car les dimensions relationnelles et partenariales, la connaissance des besoins, des demandes et des ressources de santé de la population réclament de la formation et de l'information.

En Île-de-France, début 2019, il y a avait une quarantaine de projets connus de l'ARS. En fin d'année, 3 CPTS ont été validées à Paris, et 80 projets en émergence étaient comptabilisés dans tous les départements d'Île-de-France.

Département	Projets de CPTS
75	13
77	7
78	9
91	17
92	12
93	6
94	11
95	5
Total	80

Nous avons été contactés par 9 CPTS en projet pour des informations ou un accompagnement, avons participé aux réunions et eu des échanges réguliers avec les CPTS suivantes :

- **10ème arrondissement**
- **(2 Portes et Grange-aux-Belles)**
- **Paray-Vieille-Poste (association Hygie)**
- **MSP Le Mée-sur-Seine**
- **MSP Morsang-sur-Orge**
- **MSP Faidherbe**
- **Lagny**
- **Bobigny-Bondi**
- **Livry-Gargan**
- **Conflans**

La FémasIF informe, outille mais aussi accompagne les équipes dans les aspects pratiques tels que la coordination, les étapes de constitution et le financement des CPTS, suite à la signature de l'ACI en juin et son entrée en vigueur en août 2019.

Les équipes nous ont contacté sur les sujets suivants :

- Inventaire des ressources
- Liaison avec les autres dispositifs territoriaux
- Participation aux réunions d'organisation
- Accompagnement à la rédaction d'une lettre d'intention
- Rédaction des statuts
- Aide au montage juridique
- Aide à l'élaboration d'un diagnostic partagé et du projet de santé
- Définition et priorisation des objectifs
- Communication vers les autres professionnels du territoire
- Partage d'expériences
- Retours d'expériences au niveau national
- Présentation de l'ACI des CPTS
- Sessions d'information ou de formation

PARTIE 3
NOS PROJETS

28 La démarche qualité

30 Les nouvelles pratiques éducatives

33 L'implication des usagers

LA DÉMARCHE QUALITÉ (FICHE PROJET N°2)

Accompagnement des équipes à l'utilisation de la matrice de maturité

Cette démarche s'inscrit dans la continuité d'un projet pilote déployé dans la région, à l'initiative de la FémasIF, la FNCS et l'ARS. Quatre MSP d'Île-de-France ont alors fait partie de l'expérimentation qui a pris fin en 2018 : la MSP de Sucy-en-Brie, la MSP Les Allées à Corbeil, le Pôle de Santé Paris 18 Ramey et la MSP Paray-Vieille-Poste. L'objectif était d'élaborer une méthodologie et de repérer les facteurs favorisant l'implication des équipes des centres et maisons de santé dans cette démarche d'amélioration continue de l'organisation de leur travail.
Suite à cette expérimentation, des recommandations ont été dégagées et ont constitué une base de travail solide. Le tableau ci-dessous récapitule les actions mises en place en 2019, face aux recommandations issues de l'expérimentation 2017-2018.

Recommandations 2017-2018	Réalisations 2019
Développer la formation continue.	Une soirée thématique a été organisée en juin 2019 (voir page 47). Elle a permis aux équipes ayant fait partie du projet expérimental « démarche d'auto-évaluation de la qualité » de faire part de leur retour d'expérience. Des utilisations variées de la matrice maturité ont été présentées.
Disposer d'une rémunération de ce travail en équipe (ACI).	La question de la labellisation a été étudiée avec la fédération nationale des maisons de santé (AVECsanté) en janvier 2019. Cette option n'a finalement pas été retenue.
Poursuivre l'accompagnement des équipes - qui souhaitent développer la démarche. Permettre la diffusion de la démarche dans d'autres structures.	13 équipes ont été aidées dans la rédaction de protocoles ou de missions de santé publique, correspondant à l'axe « projet de santé » de la matrice maturité. De plus, une formation action « Embarquez-vous avec les usagers » a vu le jour (voir page 33). Elle a permis de présenter et de former les équipes à « l'implication des patients ».
Soutenir, avec les DD ARS et les référents CPAM, des dynamiques départementales des MSP.	La démarche qualité modifie drastiquement les manières d'agir des professionnels des structures d'exercice collectif. Pour accompagner cette transformation, différents référents se font interlocuteurs des professionnels : les référents départementaux des ARS et CPAM (administratifs et médicaux) et les chargées de mission ainsi que les facilitateurs de la FémasIF. Des triptyques d'accompagnement par département permettent une harmonisation des visions et une meilleure organisation des ressources.
Promouvoir la plateforme collaborative.	La plateforme collaborative de la FémasIF comporte une rubrique « démarche qualité ». 20 membres de la FémasIF participent à ce groupe. Ils peuvent y échanger des idées, des documents, outils et poser des questions.

Réflexion autour de la démarche du patient traceur

Des échanges ont été réalisés avec Adeline Cancel, infirmière ayant utilisé la méthode patients traceurs en Occitanie (équipe Pyrénées-Belleville).

Accompagnement à la production d'indicateurs qualité via le SI

La FémasIF a contractualisé avec l'ARS un avenant à son CPOM dans le but de développer cet axe de travail. Le projet consiste en l'accompagnement des MSP à produire des indicateurs marqueurs de la réalisation de leur projet de santé. Ils doivent permettre, via le système d'informations partagé, de produire des données qui révèlent les différentes dimensions et résultats du travail en équipe pluri-professionnelle.

Il s'agit, pour les 5 équipes pluri-professionnelles participantes, de produire des données, concrètement, de définir comment elles codent et ce qu'elles codent.
Elles devront donc s'organiser pour mesurer l'efficacité du travail en équipe et, dans un second temps, obtenir des résultats de santé. Un recrutement sera fait dès 2020 afin de mettre en œuvre la démarche.

LES NOUVELLES PRATIQUES ÉDUCATIVES (FICHE PROJET N°3)

Cet axe de travail se décline en plusieurs actions distinctes :

- **la création et l'actualisation de guides méthodologiques,**
- **la poursuite d'un projet expérimental autour des « nouvelles pratiques éducatives »,**
- **des rencontres partenariales et la participation à des projets de nos partenaires concernant les MSP,**
- **un état des lieux des actions de santé publique dans les MSP, en vue d'une capitalisation des expériences.**

Création et actualisation de guides méthodologiques

Création d'un guide autour de la mise en oeuvre d'actions de santé publique.

Ce guide de santé publique a été créé afin de répondre aux objectifs suivants :

- apporter un soutien pour la mise en oeuvre des actions de santé publique,
- accompagner la mise en place d'une dynamique d'équipe,
- promouvoir l'approche globale de la santé,
- sensibiliser à l'importance de la participation des usagers.

Un comité de rédaction a été constitué :

- Caroline Benisvy, médecin conseil, ELSM 94, Assurance Maladie d'Île-de-France
- Chrystelle Berthon, responsable service Prévention, Promotion de la Santé, DD 94, ARS Île-de-France
- Renaud Bray, responsable du développement territorial de l'Offre de Soins Ambulatoires, DD 94, ARS Île-de-France
- David Cheutin, médecin conseil, ELSM 94, Assurance Maladie d'Île-de-France
- Lucie Coillard, cheffe de projet, DCGDR, Assurance Maladie d'Île-de-France
- Mariana Dorsa, chargée de mission, Pôle Ressources ETP Île-de-France
- Marie-Odile Frattini directrice, PromoSanté Île-de-France
- Anne Guilberteau, coordinatrice de la FémasIF
- Didier Ménard, président de la FémasIF
- Camille Rodriguez, chargée de mission, FémasIF

Ce groupe de travail s'est réuni à 3 reprises les 12 juin, 18 septembre et et 16 octobre.

Actualisation du guide « Protocoles pluri-professionnels »

Le guide « Comment rédiger un protocole pluri-professionnel ? », co-écrit en 2017 par l'ARS, la CPAM et la FémasIF, a été actualisé en 2019, et le carnet d'adresses intégralement mis à jour.

Il est téléchargeable sur notre site internet.

Une page de notre site internet sur les protocoles complète ce guide.

Ces guides ont été créés dans le but :

- d'outiller les MSP,
- de structurer une méthodologie d'accompagnement des professionnels de santé qui souhaitent réaliser des protocoles ou des missions de santé publique.

Ces documents ont une double finalité. D'une part, ils capitalisent sur les expériences. D'autre part, ils explicitent la vision portée par la fédération des maisons de santé, AVECsanté.

Ils constituent désormais de nouveaux outils, s'ajoutant à ceux qui sont diffusés dans le cadre de l'accompagnement personnalisé des MSP.
Pour rappel, en 2019, 8 équipes ont bénéficié d'un accompagnement à la création d'une mission de santé publique et 7 ont été aidées dans la réalisation d'un protocole.

Poursuite du suivi et soutien des projets expérimentaux autour des nouvelles pratiques éducatives

Ce projet expérimental a été initié avec le Pôle d'Éducation Thérapeutique du Patient d'Île-de-France.
Il a concerné notamment l'équipe de Gennevilliers Villeneuve-la-Garenne travaillant sur un projet autour de l'obésité chez les enfants.
L'équipe des Tarterêts, de la ville de Corbeil-Essonnes, a également poursuivi son projet autour du sport santé. La FémasIF a plus particulièrement suivi en 2019 la demande de financement, qui lui a d'ailleurs été accordée.

Notre travail partenarial

Les projets de santé publique exigent des partenariats solides. C'est pourquoi au cours de l'année 2019, la FémasIF a été partenaire des projets suivants :

- Le projet ACESO (ACcompagnement Évolutif SOlidaire) ;
- Le projet PUPS (Pharmacie Urgence Premiers Secours), porté par un syndicat de pharmaciens et qui vise la mise en place de formations aux gestes de premiers secours dans les pharmacies ;
- Le projet « Dites non au diabète », une expérimentation nationale concernant plusieurs départements dont le 93 pour l'Île-de-France. Ce projet est porté par la CNAM et le conseil de l'ordre des médecins généralistes du 93.

Un état des lieux des actions de santé publique dans les MSP, en vue d'une capitalisation des expériences

La Fémasif a mis en place un questionnaire « fiche d'identité » afin de mieux connaitre les spécificités des MSP franciliennes.
Aussi, le questionnaire a pour but de mieux cerner les axes de travail des MSP, les actions de santé publique ou les protocoles mis en place et envisagés.
Plus de 20 structures ont répondu au sondage, dont la diffusion se poursuivra en 2020.

L'IMPLICATION DES USAGERS (FICHE PROJET N°7)

En 2019, la FémasIF a créé une nouvelle formation-action à destination des professionnels de santé désireux de développer des actions avec les usagers.

L'objectif général du projet était d'impulser une dynamique de changement au sein des MSP en co-construisant une action avec les usagers.

Les objectifs opérationnels étaient déclinés de la manière suivante :

- Former les professionnels au travers d'un cycle de présentations thématiques ;
- Outiller les professionnels méthodologiquement ;
- Accompagner les professionnels dans la mise en place d'une action impliquant les usagers ;
- Valoriser le travail accompli au cours de ces quatre mois.

La formation s'est adressée à toute personne impliquée dans le projet de santé d'une maison de santé pluri-professionnelle ou d'une CPTS.
Les personnes se sont inscrites en binômes et ont représenté l'ensemble de leur équipe.

Le programme du Grand Défi

Un séminaire collectif

Pour échanger sur vos idées avec d'autres équipes.

Trois webinars

Des séquences méthodologiques en ligne animées par des experts.

Un apéro-débat

Sur l'importance de la médiation en santé dans les MSP.

Les formateurs

Didier Ménard Président de la FémasIF	Patrick Vuattoux Membre du CA de la FFMPS	Jean-Luc Plavis Coordinateur régional France Assos Santé	Aurélie Dutour Fédération de la médiation sociale et culturelle	Rosine Usseglio Chargée de projets à l'ITR

17 professionnels impliqués comme « référents » de leur équipe dans la formation-action.

- L'équipe de Fontainebleau a organisé un focus groupe avec 8 usagers le 5 décembre, avec pour thématique la qualité des soins.

- L'équipe de Pyrénées-Belleville a organisé un temps de rencontre avec les usagers le 19 décembre. L'objectif était de présenter le pôle de santé et de proposer de faire partie d'un « conseil consultatif ».

- L'équipe de Bobigny réfléchit à la mise en place de référents thématiques par axe de travail du projet de santé.

- L'équipe de Torcy a mis en place un temps d'échanges avec les participants au groupe de marche. Ce temps aura pour but d'écouter les besoins des usagers et leurs souhaits quant à l'évolution du groupe de marche.

- L'équipe du Mée-sur-Seine se propose de créer un livret explicatif pour les usagers sur la prise en charge dans la MSP mais aussi les prises en charge spécifiques pour les infirmières Asalée.

- L'équipe de Paris 13 est en réflexion pour re-dynamiser le collège des usagers de la CPTS.

- L'équipe de Coulommiers souhaiterait travailler avec les usagers sur la création d'un site internet.

Fonction	Nb.
Coordinateur	6
Comptable / gestionnaire	1
Secrétaire	1
Médiateur socio-culturel	1
Masseur-kinésithérapeute	1
Diététicie	1
Directeur CPTS	1
Médecin généraliste	4
Infirmier	1

Une enquête de satisfaction est prévue pour début 2020

PARTIE 4
NOS FORMATIONS

36 **La formation des coordinateurs**

40 **L'Infirmier en Pratique Avancée**

42 **L'(in)formation des étudiants à l'exercice pluri-professionnel**

42 Le partenariat avec la SFTG

44 Des interventions ciblées auprès des jeunes professionnels

LA FORMATION DES COORDINATEURS (FICHE PROJET N°4)

Financée par l'ARS IdF, en partenariat avec l'EHESP et la FNCS, la FémasIF organise la formation « diplôme d'établissement d'animateur de regroupements pluri-professionnels de soins primaires » (PACTE). La FémasIF est mobilisée pour le recrutement, le suivi et la logistique. Elle valorise la formation au niveau régional et améliore l'accompagnement des coordinateurs.

Une MSP évolue, se transforme, accueille des nouveaux professionnels, assiste au départ d'autres, le modèle économique change, le socle juridique évolue, les locaux se transforment.
Nous avons montré que la coordination est fondamentale pour la vie de la MSP et qu'un soutien spécifique à la coordination des MSP est nécessaire.

La formation actuelle permet d'augmenter le nombre de coordinatrices et coordinateurs en région.
Il est question qu'une formation des coordinateurs et coordinatrices des CPTS se mette également en place. La « connexion » entre les deux fonctions sera à l'ordre du jour. L'ACI permet maintenant de mieux rémunérer cette fonction.

1ère session de formation 2018-2019

La formation s'étale sur deux ans à raison d'une journée par trimestre. La première session, animée par Mady Denantes et Sophie Dubois, a débuté en 2018. En 2019, trois séminaires ont été réalisés.

- Lundi 11 février : module démarche qualité
- Lundi 4 juin
- Jeudi 17 octobre : rencontre avec les centres de santé

Une évaluation a été réalisée après chaque séminaire. Malgré des taux de réponse assez faibles, elle a montré un niveau de satisfaction élevé. La majorité des participants est motivée pour mettre en application ce qu'ils ont appris (70%), 37% estiment que cela sera assez facile et 77% considèrent que cela sera assez utile pour leur équipe et leur travail en son sein.
La soutenance a été réalisé le 13 janvier 2020.

2ème session de formation 2019-2020

En mai 2019, Anne et Camille ont été formées par l'EHESP pour être formatrices relais. Un suivi régulier a été mis en place avec l'école de Rennes.
L'équipe de la FémasIF a été entièrement mobilisée pour la préparation des nouveaux séminaires à destination des coordinateurs.

Sylvie pilote le volet organisationnel de cette formation, tandis que Sarah gère les aspects pratiques. Anne et Camille travaillent sur le contenu de la formation et le suivi des apprenants. Elles ont également contribué à la réflexion de la refonte de la plateforme PACTE. En décembre, elles ont collaboré sur des modifications de son contenu.

Pour cette nouvelle session de formation, un appel à candidatures a été lancé en mai 2019. 33 personnes y ont répondu. La priorité a été donnée aux professionnels qui sont en exercice dans des maisons ou pôles de santé. Ainsi, 23 candidats ont été retenus :

	Prénom	Nom	Poste actuel	Département
1	Clémence	Kouadio	MSP La-Celle-Saint-Cloud	92
2	Célia	Bibollet-Bonin	MSPU Fontainebleau	77
3	Aurélie	Miath	MSP de Morangis	91
4	Aurore	Clabaut	MSP Athis-Mons Léonie Chaptal	91
5	France	Hault	MSP Meudon	92
6	Anne-Sophie	Furet-Pignon	MSP Nozay	91
7	Paula	Duart	MSP Claye-Souilly	77
8	Élisabeth	Lafontaine	MSP Villemomble	93
9	Nawel	Tiberguent	MSP Torcy	77
10	Christophe	Jolivet	MSP/CPTS Paris 20	75
11	Illé	Bonin	MSP Faidherbe	75
12	Julie	Guérin	MSP Suresnes	92
13	Claire	Morin	MSP du Théâtre	78
14	Ivanne	Desagnat	IPSO 10	75
15	Amina	Fouzai	MSP Uni'Med	93
16	Lorène	Bach	MSP Ermont	95
17	Valérie	Marianne	MSP Verrière-le-Buisson	91
18	Caroline	Nipoti	MSP du Parc	91
19	Sonia	Festhauer	Maison médicale du Haut-Pays	95
20	Gwenola	Sevellec-Desassis	Pôle Gennevilliers	92
21	Biljana	Tricot	MSP Milly-la-Forêt	91
22	Dijlé	Acar	MSP Makeba Bobigny	93
23	Hagira	Benbraham	MSP Goussainville	95

Dès le 24 septembre, la session PACTE 2 a été lancée par une journée introductive.

MATIN	
9h	Café d'accueil
9h30	Présentation de la formation : enjeux fondamentaux
10h	Intervention des partenaires : ARS Île-de-France, EHESP Retour d'expérience d'un candidat de la 1ère session Questions et échanges
11h	Pause café
11h30	Ateliers-débats autour de la coordination au sein des équipes
12h15	Restitution et synthèse
APRÈS-MIDI	
14h	Présentation du programme de la formation Présentation de la plateforme REAL
15h	Comment impliquer l'équipe dans le programme de formation ?
16h30	Synthèse et programmation du prochain séminaire
17h	Clôture de la journée

Un deuxième séminaire a ensuite été organisé le 15 novembre.

MATIN	
9h	Café d'accueil
9h30	Présentation - tour de table et règles du groupe
10h	Retours sur les documents déposés Attentes des équipes Questions et échanges
11h	Pause café
11h30	Fiche de poste
APRÈS-MIDI	
14h	Présentation de la plateforme REAL
14h30	Propositions diverses
15h	Se positionner en tant que coordinateur
16h15	Clôture de la journée

Programme de la formation

La formation des coordinateurs est divisée en 4 modules. Chaque module comprend :

- une présentation générale pour avoir une vue globale des objectifs et des modalités ;
- un auto-positionnement pour organiser la démarche de formation ;
- une conclusion pour faire le point sur le travail et acquis de chaque coordinateur.

Module 1 : Prise de fonction du coordinateur

Ce premier module permet aux coordinateurs de poser les bases de la fonction de coordinateur, considérée comme une fonction de manager opérationnel, et de différencier cette fonction de celle de leader. Il débouche sur la rédaction d'une fiche de poste. Il accompagne les participants pour engager leur équipe dans le programme et ainsi leur donner des clés pour faire comprendre leur rôle à l'équipe. Il introduit également la matrice de maturité de la Haute Autorité de Santé qui sera utilisé tout au long de la formation.

Module 2 : Projet de santé

Ce deuxième module est bâti autour d'un élément essentiel des MSP : le projet de santé. Pourquoi l'élaborer ? Comment le construire et le faire vivre ? Le module accompagne les coordinateurs à répondre à ces questions et consolider le lien entre les membres de leur équipe. Un des objectifs de la formation est d'apporter différents savoirs faires pour réaliser un plan d'actions ou un diagnostic territorial, gérer un portefeuille d'actions et s'assurer de la mobilisation des professionnels de santé. Il débouche sur l'utilisation de la dimension projet de santé de la matrice de maturité.

Module 3 : Dynamique collective

L'équipe est au centre de la formation, il s'agit du cadre de travail du coordinateur. Ce troisième module fournit des outils aux équipes leur permettant de mieux travailler ensemble. Il propose des repères pour animer une réunion et entretenir la dynamique collective. Les coordinateurs peuvent se référer à ces repères tout au long du programme. De plus, il débouche sur la rédaction de la charte de l'équipe et l'utilisation de la dimension dynamique d'équipe de la matrice de maturité. Enfin, il repose sur une auto-évaluation du fonctionnement de l'équipe.

Module 4 : Démarche qualité

Ce module pose les bases d'une démarche qualité. Il est organisé autour de plusieurs séminaires, dont le but est de soutenir la mise en œuvre d'une démarche qualité au sein du collectif. Ainsi, ce module poursuit trois objectifs :

1. Mobiliser les professionnels de santé.
2. Rendre compte de leur engagement et de leurs initiatives.
3. Faire le lien avec des dispositifs, notamment de financement.

L'INFIRMIER EN PRATIQUE AVANCÉE (FICHE PROJET N°8)

Cette action a pour objectif de concevoir des outils de promotion de l'intégration des IPA au sein des équipes de soins primaires organisées en MSP ou CPTS.
Dans un deuxième temps, la FémasIF se propose d'intervenir dans la formation des IPA pour présenter le mode d'organisation en MSP.

La FémasIF a souhaité promouvoir les stages d'IPA au sein des MSP en proposant aux étudiants différentes possibilités de stage sur l'axe « pathologies chroniques ». Il s'agissait de préparer les maisons de santé désireuses à cet accueil et créer des outils pratiques tels que des plaquettes de stage.
L'équipe de la FémasIF est donc partie à la recherche d'informations et a contacté plusieurs référents en Île-de-France.

Un groupe de travail a été constitué, intégré par :

- Rafael Precioso, infirmier étudiant IPA
- Isabelle Tercinier, infirmière étudiante IPA
- Liliana Jovic, directrice des soins, conseillère technique régionale à l'ARS Île-de-France, coordinatrice de 3 unités d'enseignements - recherche / mémoire, sciences infirmières et pratiques avancées
- Carole Di Benedetto, infirmière libérale et Asalée, membre du CA de la FemasAURA, étudiante IPA
- Tatiana Henriot, étudiante IPA et présidente de l'UNIPA (Union Nationale des Infirmiers de Pratique Avancée)
- Benoit Nguyen, coordinateur de la MSP de Mantes qui intègre une IPA en formation
- Martine Novic, responsable formation IPA, universités Paris 5, 6, 7 et 12, rattachée à l'IFSI d'Argenteuil
- Alain Mercier, directeur du Département Universitaire de Médecine Générale Paris 13
- Isabelle Auger, directrice du Département Universitaire de Médecine Générale à Paris Diderot
- L'équipe de la FémasIF

Nous nous sommes réunis 2 fois et avons organisé une soirée thématique sur ce thème.
À partir de cette réunion, nous avons pu créer deux outils afin de sensibiliser les structures à l'accueil des IPA formées ou en formation :

- **une fiche pratique à destination des MSP pour éclaircir les modalités d'accueil des IPA dans les structures**

Téléchargeable sur notre site internet.

- **une plaquette de présentation type d'un stage en MSP**

Téléchargeable sur notre site internet.

Par ailleurs, au niveau national, AVECsanté a aussi constitué un groupe de travail autour de la formation IPA, auquel l'équipe de la FémasIF a participé. Celui-ci avait pour objectif de :

- réaliser un état des lieux national sur la formation ;
- faire un état des lieux sur le financement ;
- étudier les aspects juridiques ;
- construire un annuaire à destination des MSP pour permettre aux IPA d'être visibles.

L'(IN)FORMATION DES ÉTUDIANTS (FICHE PROJET N°8)

à l'exercice pluri-professionnel coordonné

Cette action vise à :

- **développer des partenariats avec les structures de formation,**
- **informer/former les étudiants à l'exercice pluri-professionnel coordonné,**

Afin de promouvoir et améliorer l'accueil de stagiaires (incluant les IPA) et les formations d'internes et externes à l'exercice coordonné en MSP, en partenariat avec les MSPU ou futures MSPU.

La FémasIF souhaite, avec cet axe de travail, permettre les échanges entre les équipes en activité, les équipes en montage, plus récentes, des professionnels intéressés par l'exercice pluri-professionnel en soins primaires. Et proposer également des ateliers plus spécifiques pour des structures déjà en fonctionnement depuis plusieurs années.

L'enjeu pour la FémasIF est donc de poursuivre ces actions d'information/formation (initiale et continue) en direction des étudiants de médecine générale et de les étendre à d'autres enseignements supérieurs des secteurs sanitaire, social et médico-social.

Partenariat avec la SFTG

Au cours de l'année 2019, plusieurs rencontres ont eu lieu avec la SFTG. Ces échanges ont mis en lumière des convergences de point de vue concernant notamment la formation et l'inter-professionnalité.

La FémasIF et la SFTG se sont associées pour mettre leur expérience et leurs compétences au service des équipes de soins primaires.
Toutes deux ont sollicité la participation des équipes pour faire de nouvelles propositions de formation en commun à partir d'un questionnaire Google.
Ce partenariat est né d'une volonté commune de réfléchir à des sujets de formation sur l'exercice coordonné pluri-professionnel. L'objectif était d'apporter « in situ » des réponses aux besoins émergents des nouveaux modes d'organisation des soins primaires, afin d'identifier les besoins du terrain et voir si un partenariat est possible et comment.

En 2020, ces échanges se poursuivront avec la mise en œuvre d'un projet commun.

Ce questionnaire a été envoyé largement par la Fémasif en mai 2019 et obtenu 20 réponses.

« Y a-t-il des thèmes sur lesquels la SFTG et la FémasIF pourraient travailler, au service de votre structure (MSP, Centre de santé...) ? »

- Accompagnement d'un projet de santé
- Réalisation d'un diagnostic territorial
- Analyse des besoins
- Évaluation des pratiques
- Élaboration d'un protocole
- Élaboration ou mise en oeuvre d'une démarche d'amélioration de la qualité des soins

« Seriez-vous intéressé par des formations à l'approche pluri-professionnelle autour de thématiques plus spécifiques ? »

- Bon usage des médicaments
- Difficultés relationnelles
- Pansements, plaies et escarres
- Oser parler des erreurs et progresser
- Télémédecine
- Accompagnement de patients atteints
- La complexité
- Prescription personnes âgées

« La formation adaptée à vos besoins de votre équipe serait : »

- Formation et accompagnement ponctuel
- Formation et accompagnement régulier tout au long de l'année

« Avec qui ? »

- Un accompagnement sur site pour votre structure
- Un accompagnement partagé avec d'autres structures

Interventions ciblés auprès des jeunes professionnels

Depuis 2013, la FémasIF anime tous les ans des ateliers d'information sur l'exercice pluri-professionnel dans le cadre des séminaires organisés par des établissements d'enseignement supérieur de médecine générale (« Entrée dans la vie professionnelle » à Bichat, Journée de la MG à Créteil).

Jusqu'à présent, cela a été réalisé au sein des départements de médecine générale des facultés de Bichat (2 fois par an) et de l'UPEC Créteil (1 à 2 fois par an).

L'équipe salariée, facilitateurs et professionnels en exercice sont mobilisés pour participer aux séminaires.

À la faculté de Bichat, l'atelier a été co-animé avec une médecin généraliste qui exerce dans une MSP, lors des séminaires « Entrée dans la vie professionnelle» du DMG de Bichat (les 11 avril et 14 novembre 2019).

À la faculté de Créteil, l'atelier a été co-animé avec un membre du conseil d'administration et/ou avec un facilitateur de la FémasIF. Il a eu lieu lors de l'après-midi de la médecine générale de l'UPEC à Créteil, le 19 septembre 2019.

De plus, la FémasIF a proposé en mai un stand d'informations lors des journées sur la médecine générale organisées par la faculté de Créteil et de Bichat.

PARTIE 5
NOS ÉVÈNEMENTS ET COMMUNICATION

46 Les soirées thématiques

50 La Journée Régionale

54 La stratégie de communication

56 Le site internet

56 La lettre mensuelle

57 La plateforme collaborative

57 L'identité visuelle

LES SOIRÉES THÉMATIQUES

L'agenda des soirées thématiques figure dans la lettre mensuelle

3 avril - Approche juridique sur les SISA

Cette soirée visait à répondre aux questions des professionnels sur la SISA. Pour cela, nous avons été accompagnés d'un juriste spécialisé, dont la présentation s'est portée non seulement sur la vie et le fonctionnement d'une SISA (assemblée générale, gouvernance, fonctions) mais aussi sur les perspectives et enjeux d'actualité (capital variable, fin des dérogations, associés de la SISA et calcul de l'ACI...).

58 *participants*

58 personnes se sont inscrites.
Ayant une capacité d'accueil maximale, nous avons décidé de mettre en place un webinaire pour les participants qui souhaitaient assister à la présentation à distance. 11 personnes ont assisté à celui-ci

75	77	78	91	92	93	94
27	9	2	6	3	5	6

5 juin - Démarche qualité

Nous avons pu, en 2017/2018, expérimenter un projet en partenariat avec la FNCS et l'ARS Île-de-France, « Auto-évaluation et démarche qualité dans les pôles, maisons et centres de santé en Île-de-France ».
Nous avons à cette occasion travaillé sur une compréhension commune de la qualité, en convenant tout simplement que « ce n'est pas faire plus, ou faire comme, mais faire mieux ». Faire au mieux au service des patients et en tenant compte des conditions de travail et de vie de ces patients et des professionnels également.

27
participants

Les équipes et porteurs de cette expérimentation ont souhaité appeler d'autres équipes soucieuses de la qualité et de la démarche d'auto-évaluation et porteuses de leurs propres expériences à faire jonction pour donner vie à ce mouvement de renouvellement des pratiques de soins en exercice collectif.
La FémasIF souhaite développer cet engagement à se poser les bonnes questions au travers des efforts et contraintes, à co-construire avec les équipes et les patients mobilisés, les réponses les plus appropriées permettant ainsi aux MSP de contribuer à ancrer la démarche qualité dans nos pratiques et notre culture.

75	77	91	92	93	94	95
7	1	4	7	5	2	1

À la question « Connaissez-vous l'outil de matrice de maturité, réalisé par la HAS ? » *(26 réponses)*

À la question « Êtes-vous intéressé par une expérimentation de démarche qualité dans votre structure ? » *(23 réponses)*

18 septembre - Infirmier en Pratique Avancée

25 *participants*

La FémasIF a organisé une soirée thématique sur les infirmiers de pratique avancée, afin de répondre aux questions des professionnels. Pour cela, nous avons été accompagnés de 2 infirmiers étudiants IPA et un médecin généraliste, tuteur d'un stagiaire infirmier IPA.
La présentation a porté non seulement sur les aspects juridiques du métier mais aussi sur l'avenir et les enjeux pour les IPA qui souhaitent exercer dans le milieu libéral.

La soirée a été riche en débats multiples.
Quelle place pour les IPA par rapport aux infirmiers Asalée ? Quel modèle économique pour ce nouveau métier ? Quelle valorisation pour les tuteurs de stage ? Quelles « nouvelles » activités exercent les IPA ?
Au-delà de la réponse à ces questions, dont beaucoup restent encore à construire, la FémasIF a aussi exprimé son soutien à ce nouveau métier et l'importance de la place qu'il pourra avoir au sein des maisons de santé pluri-professionnelles.

Par ailleurs, les 2 outils co-construits avec un groupe de travail ont été présentés.

75	77	78	92	93	94	95
13	3	1	2	1	4	1

15 octobre - Approche comptable de la SISA

La FémasIF a organisé une soirée thématique sur l'approche comptable de la SISA pour percer enfin tous les plus grands mystères de la gestion financière en maison de santé.
Pour cela, nous avons été accompagnés d'une expert-comptable, Sophie Filippi-Verhaeghe. Sa présentation a porté tant sur les questions comptables et fiscales que les professionnels se posent fréquemment dans une SISA, que sur la répartition des frais, l'exemple de frais, la gestion du budget...
Cette présentation dynamique a été très appréciée par les participants.

28 *participants*

75	77	78	91	92	93	94	95
6	7	1	2	2	3	6	1

6 novembre - Comment organiser et suivre efficacement nos actions locales de santé publique ?

Cette soirée thématique a été l'occasion de faire un retour sur notre enquête portant sur les projets de santé publique au sein des MSP franciliennes.
Le nouveau guide sur les missions et actions de santé publique, co-écrit avec l'ARS, la CPAM, PromoSanté et le Pôle de ressources en ETP, a également été présenté et diffusé.
Enfin, la Maison de Santé Faidherbe est venue nous présenter son projet sur le tabac.

36 *participants*

LA JOURNÉE RÉGIONALE « LA MSP À L'ÉPREUVE DU TERRITOIRE »

FémasIF
Fédération des Maisons et Pôles de Santé en Ile de France

Il reste des places, inscrivez vous!!

Journée régionale 2019

Consultez le programme détaillé

Venez nombreux!

La FémasIF vous invite à
la 6ème journée régionale annuelle
des équipes pluri professionnelles

- Une journée conviviale de rencontres, d'échanges et des réflexion entre professionnels de santé autour des MSP en création ou en activité

Le 16 février 2019

- 1 plénière, 8 ateliers
- Vous pourrez aussi présenter l'un de vos projets et vous inspirer de ce modèle de poster

Mieux nous connaître, c'est important !

Communication en amont de la Journée

Le 16 février 2020 s'est tenue la rencontre régionale de la FémasIF dans l'espace Pajol dans le 19ème arrondissement de Paris. L'événement a réuni plus de 100 personnes.

La plénière d'ouverture a laissé la parole à Pierre Ouahnon, de l'ARS Île-de-France, Ugo Bergamini, de l'Assurance Maladie, Julien Mousques de l'IRDES et Didier Ménard, président de la FémasIF, sur la plus-value d'une organisation territoriale de l'offre de santé.

La plénière de l'après-midi illustrait la dynamique territoriale de santé, avec les retours d'expérience de la MSP de Suresnes et de la MSP des Tarterets.

ATELIER 1

La forme juridique, la gouvernance et le modèle économique pour les CPTS. Structurer son projet afin de bien fonctionner.

Expert : Sophie Dubois, vice-présidente de la FémasIF et coordinatrice de la CPTS Paris XIII
Animateur : Josselin le Bel, médecin généraliste, Pôle de Santé Ramey

ATELIER 2

Le diagnostic des besoins et ressources de santé, le périmètre, la logique territoriale.
Recueil d'informations et mobilisation autour d'un projet.

Expert : Didier Ménard, président de la FémasIF
Animateur : Martin Mérindol, membre du CA de la FémasIF, coordinateur au PSPU GVLG

ATELIER 3

Les actions de santé publique sur un territoire : la prévention. De nouvelles missions pour les structures d'offres de soins.

Expert : Emilie Henry, directrice de l'ACSBE-La Place Santé
Animateur : Camille Rodriguez, chargée de mission, FémasIF

ATELIER 4

Impliquer les professionnels de santé du territoire qui interviennent, qui ont un rôle, une place dans les CPTS. Qui fait communauté ?

Expert : Hector Falcoff, médecin généraliste, CPTS Paris XIII
Animateur : Sylvie Vogt, chargée de mission accompagnement, FémasIF

La Journée régionale a réuni 123 participants, dont 52 sont en MSP, 22 sont en projet et 25 sont intéressés par la création d'une maison de santé.

Département	75	77	78	91	92	93	94	95	autre
Nombre d'inscrits	48	13	2	20	15	7	7	4	7

Les présentations de cette journée sont disponibles sur notre site.

ATELIER 5

Passer du soin d'une patientèle à la santé d'une population. Réflexion sur une approche territoriale.

Experts : Isabelle Gueguen, infirmière, Pôle de Santé des Envierges ; Mady Denantes, médecin généraliste, MSP Pyrénées Belleville ; Karine Bague, centre social Archipélia
Animateur : Marie Bazille

ATELIER 6

Le projet de santé territorial (liens MSP/CPTS). La plus-value de la dynamique pluri-professionnelle coordonnée dans l'approche territoriale.

Experts : Jacques Claude Cittée, secrétaire général de la FémasIF, médecin généraliste, Pôle de santé 94 ; Didier Ménard, président de la FémasIF
Animateur : Isabelle Baldissier, coordinatrice du Pôle de santé 94

ATELIER 7

Les nouvelles pratiques éducatives. L'apport du territoire aux nouvelles pratiques éducatives.

Experts : Pierre-Yves Trainard, coordinateur et maître d'œuvre du Pôle de Ressources ETP ; Pierre Lombrail, président de PromoSanté Île-de-France
Animateur : Fatima Said-Dauvergne, membre du CA de la FémasIF

ATELIER 8

Place, rôle et implication des usagers. Développement et synergie des projets de santé territoriaux avec la participation de différents acteurs.

Experts : Martine Antoine, co-présidente de l'Institut Renaudot ; Claudine Nussbaumer, infirmière, Maison de la Prévention 94
Animateur : Karen Newby, membre du CA de la FémasIF

Fréquentation des ateliers

Atelier	Participants
1	20
2	13
3	16
4	19
5	8
6	38
7	11
8	5

L'atelier sur le projet de santé a toujours l'audience la plus importante, eu égard aux MSP en cours de montage. Les participants ont aussi montré leur intérêt pour les aspects juridiques et pour l'ancrage territorial de la CPTS.

Évaluation de la Journée Régionale 2019

120
inscrits

113
participants

40
votants

8/10
la note

La journée régionale 2019…

8/10 - La note globale de la journée

Des retours très positifs sur le fond et la forme

> Nous constatons cette année encore que cette journée est importante pour les professionnels de par la qualité des interventions de la FémasIF et d'experts volontaires en exercice, et de l'occasion de rencontrer ou revoir leurs pairs franciliens.

Les thématiques que les participants auraient voulu voir abordées :

- La démarche populationnelle
- Les nouvelles professions
- Mieux comprendre ce qu'est le territoire
- Pluri-professionnalité dans la MSP
- SISA
- Exemples plus concrets de dynamiques de MSP/CPTS

LA STRATÉGIE DE COMMUNICATION

En juillet 2019, nous avons fait appel à Apolline Rouzé pour déployer la communication de l'association. Véritable soutien opérationnel, elle met en place les actions qui s'inscrivent dans une stratégie de communication globale, en externe et en interne.

Ses missions :

- Élaborer une stratégie de communication
- Favoriser la circulation de l'information et entretenir une dynamique collective
- Promouvoir le travail en réseau et le partenariat
- Développer la mutualisation

Une stratégie de communication a ainsi été réalisée pour les 6 derniers mois de l'année 2019.

La communication interne

Les objectifs de la communication internes sont :

- Améliorer la productivité de l'équipe
- Permettre un suivi régulier de ses activités et des contacts avec les équipes
- Se tenir informé des actualités liées à l'exercice coordonné et au système de santé

Plan d'actions	
Action 1	Mettre en place des réunions d'équipes régulières et efficaces
Action 2	Mettre en place un outil unique – type CRM – de gestion de l'activité et de la vie de l'association
Action 3	Mettre en place un système de veille des actualités, événements et évolutions

La communication externe

Les objectifs de la communication externe sont :

- Faire connaître et promouvoir l'exercice coordonné
- Faire connaître la FémasIF et ses actions au service des professionnels de santé
- Accompagner les professionnels de santé qui souhaitent se constituer en équipes de soins primaires
- Accompagner les équipes dans leurs projets de santé
- Développer la mutualisation, la capitalisation d'informations et les échanges de bonnes pratiques

Plan d'actions	
Action 1	Re-définir l'identité visuelle de la FémasIF
Action 2	Mettre en forme les documents externes selon la nouvelle identité visuelle de la FémasIF
Action 3	Mettre en forme les documents internes selon la nouvelle identité visuelle de la FémasIF
Action 4	Faciliter la navigation des utilisateurs sur le site internet de la FémasIF
Action 5	Rendre plus attractive la page d'accueil
Action 6	Développer le trafic vers le site internet
Action 7	Optimiser le référencement naturel des pages et articles du site internet
Action 8	Mettre en place un outil d'analyse des statistiques du site et de la newsletter
Action 9	Rédiger des articles optimisés pour l'internaute et pour les moteurs de recherche
Action 10	Enrichir le site web de contenus informatifs et pédagogiques
Action 11	Enrichir la cartographie des maisons de santé
Action 12	Animer et encourager l'utilisation de l'espace collaboratif
Action 13	Optimiser le processus d'abonnement et d'envoi de la newsletter
Action 14	Mettre en place une newsletter mensuelle régulière adaptée aux besoins des utilisateurs
Action 15	Mettre en place une newsletter trimestrielle, ciblée en fonction des professions
Action 16	Favoriser les participations aux événements organisés par la FémasIF
Action 17	Augmenter le nombre d'adhérents et favoriser le renouvellement des adhésions
Action 18	Élaborer un guide d'accompagnement à la mise en place de projets ou d'actions de santé publique
Action 19	Mettre en place un cycle de formation à la mise en œuvre de projets incluant des usagers
Action 20	Favoriser l'intégration des IPA au sein des équipes de soins primaires

Les actions 12, 15 et 17 n'ont pas pu être initiées en 2019, faute de temps. Cependant, elles le seront en 2020.

Le site Internet

Après plusieurs semaines de développement, le site internet refondé s'est ouvert au public en mars 2019 : plus simple, plus clair et plus accessible.

Ce site a été pensé pour nos adhérents, les porteurs de projets, les professionnels en exercice mais aussi pour nos partenaires. Il permet d'accompagner notre essor commun et de faciliter les démarches pour les porteurs de projets.

Des actualités sont régulièrement postées ; elles peuvent concerner des informations sur les activités de la FémasIF, des actualités régionales ou nationales.

Mois	Visiteurs	Visites
Janvier	931	1289
Février	941	1328
Mars	657	933
Avril	667	872
Mai	855	1161
Juin	731	952
Juillet	625	904
Août	430	597
Septembre	918	1274
Octobre	1244	1602
Novembre	943	1258
Décembre	924	1242

Pendant l'année 2019, **8 602** personnes ont visité au moins une fois le site internet (17% de plus qu'en 2018). Ils ont réalisé 13 412 visites (28% de plus qu'en 2018) et sont restés 2min30 en moyenne sur le site.

La lettre mensuelle

Une lettre d'information est diffusée depuis 5 ans maintenant. Nous avons près de 1 800 destinataires qui sont des professionnels de santé et des partenaires institutionnels. Cette année, 12 lettres ont été diffusées.

Elle comporte :

- Un édito généraliement signé par le Président et le Secrétaire général de la FémasIF
- Des informations sur l'actualité régionale et nationale
- Un agenda des événements en Île-de-France
- Des appels à projets
- Un relais des postes à pourvoir
- Des travaux en cours ou à venir d'étudiants en médecine et des liens vers d'autres sites

En 2019, les mois de forte fréquentation ont été les mois de janvier et septembre, la fréquentation est moindre en période de fêtes et de vacances.

La plateforme collaborative

Une plateforme collaborative est accessible aux membres par identifiant et mot de passe depuis mai 2019.

Elle permet aux professionnels ayant adhéré en tant qu'équipe en réflexion, en exercice ou à titre individuel, d'accéder à des groupes de discussion pour poser des questions, contribuer aux échanges entre pairs, partager son expérience.

En outre, elle permet la capitalisation des expériences et actions de chacun. Elle favorise les liens entre les professionnels actifs et investis au sein des maisons de santé. Elle nous permet de diffuser facilement des outils ou ressources utiles à leur exercice.

Les groupes actuellement créés sur la plateforme sont les suivants :

- Prévention, promotion de la santé (missions de santé publique, nouvelles pratiques éducatives…)
- Démarche qualité
- Système d'information
- Coordination
- Implication des usagers
- Dynamique d'équipe
- CPTS
- Aspects juridiques et administratifs
- Projet de santé
- Recherche et formations (thèses, recherches, MSPU)
- Protocoles
- Conseil d'Administration
- Facilitateurs

L'identité visuelle

Notre image a fait peau neuve !

Notre nouveau logo symbolise le lien entre les départements franciliens et la coordination entre professionnels de santé.

FémasIF
Fédération des Maisons et Pôles de Santé en Ile de France

FémasIF

PARTIE 6
BUDGET DE L'ASSOCIATION

59 Éléments financiers

LES ÉLÉMENTS FINANCIERS

L'ARS Île-de-France reste le financeur principal, avec qui nous avons signé un CPOM pour 2018-2020. Notre demande de financement de 15K€ à la **Ville de Paris**, nous a été accordé en totalité cette année.

Deux nouveaux projets ont été lancés :

- **PACTE**, la formation des coordinateurs qui s'étalera sur 2 ans ; la subvention de 30 000 euros a été reçue le 31 juillet 2019. Le lancement de la formation a commencé le 24 septembre 2019 et prendra fin en décembre 2021.
- Le projet **indicateurs de qualité**, qui durera un an ; la subvention de 35 000 euros a été reçue le 2 décembre 2019 pour l'année 2020. Il a commencé le 13 février 2020 et se terminera le 13 février 2021.

Le budget de fonctionnement 2019 s'élève à **368 975€**.

Subventions 2019	Montant	Période de versement
ARS – CPOM 2018/2020	288 975	Mai 2019
ARS – Projet PACTE, formation des coordinateurs	30 000	Juillet 2019
ARS – Projet indicateurs de qualité des soins primaires	35 000	Décembre 2019
DASES – Subvention de mise en œuvre des projets territoriaux dans les MSP à Paris	15 000	Décembre 2019
Montant total (€)	**368 975**	

Charges d'exploitation	Sous-totaux
60 - Achats	23 093
61 - Services extérieurs	44 704
62 - Autres services extérieurs	38 675
64 - Salaires	161 994
64 - Charges sociales	63 744
65 - Cotisations	14 856
63 - Impôts taxes et assimilés	989
68 - Dotation aux amortissements	3 149
Montant total	**351 202**

Charges et dépenses

Des charges et des dépenses en augmentation depuis 2018 :

- Ressources humaines : 1ère année entière avec les 4 ETP, une chargée de mission « communication » depuis juillet 2019, avec un statut d'auto-entrepreneur et une personne chargée de l'entretien.

- Loyer : 1ère année entière avec le loyer des nouveaux locaux – dont la charge est partagée avec la fédération nationale, AVEC santé.

- Accroissement général de l'activité qui s'est traduit par : des soirées thématiques organisées à un rythme plus soutenu qu'en 2018, davantage de réunions de représentations de la FémasIF auprès des MSP et institutionnels.

- Achats de fournitures informatiques - logiciel de base de données pour agréger et actualiser les informations sur les MSP, refonte du site internet et lancement de la plateforme collaborative pour favoriser le partage entre tous nos adhérents professionnels de santé en Île-de-France.

Les principales charges concernent les RH et les services extérieurs :

64% - ressources humaines
6,5% - achats (60 : prestation de services et fournitures)
12,7% - services extérieurs (61 : principalement les loyers de nos bureaux et colloques)
11% - autres services extérieurs (62 : honoraires, réception)

FémasIF

Fédération des Maisons et Pôles de Santé en Île-De-France

Rédaction :
L'équipe de la FémasIF

Création graphique et réalisation :
Apolline Rouzé

Nos partenaires financiers :

Agence Régionale de Santé Île-de-France

DÉPARTEMENT DE PARIS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

www.femasif.fr
femasif.coordination@gmail.com