

Prise en charge pluripro des personnes âgées en zone déficitaire

réponses du pôle de santé Paris 13

3èmes journées de la FEMASIF
Samedi 6 février 2016

« dans mon quartier les personnes âgées font venir
SOS médecin pour renouveler leur traitement chronique... »



Enquête de territoire

Un quartier de 20 000 habitants en politique de la ville

Besoins identifiés

- **Urgence** pour l'offre de **soins de premiers recours** : sur la zone Masséna-Bédier-Chevaleret.
- **Projection 2016 : 0,5 MG pour 10.000 hab**
(vs moy. Paris : 10,2 pour 10.000 hab.)
- Offre locale de soins infirmiers :
1 seule infirmière implantée sur la zone. Périphérie de Paris, difficile de se garer, les infirmières des autres quartiers ont des difficultés à venir à domicile
- Offre de kinésithérapeutes :
actuellement aucune offre de soins de proximité ni aucun soin à domicile pour les personnes âgées
- Spécialités et services manquants (à minima) :
gynécologie - visites à domicile - orthophonie - gériatrie
- **Suivi des personnes âgées isolées inexistant**

Visites à domicile pour les personnes âgées

- Demandes centralisées au secrétariat du pôle
- Médecin coordinateur pour évaluer la demande
- Ressources : MG du pôle, remplaçants
- Nécessité de fonctions d'appui pour faciliter l'exercice.

Staff gériatrie

- Une réunion mensuelle: tous les 1^{er} mardi du mois
- Un coordinateur/animateur du groupe
- Ouvert à tous
- Analyse de cas complexes
- Rencontre de partenaires ou d'experts.

Protocole autour du patient sous AVK

- Groupe de travail de 10 personnes (MG, biologistes, pharmaciens, IDE, expert de l'hôpital)

Protocole d'automesure tensionnelle

Prêt de tensiomètres par les pharmaciens
sur prescription du médecin

Travail en partenariat

- « Ne jamais faire doublon »
- Assistantes sociales de la CRAMIF et les services sociaux du 13^e
- Le CLIC , l'Atelier Santé Ville
- L'hôpital gérontopsy Bach
- ISATIS (SSIAD et accueil de jour)
- Travail avec les Petits frères des Pauvres
- → repérage, orientation, prise en charge, suivi

Interface Ville/Hôpital

- Faciliter l'accès
 - Numéro d'appels
- Groupe de travail sur les sorties hospitalières
 - Continuité de l'information vers les MG, IDE, Phciens
- Groupe de travail sur le parcours du patient BPCO
- Comité de Retour d'Expérience
 - Analyse les évènements indésirables associés aux soins pour les pers > 75ans
 - À l'origine d'une hospitalisation non programmée
 - Survenus lors d'une sortie hospitalière

Création d'une MSP



TUTELLES

HOPITAUX

S. SOCIAUX

STR. D'APPUI



POLE DE SANTE (le niveau méso)

