

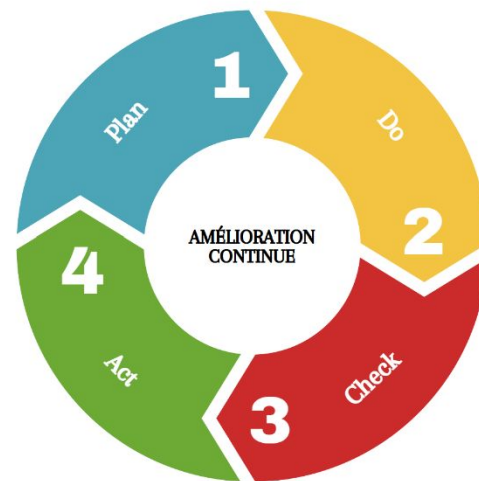


**FémaslF**  
Fédération des Maisons de Santé  
en Île-de-France

Formation Démarche qualité en MSP  
Webinaire de présentation 2026  
Mardi 13 janvier

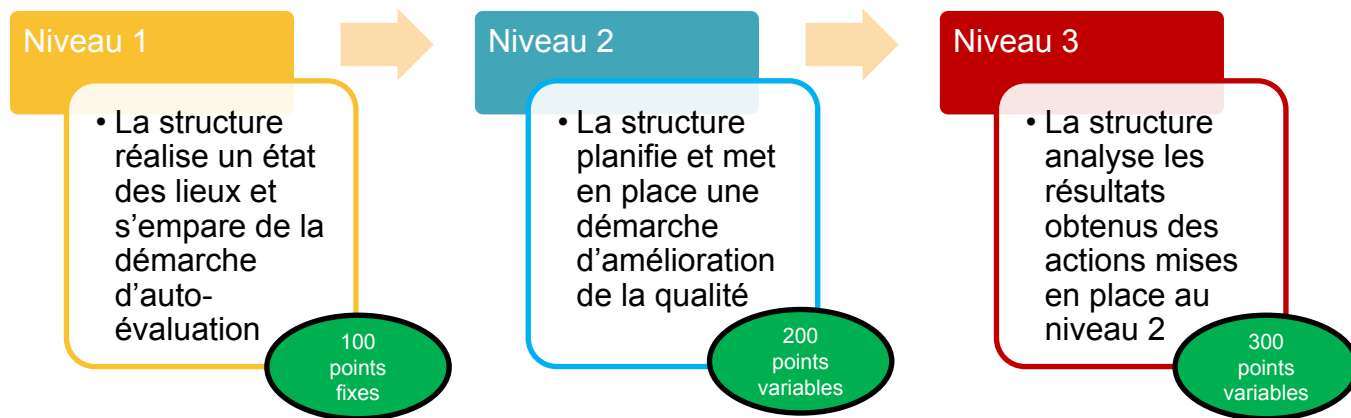
# RAPPELS SUR LA DÉMARCHE QUALITÉ

- Une méthode d'amélioration continue des pratiques
- L'occasion de prendre des temps réflexifs sur son fonctionnement
- Formaliser, mettre en place et suivre un plan d'action



# PRÉSENTATION GÉNÉRALE : DÉMARCHE QUALITÉ ET ACI

- La démarche qualité : un indicateur optionnel de l'ACI
- Qui se décline en trois niveaux :



# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
  - Prendre le rôle de référent qualité, piloter la démarche et associer l'équipe
  - Mettre en place une démarche d'amélioration de la qualité selon le modèle PDCA :
    - Réaliser une auto-évaluation
    - Elaborer un plan d'actions
    - Analyser les résultats obtenus

# PROGRAMME

- Programme :
  - Bases théoriques de la démarche d'amélioration de la qualité, modèle PDCA
  - Outils d'auto-évaluation : modèle SWOT, matrice de maturité
  - Conception d'un plan d'amélioration de la qualité : formalisation d'un objectif, élaboration d'un indicateur de suivi
- Méthode :
  - Formation-action, orientée vers l'opérationnel

# TÉMOIGNAGE

- **Delphine Guirriec** - coordinatrice de la MSP de Torcy



# QUESTIONS

- Des questions pour notre témoin ?



# PRÉREQUIS

- Volonté de mettre en place une démarche qualité en équipe pluriprofessionnelle et d'y consacrer du temps : réflexion, groupes de travail, etc.
- Équipe pérenne et bonne communication interne
- Ne pas être en situation de conflit au sein de l'équipe



# CALENDRIER DE LA FORMATION

- Deux journées et demie de formation
  - En présentiel dans les locaux de la FémasIF (53 quai de la Seine, 75019 Paris)
  - Les dates sont les suivantes :
    - Jeudi 9 avril
    - Mardi 23 juin
    - Mardi 19 novembre (après-midi)
- Un appel téléphonique avec une chargée de mission de la FémasIF entre chaque session (point d'étape)

## INFORMATIONS PRATIQUES

- Coût de la formation : gratuit
- ... **Sous réserve d'être adhérent à la FémasIF pour 2026 !**
- Prise en charge du repas par la FémasIF pour les journées 1 et 2
- Nombre de places : 15 personnes ; formation ouverte à partir de 10 participants



# LES FORMATEURS

- Dr. Henri Bonfait, Directeur médical de la STARAQS
- Isabelle Jaffrennou, Chargée de projets secteur Soins primaires à la STARAQS
- Sophie Dubois, Membre fondateur de la FémasIF
- Camille Bonneaux, Chargée de mission qualité à la FémasIF

# VOS ENGAGEMENTS

- Assister et participer activement aux deux jours et demi de formation
- S'engager dans la mise en œuvre d'une démarche qualité
- Se rendre disponible pour les points d'étapes entre chaque journée de formation
- Faire un retour sur la validation des niveaux ACI
- Se rendre disponible pour une « capitalisation » en vue de créer un guide démarche qualité

# QUESTIONS

- Pour vous inscrire et pour toutes questions : [contact@femasif.fr](mailto:contact@femasif.fr)





**FémaslF**  
Fédération des Maisons de Santé  
en Île-de-France

Formation *Gestion de structure*  
Webinaire de présentation 2026  
Mardi 13 janvier

# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- Être au fait des enjeux d'organisation interne - Comprendre la place du gérant dans la structure
- Identifier les forces et les failles de l'organisation interne actuelle
- Formaliser l'organisation de la structure et s'approprier des outils concrets de pilotage
- Être au fait des outils et ressources liés à la réglementation juridique et comptable d'une SISA
- Savoir piloter un budget et organiser les ACI
- Comprendre ses responsabilités en tant qu'employeur
- Anticiper les obligations légales et réglementaires annuelles
- Être capable d'anticiper les conflits relationnels, organisationnels et financiers
- Connaître les ressources mobilisables pour gérer les tensions : internes ou externes
- Développer une posture de régulation : claire, responsable et communicante

# PROGRAMME

## Programme :

- Outils théoriques et pratiques présentés en plénière sur trois jours en six mois
- Intervenants extérieurs (Avocat et Expert comptable spécialisés dans la gestion de SISA)
- Co-conception de plan d'amélioration de l'organisation de vos MSP

## Méthode :

- Formation-action, orientée vers l'opérationnel

## Déroulé :

- Entre chaque jour en présentiel il vous sera demandé un travail, celui-ci aura une utilité directe dans votre MSP



# LES FORMATEURS

- Dr.Aïcha ISSA - Médecin généraliste, gérante et coordinatrice de la MSP Espoirs d'Asnière, membre du CA de la FémasIF
- Martin Mérindol - Coordinateur régional de la FémasIF - ancien coordinateur MSP

# PRÉREQUIS

- Volonté collective de l'équipe d'améliorer le fonctionnement de la MSP
- Équipe pérenne, les situations de tension ne doivent pas être prévalentes
- Équipe en fonctionnement de croisière

# VOS ENGAGEMENTS

- Assister et participer activement aux trois jours de formation
- S'engager dans la mise en œuvre d'outils organisationnels dans sa MSP
- Se rendre disponible pour une « capitalisation » en vue de créer un guide sur la Gestion de structure

# CALENDRIER DE LA FORMATION

Séances en présentiel à la FémasIF - 53 Quai de la Seine, 75019 PARIS

- **Mardi 24 mars 2026**
- **Mardi 2 juin 2026**
- **Mardi 29 septembre 2026**



La formation est payante à raison de 600€ par personne

Préinscription à [contact@femasif.fr](mailto:contact@femasif.fr)

# QUESTIONS

- Posez-nous vos questions !

