



La Place Santé

Centre de santé communautaire

OFFRE D'EMPLOI MÉDIATEUR/MÉDIATRICE SANTÉ – Référént.e animation collective

Finalité du poste :

L'Association Communautaire Santé Bien-Etre porte un centre de santé associatif appelé la Place santé et propose des accompagnements dans l'accès aux droits santé, des consultations médicales et des activités de prévention et de promotion de la santé. Le travail en équipe est une dimension forte du projet. L'équipe pluriprofessionnelle est composée de médecins, de médiatrices santé, d'une infirmière de pratique avancée, d'une psychologue, d'une musicothérapeute, d'accueillantes et d'administratifs.

En tant que référent.e animations collectives au sein d'une équipe de quatre médiateurs/trices, animée par une coordinatrice, le/la médiateur/trice santé contribuera, avec d'autres personnes ressources de l'équipe, à mettre en place et à animer des actions de promotion de la santé au sein de la structure. Sur une autre partie de son temps de travail, le/la médiateur/trice santé accompagne également les personnes dans le but de faciliter leur accès aux soins, aux droits de santé et aux droits connexes dans le droit commun. Il /elle assure une médiation entre les institutions, professionnel.le.s et habitant.e.s/usager.e.s.

Missions

Promotion de la santé au sein de la structure

- Imaginer et construire, en lien avec des personnes ressources de la structure, des actions collectives de promotion de la santé et de santé communautaire (ateliers, rencontres, temps de convivialité, stands, aller-vers...) en lien avec les enjeux de santé de la patientèle
- Contribuer à la mobilisation des patient.e.s et des habitant.e.s sur ces actions
- Co-animer ces actions
- Assurer le suivi/évaluation

Accompagnement sur les droits santé

- Bonne connaissance des Droits Santé
- Accompagnement individuel dans les démarches (écriture de dossiers, courriers, contacts téléphoniques ou mail, orientation)
- Complétude des dossiers informatisés
- Veille/suivi des aspects règlementaires
- Actualisation des outils d'information/communication

Suivis conjoints/ accompagnement psycho-social

- Interventions dans les cabinets (reformulation)
- Accompagnements physiques
- Réunion s pluriprofessionnelles et échanges sur les situations en lien avec les médecins, l'accueil, la psychologue, la musicothérapeute, l'infirmière de pratique avancée
- Utilisation des outils de suivi conjoint

Plaidoyer/ témoignage sur l'activité et les difficultés des publics/représentation

- Savoir remonter l'information sur les situations inacceptables auxquelles se trouvent confrontées nos usager.e.s en matière de santé afin de nourrir le plaidoyer de l'ACSBE
- Contribution à des présentations dans des colloques, réunions...

Participation aux diverses activités de l'association, dont l'accueil des usager.es, selon les besoins



La Place Santé

Centre de santé communautaire

Lien hiérarchique :

Le médiateur/ la médiatrice santé est placé/e sous la responsabilité hiérarchique de la coordinatrice parcours de santé (N+1) et de la directrice de l'association (N+2).

Liens fonctionnels :

Le médiateur/ la médiatrice santé travaille en lien étroit avec les médecins, la musicothérapeute, l'équipe d'accueil, l'infirmière de pratique avancée et la psychologue.

Profil et compétences :

1. Savoirs

- Connaissance des dispositifs pour favoriser l'accès aux soins (AME, PUMA, CSS, PASS...)
- Maîtrise du français parlé et écrit (Maîtrise de langues étrangères ou dialectes serait un plus)
- Parfaite maîtrise des outils informatiques et bureautiques (téléphone, outils bureautiques, capacité à acquérir les compétences pour l'utilisation efficace du logiciel métier...)

2. Savoir Faire

- Savoir construire et animer des ateliers collectifs
- Savoir penser et mettre en place des actions de promotions de la santé à la fois dans et hors les murs (ateliers, rencontres, stands, déambulations, aller-vers divers...)
- Savoir accompagner des personnes en difficultés (accueil adapté, écoute active, accompagnement dans les démarches administratives, orientations)
- Savoir travailler en équipe
- Savoir s'adapter aux changements et aux situations évolutives et complexes des usager.e.s

3. Savoir Etre

- Etre à l'heure
- Savoir respecter les usagers, la confidentialité et le secret professionnel
- Savoir s'adapter à ses interlocuteurs
- Savoir gérer son stress et les conflits
- Savoir gérer son temps et respecter les délais

Expérience :

Expérience terrain dans l'animation indispensable, notamment dans l'éducation populaire
Formation en promotion de la santé / santé communautaire souhaitée
A l'aise dans l'élaboration d'outils d'animation/ de formation (écrit, outils informatiques...)

Conditions :

Vaccination Covid obligatoire (Etablissement de santé)

CDI

Salaire selon la convention CCN51

Prise de poste immédiate

Travail en présentiel dans les locaux de l'association situés au 17 et au 4 rue de Lorraine à Saint Denis (quartier populaire).



La Place Santé

Centre de santé communautaire

Lieu de travail : 4 et 17 rue de Lorraine 93200 Saint-Denis (quartier populaire)

Envoyer CV et lettre de motivation à : coordination@acsbe.asso.fr