14 & 15
mars 2025
CARRÉ
DES DOCKS
LE HAVRE

AVEC
les équipes

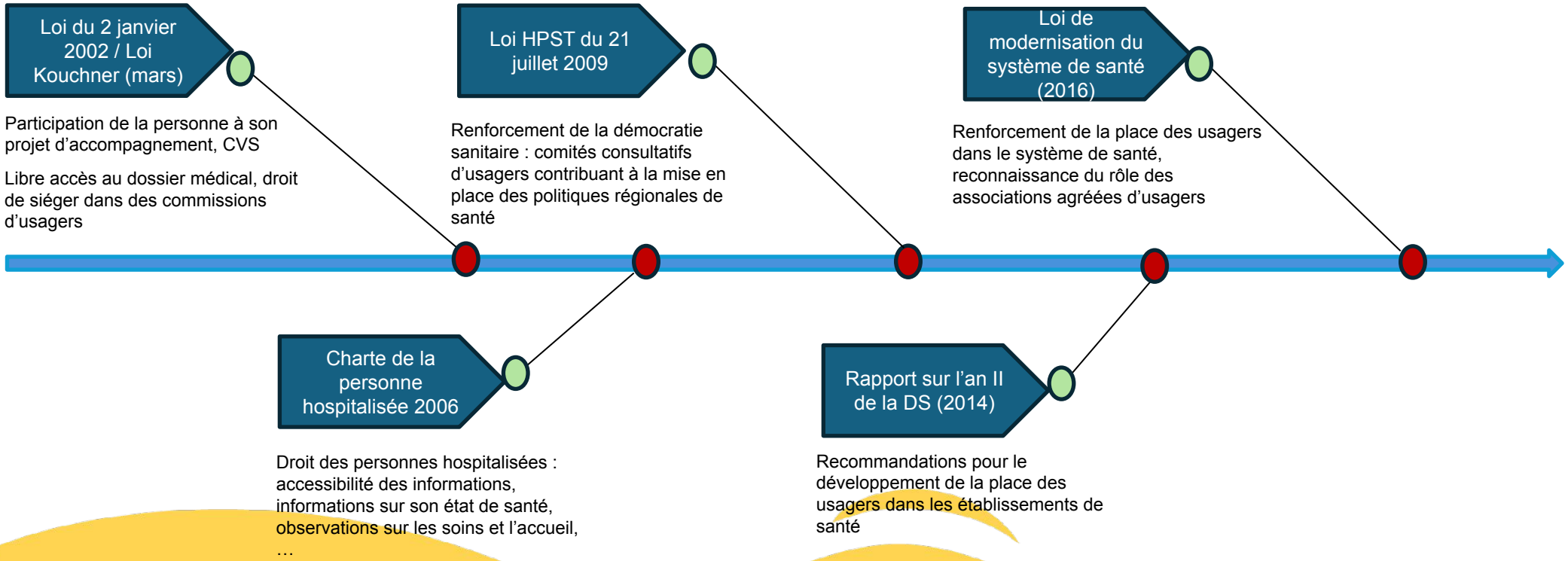
Implication des usagers, habitants

De l’information au partenariat en santé

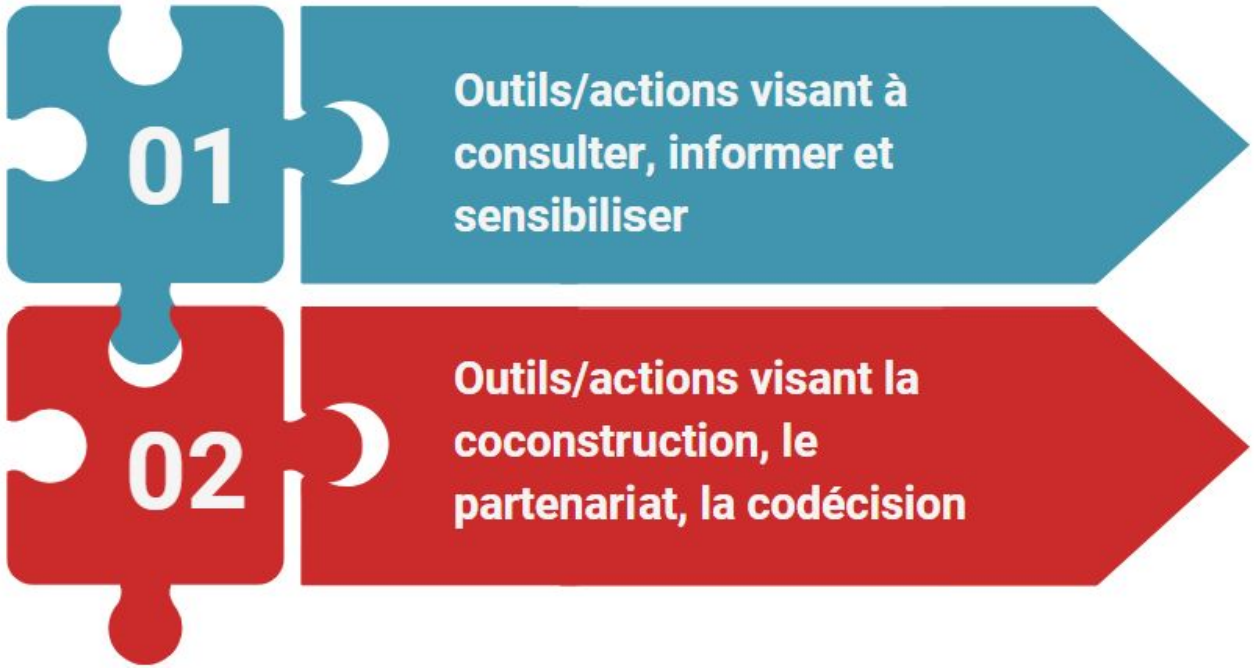
Sommaire

- Introduction
- Retours d'expérience :
  - Pôle de santé interprofessionnel de Saint Martin d'Hères
  - MSP Saint Etienne du Bois
  - MSP Pyrénées Belleville

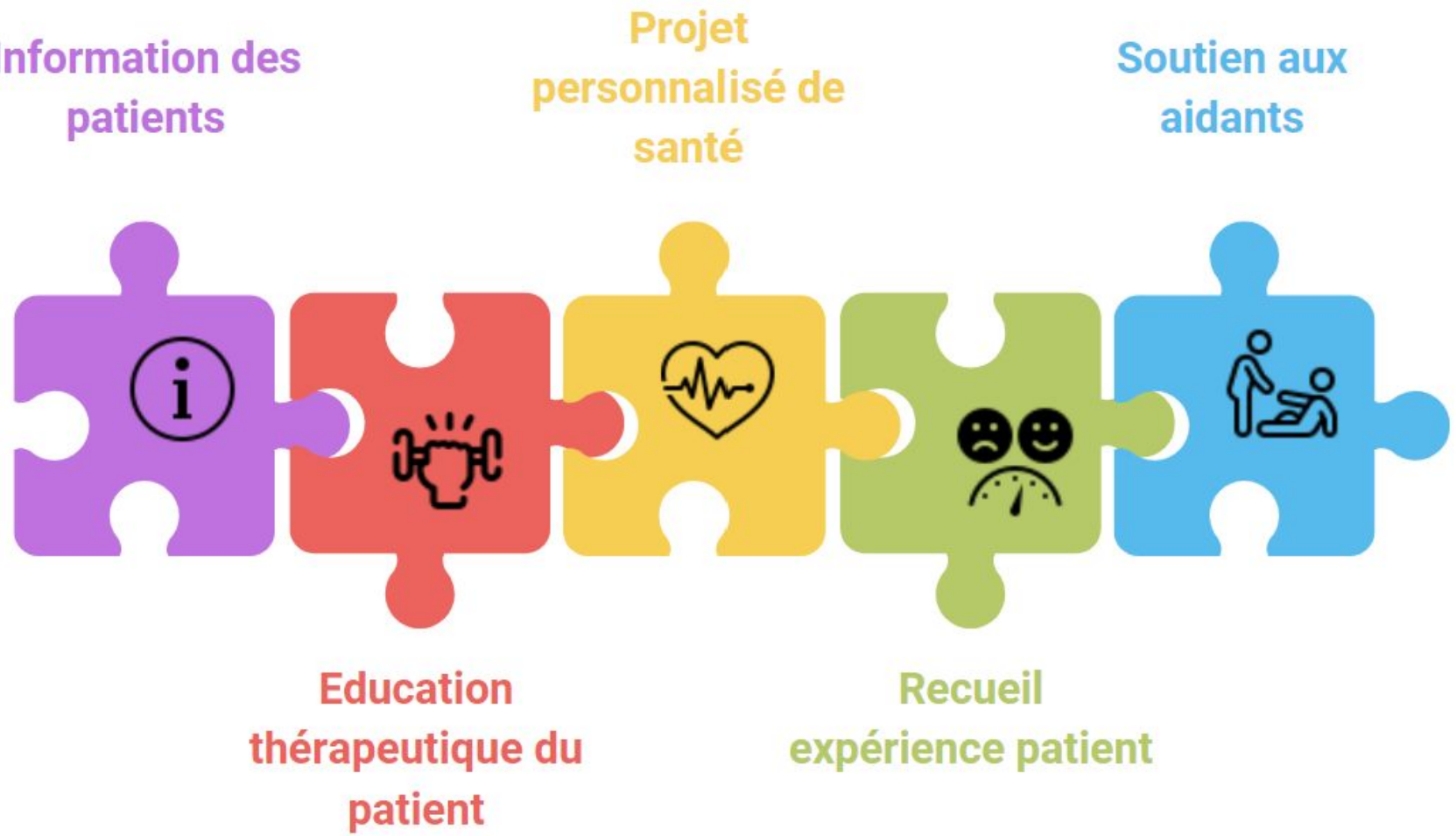
Les jalons de la participation des usagers



Implication usagers et ACI



Implication usagers et matrice de maturité



Co-CONSTRUIRE « AVEC » LE PATIENT

à tous les niveaux du système de santé

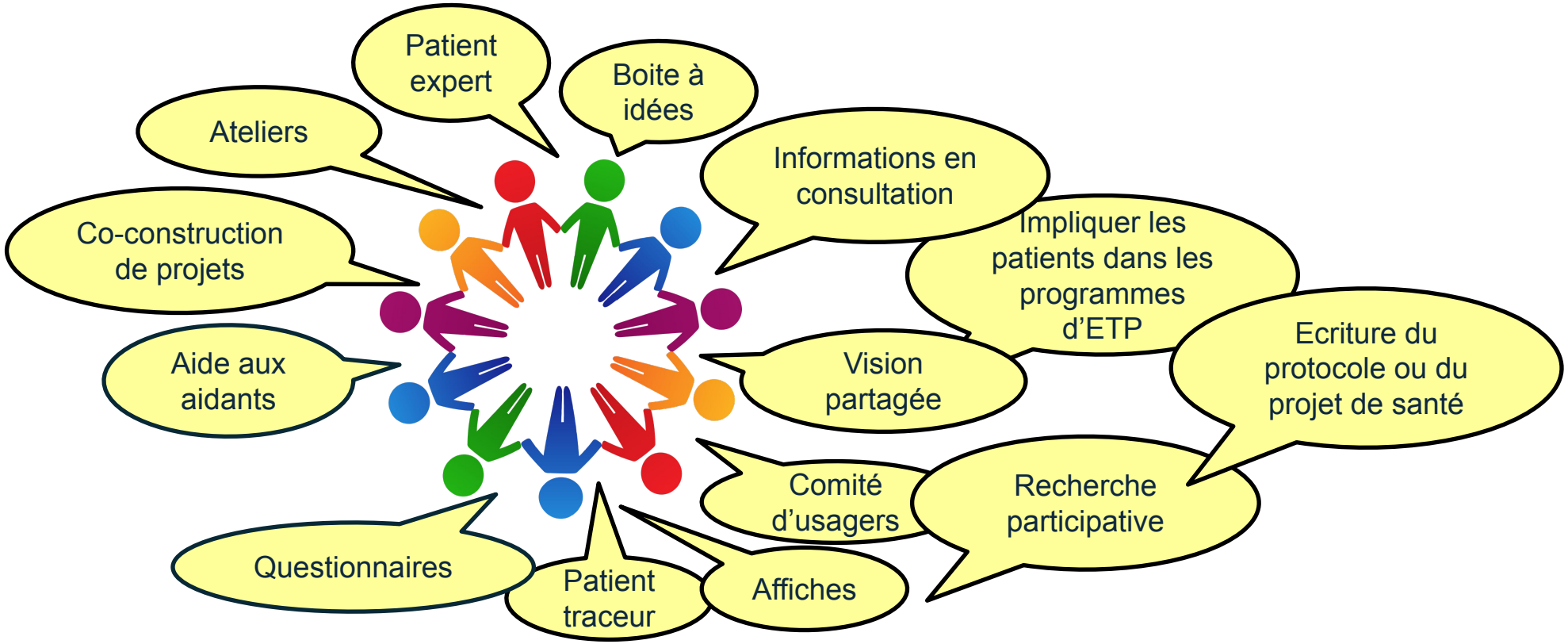
NIVEAU DE PARTICIPATION	INFORMATION	CONSULTATION	IMPLICATION	PARTENARIAT CO-CONSTRUCTION
SOINS DIRECTS (MICRO = CLINIQUE)	Patient reçoit de l'information (diagnostic, traitement)	Patient consulté sur leur perception	Décision partagée portant sur les préférences thérapeutiques	Prise de décision par le patient en fonction de ses objectifs de vie, plan d'intervention interdisciplinaire
QUALITÉ ET ORGANISATION DES SERVICES (MESO=ORGANI.)	Documents d'information sur les soins et services	Sondages satisfaction ou expérience patients ou groupe de discussion	Comités ou activités ponctuels où sont impliqués des patients	Co-construction de services, programmes, démarches d'amélioration continue de la qualité
POLITIQUES DE SANTÉ (MACRO=POLITIQUE)	Centre d'information pour les patients / médias	Groupe de discussion pour recueillir l'opinion	Recommandations faites par des groupes patients sur priorités santé	Co-construction avec des patients/citoyens de politiques favorables à la santé

FACTEURS INFLUENÇANT L'ENGAGEMENT PATIENT :

Croyance, littératie, éducation, organisation, culture, pratiques, société, normes, régulations, politiques

« Le modèle relationnel du partenariat patient : quels enjeux de santé publique ? » , *Santé publique* Pomey MP, Flora L, Karazivan P, Dumez V, Lebel P, Vanier MC, Jouet E., 2014

Participer, c'est quoi ?



14 & 15
mars 2025
CARRÉ
DES DOCKS
LE HAVRE

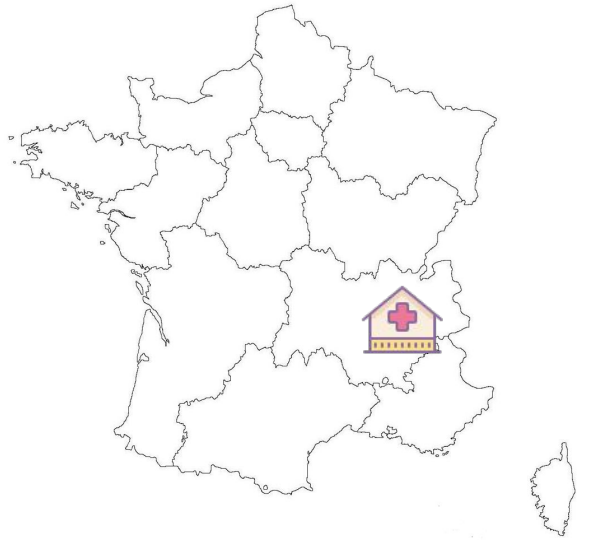
AVEC
les équipes

On a tous à y gagner ?

Quoi ? Comment ?

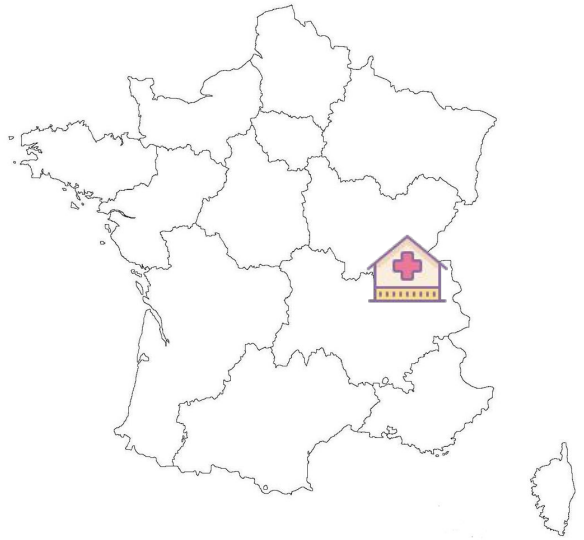
Pôle de santé interprofessionnel de Saint Martin d'Hères (Isère)

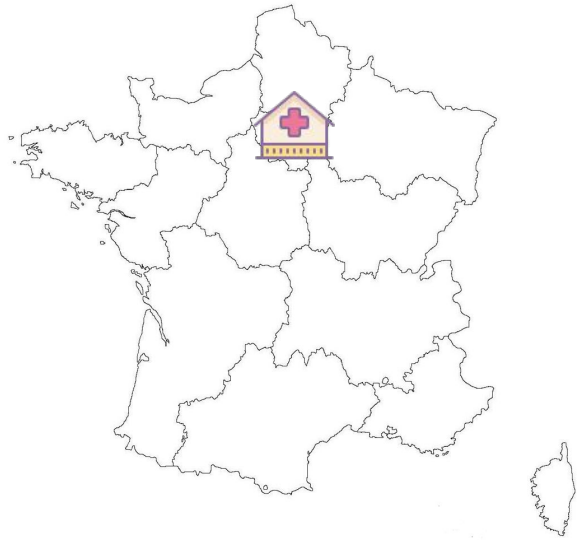
- Sylvain FONTE, Kinésithérapeute
- Patrick PERDIGON, Patient Expert et Patient Partenaire
- Jean-Yves MILLET, Patient Partenaire



MSP Saint Etienne du Bois (Ain)

- Valérie MAYER, Infirmière Asalée et Coordinatrice référente du groupe des patients partenaires
- Christine EGLEME, Patiente Partenaire
- Elisabeth GRIMOUX, Patiente partenaire (excusée)



MSP de Pyrénées Belleville (Paris 20)

- Dr Dora LEVY, Médecin généraliste
- Geneviève BIDAULT, Membre du conseil consultatif des usagers