



MAISON
de SANTÉ



JOURNÉES RÉGIONALES DE LA FEMASIF
Présentation de la MSP de Paray
06 Février 2016

Mme Isabelle Valette (conseillère en insertion sociale et professionnelle)

Dr Marie-Laure Salviato (médecin généraliste)

Dr Céline Goncalves (médecin généraliste)



Aux origines de la Maison de Santé

- Un long cheminement, des rencontres
- Il y a 10 ans un collectif de professionnels de l'aide et du soin
- Prise de conscience de la dimension possible d'un acte lorsque celui-ci est **pensé**
- Acquisition progressive des concepts transversaux de l'**hétérologie** permettant réellement l'interdisciplinarité
- A partir de 2009 : Groupe Balint Hétérologique /6 semaines





Aux origines de la Maison de Santé

- Contexte sociétal qui évolue

Professionnels de terrain en souffrance

Patients/usagers en déshérence

- Nécessité de s'adapter pour redonner du sens à nos actes = Innover, inventer au travers de l'hétérologie outil pertinent

- Lieu pour inscrire cette nouvelle pratique : naissance du projet de Maison de Santé





Une institution libérale

- Pas seulement un regroupement de disciplines

Pas seulement une mise en commun de moyens

Une institution d'un genre nouveau

- **Une vocation :**

Assurer pour toute personne qui s'adresse une prise en charge globale

= Tenir compte de l'organique, du psychique, du social

- Cette vocation fédère les professionnels qui adhèrent au projet
 - redonne une dimension humaine à leur acte professionnel
 - redonne du sens à leur travail



Une équipe qui s'est dotée d'outils

OUTILS qui permettent :

- d'agir collectivement et d'assurer une **véritable continuité des soins**
- de dépasser la formation universitaire cloisonnante et hiérarchisante
- de dépasser les langages propres à chaque discipline rendant toute communication impossible

CONCEPTS communs qui les sous-tendent :

- **Efficacité symbolique** mettant chaque praticien de l'aide et de soin en position égalitaire de **supposé savoir**
- **Posture de Lien social** (sans effets de relations) : permettant une véritable écoute
- Entendre les **attentes** pour qu'elles se transforment en **demande** d'aide ou de soins
- Laisser à chacun son **temps** : **instant de voir, temps pour comprendre, moment de conclure**



Une équipe qui s'est dotée d'outils

Prise en charge qui en découle :

- non plus séquentielle et morcellante (où le patient, objet de soins, est renvoyé de l'un à l'autre)
- devient **collective et continue**
- retrouve tout son sens pour celui qui s'adresse





La Maison de Santé en pratique

- Regroupe des **professionnels des 3 champs**

- Organique :

- M. Pascal Desmoulins, infirmier
- M. Adrien Hecquet, ostéopathe
- Dr Céline Goncalves, médecin généraliste
- Dr Philippe Pimienta, médecin généraliste
- Dr Marie-Laure Salviato, médecin généraliste
- bientôt Mme Margaux Tizon, sage femme, centre d'échographie et de périnatalité de Paray

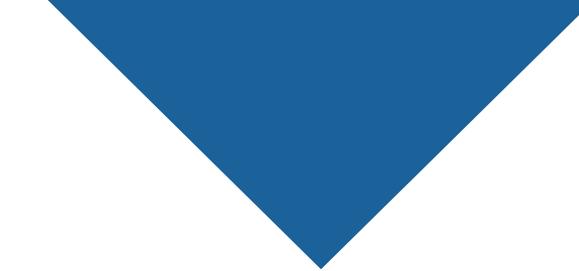
- Psychique :

- M. Marc Lebailly, psychanalyste
- Melles Mathilde Lesueur et Pauline Niderlinder, psychologues de l'association Demain l'école

- Social :

- Mme Aurélie Bilquez, assistante sociale du CCAS
- Mme Isabelle Valette, conseillère en insertion sociale et professionnelle à la Mission Locale





La Maison de Santé en pratique

- **Travail collectif y est organisé :**

- Réunion de concertation et coordination pluriprofessionnelles autour de cas complexes : 1 fois/sem, tous les professionnels de la MSP
- Groupes de travail : 1 fois/mois
- Groupe d'échange et d'analyse des pratiques : 1 fois/6 sem

- **Lieu de formation :**

Accueil d'étudiants en médecine 7ième et 8ième année



La Maison de Santé en pratique

▪ Nouveaux partenariats :

- avec la Municipalité : 2 des généralistes de la MSP devenus médecins du Pôle petite enfance
- avec le CCAS : Assistantes sociales qui se détachent 1 fois/mois pour les RCCP
- avec la Mission Locale Nord Essonne : Conseillère en insertion sociale et professionnelle qui se détache 1fois/mois pour les RCCP





Le travail coordonné pluridisciplinaire hétérologique : concrètement

Exemple d'un compte-rendu de RCCP
(Réunion de Concertation et Coordination Pluridisciplinaire)



COMPTE-RENDU DE RÉUNION DE CONCERTATION ET COORDINATION PLURIPROFESSIONNELLE

Référence	CR_RCCP_2015.10.01		
Date	01/10/2015		
Situation présentée par	Céline Goncalves		
Participants	Organique - Marie-Laure Salviato (médecin généraliste) - Céline Goncalves (médecin généraliste) - Philippe Pimienta (médecin généraliste) - Adrien Hecquet (ostéopathe)	Psychique - Pauline Niderlinder (psychologue) - Mathilde Lesueur (psychologue) - Marc Lebailly (psychanalyste)	Social - Isabelle Valette (conseillère en insertion sociale et professionnelle, Mission locale nord-Essonne) - Leslie Veffond (assistante sociale, CCAS Paray) - Aurélie Bilquez (assistante sociale, CCAS Paray)
Absents excusés	- Pascal Desmoulins (infirmier) - Anna Kandut (médecin généraliste, remplaçante)		
Diffusion	Participants + absents excusés		
Version	V du 14/10/2015		

DESCRIPTION DE LA SITUATION

Mme 51 ans

Organique	Psychique	Social
<p>- Diabétique sous traitement oral - Hypertension artérielle - Obésité morbide - Douleurs très invalidantes du pied handicapantes à la marche et la station debout prolongée. Efficacité des infiltrations mais récurrence rapide après reprise des efforts au travail</p> <p>Suivi essentiellement sur l'hôpital de Juvisy</p>	<p>Etat de sidération ou de pseudo-résignation vis-à-vis de sa situation</p>	<p>- En France depuis 2013, comprend et parle le français - 5 enfants, 1 de ses filles vit avec elle (14 ans) - Femme de chambre salariée à temps partiel, actuellement CDD terminé depuis plusieurs mois, n'a pas cherché à refaire un autre contrat car trop handicapée par ses douleurs - Veuve - CMUc achevée - Prise en charge à 100% en ALD pour diabète jusqu'au 22/04/2019 - Vit hôtel social à Paray-Vieille-Poste, - Se rend 1 fois/semaine à Savigny Sur Orge dans un pavillon où un homme lui prête sa cuisine, elle y prépare les repas de la semaine - Victime récemment d'une agression dans ce pavillon - Dette de 600 euros de frais de cantine pour sa fille - Revenu actuel de 100€/mois de la CAF, sur lesquels sont retenus 60€/mois pour acquittement des frais de cantine - Extrême précarité financière et de conditions de vie avec échec de toutes les tentatives d'accompagnement social sollicitées par Mme : - à la Maison des solidarités d'Athis-Mons : pas de possibilité de prise en charge car hébergement géré par le 115 du 93 - à la Maison des solidarités du 93 : pas de possibilité d'accompagnement car elle vit dans le 91</p>

QUESTIONS-PROBLEMATIQUES

Organique	Psychique	Social
	<p>Comment expliquer cette apparente absence de réaction psychique face à la précarité de sa situation? A quel diagnostic cela renvoi t'il? Et en conséquence quelle attitude avoir?</p>	<p>Quel accompagnement social pourrait-on proposer ? - quelles aides? - par quelle équipe? puisqu'il semble y avoir une problématique de territoire - y'aurait-il possibilité d'avoir un référent pour la coordination sociale?</p> <p>Comment organiser au mieux la prise en compte et la compensation sociale de son handicap?</p>

PROJET D'AIDE ET DE SOIN

Organique	Psychique	Social
<p>Ré-ancrer le suivi de sa polypathologie en ambulatoire : mettre en place des consultations très régulières au cabinet</p>	<p>2 hypothèses diagnostiques pour expliquer cette résignation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - soit une indifférence réactionnelle à une souffrance sociale : sorte de sidération adaptative à la somme de toutes les difficultés de vie rencontrées par cette femme. Ce serait alors un mécanisme de défense (normal, non pathologique) lui permettant de ne pas s'effondrer - soit une indifférence structurelle, c'est-à-dire en rapport une souffrance psychique spécifique. Dans cette hypothèse l'indifférence est préexistante à toute difficulté sociale, elle fait partie du "fonctionnement de base" de la personne <p>Creuser l'anamnèse d'un point de vue ethnographique, pour recueillir des éléments qui étayerons l'une ou l'autre des 2 hypothèses.</p> <p>La priorité est d'abord d'instaurer une sécurisation et stabilité sur le plan social.</p>	<p><u>L'adresser à Mmes Veffond et Bilquez au CCAS de Paray pour :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Monter le dossier de demande de renouvellement de la CMUc = prise en charge des frais médicaux même hors ALD - Démarche de domiciliation au CCAS = possibilité d'être prise en charge ensuite par les assistantes sociales de la MDS 91 - Constitution du dossier de demande de logement social - Monter le dossier MDPH pour demande de la RQTH = obtention AAH (Allocation Adulte Handicapé) : au moins 700 euros & sécurité d'un revenu fixe régulier qui rendrait l'obtention d'un logement plus réaliste et à plus court terme <p><u>Mme Valette propose de faire le lien avec le lycée de la fille de Mme pour :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - alerter sur la précarité de la situation de cette famille : possibilité de bourse? - évaluer la possibilité d'une prise en charge de la dette pour frais de cantine <p>Prendre contact avec les <u>travailleurs sociaux de la Croix Rouge</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ils ont une activité spécifiquement dédiée à l'accompagnement des personnes hébergées en hôtel social - assurent une mission de suivi et de coordination sociale <p>Dans un second temps (une fois domiciliée à Paray) <u>l'adresser aux assistantes sociales de la Maison des Solidarités d'athis-mons pour :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - constituer un dossier de demande de RSA - évaluer les autres aides possibles (le droit au RSA ouvre droit à d'autres aides : pass Navigo, aides ponctuelles spécifiques etc...)



COMPTE-RENDU DE RÉUNION DE CONCERTATION ET COORDINATION PLURIPROFESSIONNELLE (Suivi de situation)

Référence	CR_RCCP_2015.11.05_CG1		
Date	05/11/2015		
Situation présentée par	Céline Goncalves		
Participants	Organique - Marie-Laure Salviato (médecin généraliste) - Céline Goncalves (médecin généraliste) - Philippe Pimienta (médecin généraliste) - Anna Kandut (médecin généraliste, remplaçante) - Adrien Hecquet (ostéopathe) - Pascal Desmoulins (infirmier)	Psychique - Pauline Niderlinder (psychologue) - Mathilde Lesueur (psychologue) - Marc Lebailly (psychanalyste)	Social - Aurélie Bilquez (assistante sociale, CCAS Paray)
Absents excusés			- Mme Leslie Veffond (assistante sociale, CCAS Paray) - Mme Isabelle Valette (conseillère en insertion sociale et professionnelle , Mission locale Athis-Mons)
Diffusion	Participants + absents excusés		

DESCRIPTION DE LA SITUATION

Mme, 51 ans

SUIVI DU PROJET D'AIDE ET DE SOIN : À 1 MOIS

Organique	Psychique	Social
<p>- très nette diminution des douleurs du pied : marche beaucoup plus facilement</p> <p>- diabète bien équilibré</p> <p>- perte de poids</p>	<p>Sortie de la sidération après :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mise en place des mesures d'accompagnement social, qui ont créé une « sécurisation » - consultations dans sa langue maternelle <p>Les consultations médicales ont permis de recueillir des éléments d'anamnèse supplémentaires avec successions de pertes (enfant mort, décès époux, déracinement de son pays)</p> <p>Partant de ces éléments on peut formuler une hypothèse diagnostique : multiple deuil pathologique</p> <p>Attitude thérapeutique : à offrir la possibilité à cette femme de parler de ses deuils</p>	<p>A été reçue à plusieurs reprises au CCAS de Paray où avec l'aide des assistantes sociales et de l'écrivain public ont été mis en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une domiciliation au CCAS - Le dossier de demande de renouvellement de la CMU - Le dossier de demande de logement - Le dossier MDPH <p>Mme Isabelle Valette a pris contact et fait le lien avec l'équipe du lycée de la fille de Mme P. ce qui a permis :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que soit crédité sur sa carte de cantine un montant couvrant ses repas jusqu'au moins la fin d'année - Que l'équipe apporte une vigilance particulière à sa situation - Que soit mise en place une « bourse » pour aide à l'acquisition des fournitures scolaires <p>Lors des consultations médicales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le certificat médical complétant le dossier MDPH a été établi - Il a été suggéré à Mme P. de proposer un RDV pour à sa fille



Merci de votre attention

